

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2024

*„Důstojnost, bezpečí, budoucnost – i v místech,
kde to není samozřejmost.“*



Akademický
ústav Karviná



Obsah

Úvodní slovo	4
O naší organizaci	5
Vzdělávání	8
NZDM Oáza	9
Poradna SPOLU	15
Projekt: Dítě mimo rodinu	19
Finanční zpráva	20
Organizační struktura	21

Úvodní slovo

Vážený čtenáři,

i v letošním roce Vám prostřednictvím výroční zprávy přinášíme přehled aktivit, které Akademický ústav Karviná, z. ú., v uplynulém období realizoval, a shrnutí výsledků, kterých jsme společně s naším pracovním týmem dosáhli.

Naše organizace i nadále zůstává oporou pro ty, kteří se ocitají v náročných životních situacích, a současně se věnuje rozvoji vzdělávání, posilování kompetencí a podpoře inkluze. V roce 2024 jsme pokračovali v poskytování registrované sociální služby v Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež OÁZA, které funguje jako bezpečné zázemí pro mladé lidi ohrožené sociální exkluzí. Pracovníci zařízení se individuálně věnovali klientům, pomáhali jim orientovat se v běžném životě, budovat zdravé návyky a posilovat jejich schopnosti začlenit se do společnosti.

Dále jsme vykonávali činnost odborného poradenství v rámci pověření k sociálně-právní ochraně dětí. Poradna SPOLU zůstává důležitým pilířem podpory ohrožených rodin v Karviné, Orlové a Jablunkově, kde poskytujeme odborné psycho-sociálně-právní poradenství zaměřené zejména na ochranu práv dítěte, posilování rodičovských kompetencí a řešení krizových situací.

V průběhu roku jsme rovněž pokračovali v realizaci projektů spolufinancovaných z fondů Evropské unie, měst a krajů, které nám umožňují rozvíjet naše služby a pružně reagovat na aktuální potřeby komunity.

Tato výroční zpráva reflektuje činnost organizace v roce 2024 a představuje souhrn naší práce, výzev, kterým jsme čelili, i pokroků, kterých se nám podařilo dosáhnout.

Děkujeme všem, kteří nás podporují – Evropskému sociálnímu fondu, Ministerstvu práce a sociálních věcí, Moravskoslezskému kraji, městům Karviná, Orlová, Třinec a Jablunkov, našim zaměstnancům, externím spolupracovníkům a všem, kteří sdílí naši vizi. Jen díky Vám můžeme i nadále pomáhat těm, kteří to potřebují, a přispívat k budování soudržnější společnosti.

S úctou a poděkováním za Vaši důvěru a podporu

Mgr. Ingrid Piskořová, zástupkyně ředitelky



O naší organizaci

Akademický ústav Karviná, z.ú., je nezisková organizace působící od roku 1994, která se zaměřuje na zvyšování kvalifikace, posílení občanských kompetencí a rozvoj osobnosti ve všech oblastech lidské činnosti. Naším cílem je poskytovat kvalitní vzdělávací a poradenské služby široké veřejnosti, s důrazem na podporu ohrožených skupin obyvatelstva. Realizujeme také různé projekty financované z fondů Evropské unie, měst a krajů, které nám umožňují rozšiřovat naše služby a reagovat na aktuální potřeby komunit.

1. Celoživotní vzdělávání a rekvalifikace

- Realizujeme kurzy a školení zaměřená na zvyšování kvalifikace a odborných dovedností dospělých i mládeže. Naše vzdělávací programy jsou určeny pro pracovníky v sociálních službách, individuálně se věnujeme školení v oblasti MS Office.

2. Registrovaná sociální služba

- Od svého vzniku v roce 2001 poskytuje Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež OÁZA bezpečný prostor pro děti a mládež ve věku 6–26 let z Karviné, zejména z lokality Karviná – Nové Město. Služba se zaměřuje na prevenci sociálně patologických jevů, jako jsou šikana, záškoláctví či užívání návykových látek.

3. Zařízení odborného poradenství

- Jako pověřený subjekt k výkonu sociálně-právní ochrany dětí (SPOD) poskytujeme odborné poradenství rodinám v krizi a ohroženým rodinám. Naše Poradna SPOLU působí v Karviné, Orlové a Jablunkově a nabízí podporu při řešení složitých životních situací.

Naše vize a hodnoty

Věříme v sílu vzdělání a podpory jednotlivců i komunit. Naším cílem je vytvářet inkluzivní prostředí, kde každý má příležitost rozvíjet svůj potenciál a přispívat k lepší společnosti. Soustředíme se na prevenci, podporu a vzdělávání, abychom pomohli lidem čelit výzvám a dosáhnout pozitivních změn ve svých životech.



O naší organizaci

Akademický ústav Karviná, z. ú., tvoří zkušený a stabilní tým odborníků, kteří se s nadšením věnují vzdělávání, sociálním službám a podpoře ohrožených skupin. Naše organizace je složena z kvalifikovaných lektorů, sociálních pracovníků, poradenských specialistů a administrativních pracovníků.

Statutární zástupce organizace, ředitelka:

- PhDr. Irena Piskořová

Organizaci řídí správní rada složená ze tří členů a dále ji kontroluje revizor, kteří dohromady zajišťují transparentní a efektivní fungování organizace.

Správní Rada organizace

- předseda: Ing. Václav Polok
- členové: Mgr. Petr Mišík
Ing. Jan Firla
- revizor: Ing. Kristýna Kolouchová

Pracovní tým:

- **Ředitelka** PhDr. Irena Piskořová - zodpovědná za strategické vedení a rozvoj organizace
- **Zástupkyně ředitelky** Mgr. Ingrid Piskořová - podílí se na řízení organizace, koordinaci služeb a zajištění provozní kontinuity
- **Vedoucí a koordinátoři** jednotlivých služeb (kurzy, NZDM Oáza, Poradna SPOLU), kteří dohlíží na kvalitu a efektivitu poskytovaných služeb
- **Sociální pracovníci a pracovnice, case manager a poradce**, kteří pracují přímo s klienty
- **Lektoři** vzdělávacích programů zaměřených na odbornou přípravu pracovníků v sociálních službách
- **Administrativní pracovník** Marek Novák, Daniel Kaplan
- **Ekonomka a personalistka** Lenka Guziurová
- **Projektová manažerka** Ing. Jana Mrázová

Naši pracovníci pravidelně absolvují odborná školení a supervize, aby mohli poskytovat služby na vysoké úrovni a přizpůsobovat se měnícím se potřebám komunit, kterým sloužíme.

O naší organizaci

Akademický ústav Karviná, z.ú.

- Mírová 1434/27, 735 06 Karviná – Nové Město

IČ: 62331485

DIČ: CZ62331485

Datová schránka: 9ipnfz2

Spisová značka: U 38 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Bankovní spojení: 1479578/0300 (ČSOB a.s.)

Telefon: 596 315 303-4, 724 112 344

Email: kancelar@akademickyustav.cz



www.akademickyustav.cz

www.proskolime.cz

Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA

- Mírová 1434/27, 735 06 Karviná – Nové Město

Telefon: 731 310 286

Email: oaza@akademickyustav.cz



www.akademickustav.cz/oaza

Poradna SPOLU

- Mírová 1434/27, 735 06 Karviná – Nové Město
- Masarykova tř. 900, 735 14 Orlová - Lutyně
- Školní 390, 739 91 Jablunkov

Telefon: 735 12 18 13, 603 57 57 33

Email: poradna@rodicespolu.cz



www.rodicespolu.cz



Vzdělávání

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

Akreditace č. A2023/0848-PK

Rozsah: 150 hodin

Platnost: od 10.7.2023 do 10.7.2027

Jarní termín

26.3. - 7.6.2024

Počet účastníků: 8

Úspěšně dokončili: 8

Termín závěrečné zkoušky: 7.6.2024

Podzimní termín

1.10. - 3.12.2024

Počet účastníků: 4

Úspěšně dokončili: 4

Termín závěrečné zkoušky: 3.12.2024

Individuální kurzy

MS Word a Excel v praxi

Počet účastníků: 2

Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA

Shrnutí roku 2024

Rok 2024 byl pro tým NZDM Oáza Karviná obdobím stability, odborného růstu a kontinuální podpory dětí a mladých lidí v obtížných životních situacích. Naše služby jsme i nadále poskytovali v souladu s cíli registrované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a zaměřovali jsme se především na podporu sociálního začleňování, rozvoj osobních kompetencí a posilování odpovědnosti u cílové skupiny ve věku 6 až 26 let.

V průběhu roku jsme zajišťovali pravidelný provoz klubu a realizovali jsme celou řadu volnočasových, preventivních a individuálních aktivit, které odpovídaly aktuálním potřebám uživatelů služby. Věnovali jsme zvýšenou pozornost tématům duševního zdraví, školní docházky, vztahových potíží a rizikového chování. V rámci individuální práce jsme poskytovali základní sociální poradenství a podporu v řešení konkrétních situací – ať už šlo o školní neúspěchy, konflikty v rodině či hledání brigád a volnočasových aktivit.

V roce 2024 jsme zaznamenali mírný nárůst počtu kontaktů i nově příchozích uživatelů. Tento vývoj vnímáme jako důkaz toho, že služba zůstává dostupná, bezpečná a především smysluplná pro mladé lidi v Karvině a okolí. Pravidelně jsme také spolupracovali s dalšími organizacemi a odborníky, což přispělo k vyšší provázanosti podpory a širšímu záběru nabídky.

Za důležité považujeme rovněž investice do profesního rozvoje týmu – pracovníci se zúčastnili několika odborných školení a supervizí, což mělo pozitivní vliv na kvalitu poskytovaných služeb i na prevenci profesního vyhoření.

Do dalšího období vstupujeme s cílem dále rozvíjet naše aktivity, reagovat flexibilně na potřeby mladých lidí a zachovávat principy nízkoprahovosti, důvěry a respektu, které tvoří základ naší práce. Specifickou součástí naší práce zůstává cílená podpora mládeže, která se nachází v obtížné životní situaci, často spojené s vyrůstáním v sociálně vyloučené lokalitě Karviná 6. U těchto mladých lidí se častěji objevují projevy rizikového chování, problémy v rodinném zázemí, komplikovaný vztah ke vzdělávání a nízká míra důvěry v instituce. Právě proto klademe důraz na navazování důvěryplného kontaktu, dlouhodobou práci s motivací a vytváření bezpečného prostoru, ve kterém mohou mladí lidé mluvit o svých problémech, hledat řešení a rozvíjet své dovednosti. Tato cílová skupina je často mimo dosah jiných forem pomoci, a proto považujeme naši službu za důležitý prvek podpory a prevence v místním kontextu.



Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA

Příklady dobré praxe

V roce 2024 se nám podařilo úspěšně podpořit řadu klientů služby NZDM Oáza v jejich osobním růstu a zvládání obtížných situací. Rádi bychom představili několik příkladů, které ilustrují, jak cílená pomoc a individuální přístup vedou k pozitivním změnám.

Jednou z klientek byla dívka, která propadla v první třídě kvůli výrazným potížím s učením písmen. Kvůli strachu z neúspěchu a nízkému sebevědomí se vzdělávání stalo pro ni zdrojem stresu. Díky spolupráci s pracovníky zařízení, kteří využili herní prvky, smyslové techniky a speciální pomůcky, se jí podařilo zpříjemnit a usnadnit proces učení. Postupně se její přístup ke školní přípravě změnil – začala se více snažit, překonala obavy a nyní má větší sebedůvěru i motivaci ke vzdělávání.

Dalším příkladem je klient, který začal pravidelně docházet do zařízení a využívat podporu při plnění školních povinností. S pomocí pracovníků zvládal domácí úkoly a přípravu na testy zejména z matematiky a dalších předmětů. Díky této podpoře se jeho vztah ke škole výrazně zlepšil – z odmítavého postoje přešel k tomu, že vnímá školní přípravu jako přínosnou a důležitou pro svůj rozvoj.

U starší věkové skupiny klientů jsme zaznamenali úspěšný dopad poskytnutí přístupu k digitálním technologiím. Dvě klientky ve věku 12–18 let, které doma neměly možnost využívat počítač a internet, díky našemu zařízení získaly přístup k potřebné technice a odbornou pomoc při tvorbě školních prezentací a projektů. Pracovníci jim pomohli s orientací v počítačových programech, vyhledáváním informací a efektivní organizací práce. Díky tomu se zlepšily jejich školní výsledky a narostla jejich sebejistota, protože již nemusí mít obavy, že kvůli nedostatku techniky zaostávají za spolužáky.

Tyto příběhy potvrzují smysluplnost naší práce a význam nízkoprahového zařízení jako místa, kde klienti získávají podporu nejen při řešení okamžitých problémů, ale i při budování dovedností a sebevědomí potřebných pro jejich další životní cestu.



Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA

Hodnocení kvality poskytované sociální služby v roce 2024

V roce 2024 probíhalo poskytování služby pravidelně a bez výraznějších výkyvů. Nadále jsme se zaměřovali na podporu digitální gramotnosti našich klientů, kteří často nemají běžný přístup k výpočetní technice ani k internetu. Aktivita byly zaměřeny zejména na praktické využití technologií – orientaci na internetu, vyhledávání informací, přípravu do školy a rozvoj dovedností potřebných pro každodenní život.

Hodnocení kvality služby za rok 2024 potvrdilo, že služba je poskytována v souladu se svým posláním, cíli i zásadami a její existence zůstává v dané lokalitě opodstatněná. Statistická data ukazují, že nejpočetnější skupinu tvoří děti ve věku 6–11 let, následované klienty ve věku 12–17 let. Z hlediska pohlaví využívají službu přibližně dvakrát častěji chlapci než dívky.

Nejčastěji řešenými tématy byly podpora školní přípravy, smysluplné trávení volného času, rozvoj praktických dovedností pro každodenní život, posilování pracovních návyků a řešení vrstevnických konfliktů.

Proces hodnocení služby probíhal dotazníkovou formou během dvou měsíců, aby bylo zajištěno široké zastoupení klientů ze všech věkových skupin. Průběh hodnocení byl částečně ovlivněn personální obměnou sociálních pracovníků, která si vyžádala důkladné zaškolení nových kolegů i opětovné ukotvení principů zapojení klientů do procesu evaluace. Přes tyto změny se podařilo udržet vysokou úroveň souladu mezi legislativními požadavky, interní metodikou a každodenní praxí.

Statistika

V průběhu roku 2024 využilo službu Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Oáza Karviná celkem 188 unikátních klientů, z toho 123 chlapců a 65 dívek. Služba byla v roce 2024 v provozu 228 dní, přičemž průměrný denní počet kontaktů činil 363,8. Celkový objem poskytovaných služeb za celý rok dosáhl 6 811,22 klientohodin, z toho 4 011,89 hodin připadlo na chlapce a 2 799,3 hodin na dívky. Průměrně bylo zaznamenáno 79,42 intervencí měsíčně. Nízkoprahovost a otevřený přístup zůstaly základními pilíři naší služby – za celý rok byli odmítnuti pouze 4 zájemci, a to z důvodu nesplnění základních podmínek pro vstup do služby (např. věk mimo cílovou skupinu či nejasná motivace).

Statistické údaje NZDM Oáza 2024

	CELKEM	DÍVKY	CHLAPCI
Počet klientů (uzavřených smluv)	188	65	123
6 - 11 let	97	48	49
12 - 17 let	88	16	66
18 - 26 let	9	1	8
Počet kontaktů	4 903	1 899	3 004
Počet intervencí	988	399	589
6 - 11 let	519		
12 - 17 let	387		
18 - 26 let	82		
Počet provozních dní	228		
Počet klientohodin	6 392,5		
Průměrný počet klientů za den	21,5		
Počet odmítnutých zájemců o službu	4		

Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA

Projekty a podpora:

Moravskoslezský kraj

Program na podporu poskytování sociálních služeb financovaný z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu

Číslo smlouvy: 00700/2024/SOC

Období realizace: 1.1.2024 - 31.12.2024

Cílem projektu je poskytování služby sociální prevence v NZDM OÁZA v Karviné, která se zaměřuje na podporu osob z cílové skupiny, kterou jsou děti, mládež a mladí dospělí ve věku 6-26 let, kteří pocházejí především z lokality Karviná – Nové Město.

Nadace ČEZ

Název projektu: NZDM Oáza v rozvoji

Číslo smlouvy: MSK NZ24/64344

Období realizace: 1.7.2024 - 30.11.2024

Cílem projektu je rozvoj sociální služby - rozšíření činnosti a aktivit pro klienty prostřednictvím nákupu nové cvičné kuchyně, která umožní účelnou, dlouhodobou a systematickou práci motivovat klienty k řádnému způsobu života, a tím předcházet problémům plynoucím z prostředí vyloučené lokality.

Magistrát města Karviné

Dotace z rozpočtu statutárního města Karviné (sociální oblast) pro registrované sociální služby a návazné služby.

Název projektu: Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže Oáza

Číslo smlouvy: SML/0182/2024

Období realizace: 1.1.2024 - 31.12.2024

Projekt je zaměřen na poskytování služby sociální prevence dětem, mladistvým a mladým dospělým ve věku 6-26 let, kteří pocházejí především z lokality Karviná – Nové Město.

FINIDR, s.r.o.

Děkujeme tiskárně FINIDR z Českého Těšína za materiální podporu ve formě zbytkového papíru, který můžeme využívat při práci s klienty. Papír slouží nejen k tvoření, ale také k podpoře školní přípravy a při realizaci preventivních aktivit.

NZDM Oáza v rozvoji

V roce 2024 jsme úspěšně zrealizovali projekt “NZDM Oáza v rozvoji” financovaný dotací z Nadace ČEZ zaměřený na modernizaci cvičné kuchyně v našem NZDM. Cílem bylo vybavit kuchyň novými, bezpečnými a energeticky úspornými spotřebiči, které umožnily klientům rozvíjet praktické dovednosti v oblasti vaření a zdravého stravování. Nové zařízení nahradilo původní vybavení z roku 1995, které již neodpovídalo současným standardům.

V rámci projektu jsme pořídili a nainstalovali indukční varné desky, úspornou elektrickou troubu, myčku nádobí a digestoř. Tato modernizace přispěla ke zvýšení bezpečnosti, zlepšení hygienických podmínek a snížení spotřeby energie i vody. Klienti tak mohli využívat kvalitnější a komfortnější prostředí pro výuku vaření.

Projekt reagoval na potřebu vybavit mladé lidi základními dovednostmi, které jim často chyběly – zejména v oblasti práce s běžnými surovinami, přípravy jídel a zdravého stravování. Modernizovaná kuchyně se stala důležitým nástrojem pro rozvoj samostatnosti a praktických kompetencí, které jsou klíčové pro běžný život.

Hlavní přínosy projektu zahrnovaly:

- Zvýšení bezpečnosti díky použití moderních technologií,
- Snížení provozních nákladů prostřednictvím energeticky úsporných spotřebičů,
- Zlepšení hygienických podmínek díky instalaci digestoře a myčky nádobí,
- Zvýšení kvality výuky praktických dovedností a podpory zdravého životního stylu.

Projekt jsme úspěšně dokončili v plánovaném rozsahu a rozpočtu. Nové vybavení výrazně přispělo ke zkvalitnění služeb poskytovaných klientům a mělo dlouhodobý pozitivní dopad na rozvoj jejich schopností a každodenního fungování.





Poradna SPOLU – zařízení odborného poradenství pro péči o děti

Poradna SPOLU funguje jako odborné poradenské zařízení, které na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí (SPOD) poskytuje podporu rodinám v krizi, rodinám ohroženým rozpadem, zátěží z rozvodového či porozvodového konfliktu nebo rodičům, kteří z různých důvodů selhávají ve výchově dítěte. Poradna působí na třech pracovištích – v Karviné, Orlové a Jablunkově – a její činnost je realizována ve spolupráci s příslušnými orgány sociálně-právní ochrany dětí.

Hlavním cílem poradny je podpora zdravého vývoje dítěte a podpora jeho práva na život v bezpečném a stabilním rodinném prostředí. Odborné poradenství se zaměřuje zejména na posilování rodičovských kompetencí, zlepšování rodinné komunikace, řešení mezigeneračních konfliktů a napomáhání zvládání náročných životních situací. Pracovníci poradny poskytují konzultace rodičům nebo osobám odpovědným za péči o dítě v oblastech výchovy, výživy, úpravy rodičovských práv a povinností či při vytváření rodičovských plánů. Součástí činnosti jsou také mediační služby, socioterapeutické intervence, skupinové aktivity, workshopy, rodinné terapie a doprovázení klientů při řešení složitých situací. Zvláštní pozornost je věnována preventivní práci s dětmi vyžadujícími zvýšenou péči a podpoře rodin, u nichž hrozí umístění dítěte mimo vlastní rodinu. V rámci spolupráce s OSPOD se poradna pravidelně účastní případových konferencí a zajišťuje cílené intervence dle individuálních potřeb rodin.

Cílovou skupinou jsou především rodiny v evidenci OSPOD, rodiny s dětmi v (po)rozvodové situaci, děti prožívající konflikty v rodině nebo trpící důsledky domácího násilí a zanedbávání. Pracovníci poradny aktivně přispívají k nastavení bezpečného prostředí pro děti, posilují soběstačnost rodin a usilují o předcházení dlouhodobé závislosti na pomoci sociálních služeb. V neposlední řadě poskytují také informační a edukační podporu při orientaci v systému péče o dítě, např. v souvislosti s řízením před soudem nebo úřadem práce. Poradna SPOLU se dlouhodobě profiluje jako stabilní a profesionální partner v systému péče o ohrožené děti. Vzájemná důvěra a aktivní spolupráce s pracovníky OSPOD v Karviné, Orlové a Jablunkově je klíčem k efektivní pomoci rodinám a ochraně práv dětí. V roce 2024 jsme tuto spolupráci dále rozvíjeli a rozšiřovali, a i nadále v ní vidíme zásadní směr pro zajištění nejlepšího zájmu dítěte.

Poradna SPOLU

V roce 2024 jsme v rámci projektu realizovaného za podpory dotačního titulu MPSV pracovali zejména s rodinami v evidenci OSPOD, ale také s rodinami, které procházely rozvodem či rozchodem, a s dětmi, které byly svědky rodinných konfliktů, hádek mezi rodiči nebo měly narušené vztahy s členy rodiny. V mnoha případech šlo o děti vyrůstající v nepodporujícím prostředí, u kterých se objevoval transgenerační přenos nevhodných vzorců chování. V těchto situacích jsme poskytovali cílenou podporu zaměřenou na zvládání krizí, stabilizaci rodinného prostředí a ochranu práv dítěte.

V průběhu roku 2024 využilo služeb Poradny SPOLU celkem 44 rodin s dětmi do 15 let v evidenci OSPOD, což představovalo 135 osob (z toho 66 rodičů a 69 dětí). Dále jsme poskytovali odbornou podporu ohroženým rodinám v Moravskoslezském kraji, které čelily složitým vztahovým a výchovným problémům, jako jsou rozvody, domácí násilí, závislosti či ekonomické krize. Celkem jsme podpořili 30 rodin, přičemž se do aktivit zapojilo přibližně 10 dětí, tedy dohromady 40 klientů. Zaměřili jsme se na tři hlavní cílové skupiny: rodiny v preventivní fázi vztahových potíží, rodiny zasažené krizí a rodiče po rozvodu nebo v nesezdaném soužití. Naším cílem bylo posílit komunikaci mezi rodiči, rozvíjet jejich rodičovské kompetence a přispět ke stabilnímu rodinnému prostředí, které je klíčové pro zdravý vývoj dítěte. Prostřednictvím mediace, poradenství a edukace jsme pomáhali předcházet eskalaci problémů a podporovali rodiny v náročných životních situacích, čímž jsme zároveň napomáhali ochraně práv dítěte a prevenci rizikového chování.

Rodinám bylo poskytováno odborné sociální poradenství, intervence zaměřené na posílení rodičovských kompetencí, terapeutická podpora, krátkodobé odborné a psychologické poradenství, jehož cílem bylo pomoci rodinám najít vnitřní zdroje, zpracovat obtížné emoce a dosáhnout dlouhodobě udržitelných řešení jejich problémů. Klienti byli do poradny přijímáni buď přímým objednáním na základě propagace na webu, prostřednictvím letáků a inzerce, nebo doporučením z jiných služeb. Dále proběhla v roce 2024 dvě mediační setkání, která byla realizována na základě uzavření smlouvy o mediaci. V rámci přípravy na asistované kontakty jsme spolupracovali s 3 rodinami.

Významným prvkem bylo cílené poradenství zaměřené na posílení rodičovských dovedností a edukaci, která pomáhala rodinám lépe rozumět potřebám dětí a zvládat výchovné výzvy. Cílem nebylo eliminovat konflikty, ale naučit rodiny efektivně je řešit a vytvářet prostředí, které podporuje zdravý vývoj dítěte.

Poradna SPOLU se v roce 2024 opět potvrdila jako stabilní a důvěryhodné místo podpory pro rodiny v tíživých životních situacích. Spolupráce s pracovníky OSPOD, kurátory pro děti a mládež a dalšími institucemi probíhala kontinuálně a byla založena na profesionální výměně informací v souladu s pravidly GDPR. Do budoucna je naším cílem tuto spolupráci dále rozvíjet a rozšiřovat, s důrazem na potřeby dětí a rodin.



Poradna SPOLU

Projekty:

MPSV – Dotační program Rodina

- Dotační oblast: I. Preventivní aktivity na podporu rodiny partnerství a rodičovství

Název projektu: **Podpora ohrožených rodin v Moravskoslezském kraji**

Období realizace: 1.1. – 31.12.2024

Smyslem projektu je poskytnout odbornou podporu ohroženým rodinám žijícím v Moravskoslezském kraji.

- Dotační oblast: II. Podpora rodin v oblasti sociálně-právní ochrany dětí

Název projektu: **Děti rodičů, rodiče dětí**

Období realizace: 1.1. – 31.12.2024

Projekt je zaměřen na dlouhodobou, systematickou práci s rodinami, které jsou vedeny v evidenci OSPOD, v Moravskoslezském kraji.

Moravskoslezský kraj

Název projektu: **Podpora ohrožených rodin v Moravskoslezském kraji**

Název programu: Program podpory činností v oblasti rodinné politiky, sociálně-právní ochrany dětí a navazujících činností v sociálních službách na rok 2024

Období realizace: 1.1. – 31.12.2024

Projekt na podporu ohrožených rodin mimo OSPOD podpořený z rozpočtu Moravskoslezského kraje.

Město Orlová

Název projektu: **Děti rodičů, rodiče dětí**

Číslo smlouvy: 2024/OSZ/S/0239

Období realizace: 8.1. – 10.12.2024

Projekt je zaměřen na dlouhodobou, systematickou práci s rodiči a dětmi v Orlové, které jsou vedeny v evidenci OSPOD.

Město Jablunkov

Název projektu: **Děti rodičů, rodiče dětí**

Číslo smlouvy: 13/2024/SOC

Období realizace: 1.1. – 20.12.2024

Projekt se zaměřuje na podporu cílové skupiny, kterou jsou rodiče a jejich děti do 15 let věku v evidenci OSPOD a provoz Poradny SPOLU v Jablunkově.

Poradna SPOLU

Projekty:

Statutární město Třinec

Individuální dotace na projekty aktivit v sociální oblasti.

Název projektu: Děti rodičů, rodiče dětí

Číslo smlouvy: 2024/08/023/Ro

Období realizace: 1.1. – 31.12.2024

Cílem projektu podpora rodin prostřednictvím odborného poradenství či psychologického poradenství. Projekt se zaměřuje na podporu cílové skupiny, kterou jsou rodiče a jejich děti do 15 let věku v evidenci OSPOD.

Magistrát města Karviná

Dotace z rozpočtu statutárního města Karviná (sociální oblast) pro registrované sociální služby a návazné služby

Název projektu: **Děti rodičů, rodiče dětí 2024**

Číslo smlouvy: SML/0183/2024

Období realizace: 1.1.2024– 31.12.2024

Projekt je zaměřen na dlouhodobou, systematickou práci s rodiči a dětmi v Karviné, které jsou vedeny v evidenci OSPOD.

Přínosy projektů se promítly do několika klíčových oblastí:

- Stabilizace rodinného prostředí a snížení rizik spojených se zanedbáváním, úteků, záškoláctvím nebo vznikem závislostí,
- Posílení práv dítěte prostřednictvím podpory v krizových situacích a mediací, které hájily nejlepší zájem dítěte,
- Prevence a intervence v oblasti domácího násilí a zneužívání,
- Rozvoj rodičovských kompetencí, včetně zvládání výchovných obtíží, hospodaření a komunikace v rodině,
- Podpora resilience rodin při zvládání rozvodových situací a adaptace na změněné životní podmínky.

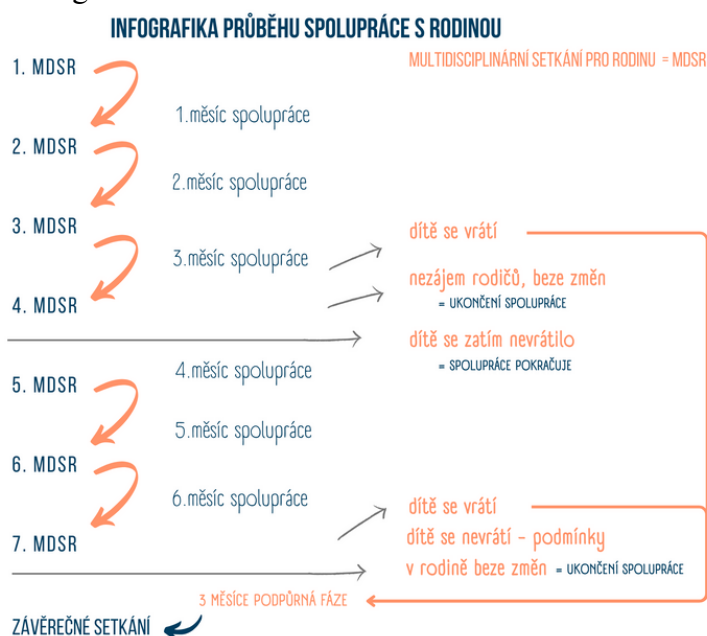


Dítě mimo rodinu

Projekt „Dítě mimo rodinu“ je zaměřen na včasné aktivní jednání zapojených subjektů a poskytnutí podpory rodině v případě umístění dítěte do náhradní péče, kdy bude realizovanými aktivitami usilováno o jeho bezpečný návrat do přirozeného rodinného prostředí. Zásadní je pro dosažení tohoto cíle spolupráce subjektů, které s rodinou pracují a poskytují jí podporu. Na základě zapojení rodiny do projektu pak probíhají pravidelná multidisciplinární setkání s rodinou (MDSR), kterých se účastní nejen rodiče, ale také tým složený ze sociálních pracovníků, zástupců OSPOD, zařízení pro výkon ústavní výchovy a dalších odborníků. OSPOD sehrává zásadní roli při výběru rodin vhodných pro zapojení do projektu – hodnotí jejich situaci, motivaci rodičů a možnosti změny, které jsou klíčové pro případné navrácení dítěte do péče rodičů.

Tato setkání probíhají přibližně jednou měsíčně. Po třech měsících následuje tzv. revizní MDSR, kde dochází k celkovému vyhodnocení dosavadní spolupráce. V případech, kdy rodiče neprojevují zájem o spolupráci, nespolupracují, ruší domluvené schůzky nebo na ně nedocházejí, je spolupráce ukončena. Naopak u motivovaných rodičů, kteří se chtějí aktivně podílet na návratu dítěte do rodiny, pokračuje podpora v dalších třech měsících, čímž maximální doba podpory v rámci projektu dosahuje šesti měsíců. Pokud dojde k návratu dítěte domů, může na tuto fázi navázat ještě krátkodobá podpůrná fáze (maximálně tři měsíce), která má za cíl stabilizovat situaci v domácím prostředí.

Rodiny zapojené do projektu mohou čerpat podporu formou odborného poradenství, a to prostřednictvím individuálních nebo společných konzultací. K dispozici jsou také specializované služby psychologa, terapeuta, adiktologa, mediátora či dalších odborníků podle konkrétních potřeb každé rodiny. Průběh celého procesu spolupráce je přehledně znázorněn v doprovodné infografice.



Finanční zpráva

NÁKLADY 2024

v Kč

Materiálové náklady celkem:	294 283
Energie celkem	353 628
Opravy a udržování	5 564
Cestovní náhrady	68 296
Náklady na reprezentaci	2 133
Služby celkem	525 920
Provozní náklady celkem	1 249 824
Mzdové náklady celkem	4 380 993

Celkové náklady za rok 2024

5 684 397

VÝNOSY 2024

v Kč

Projekt ESF

Dítě mimo rodinu	1 089 089
------------------	-----------

Dotace

MPSV - Děti rodičů, rodiče dětí	592 871
MPSV – Ohrožené rodiny	187 311
Moravskoslezský kraj	3 074 441
Statutární město Karviná	164 000
Město Třinec	30 000
Město Orlová	15 000
Město Jablunkov	55 000
Nadace ČEZ	190 000
Kurzy	113 400
Dary	30 500
Ostatní příjmy	53 159
Odborné činnosti	800
Dotace na mzdu	89 031

Celkové výnosy za rok 2024

5 684 602

Hospodářský výsledek 2024

205

Organizační struktura

