

První kontakt poradny s klientem

kontakt
telefonický,
e-mailový, osobní

- ▲ získání základních informací o klientovi – jméno, příjmení, e-mail, tel. kontakt
- ▲ motivování klienta k zapojení obou rodičů do řešení, tzn. v případě, že poradnu oslovuje/ přichází jeden probrána možnost přizvání druhého rodiče ke spolupráci, např. prostřednictvím e-mailu
- ▲ dohoda termínu první osobní konzultace v poradně, tuto lze ještě následně potvrdit e-mailem

První schůzka

- ▲ přivítání, vzájemné představení, ocenění rodičů za jejich snahu hledat řešení
- ▲ poučení o mlčenlivosti poskytovatele odborné pomoci i situacích, za jakých je tato mlčenlivost prolomena
- ▲ poskytnutí informací o průběhu poskytované odborné pomoci – počet setkání, časový rámec, možné výstupy ze spolupráce včetně zprávy pro soud o průběhu poskytnuté pomoci očekávání klientů ve vztahu k poskytované odborné pomoci
- ▲ vyjasnění „společné zakázky“, a to i ve vztahu k soudu/OSPOD, ve vztahu ke klientům vyjasnění toho, „s čím by z konzultace/spolupráce chtěli odejít“
- ▲ ověření aktuální situace v rodině – kdy došlo k rozpadu soužití, zda toto akceptováno oběma, zda již došlo k rozestěhování rodičovského páru, pokud ano, jak aktuálně pečují o dítě
- ▲ ověření, zda rodiče informovali dítě o situaci – kdo a jakým způsobem, dotaz, zda mají od dětí informace o tom, co si o situaci a jejím řešení děti myslí
- ▲ mapování představ rodičů o řešení situace
- ▲ ověření, zda rodiče při řešení této situace (rodičovské neshody) již v minulosti odbornou pomoc využili a s jakým výsledkem
- ▲ podpora rodičů při uzavření zatímní dohody o péči (součástí kontakty s oběma rodiči, výživné) s výhledem do příštího setkání s odborným pracovníkem/ soudního jednání, případně pomoc při písemném sepsání této dohody
- ▲ předání edukačních materiálů

pokud rodiče děti neinformovali
- vedení ke vhodným nejlépe společným
jasným sdělením dětem – o rozchodu
i výhledu do budoucna (zajištění
budoucího bydlení, kontakt s oběma
rodiči), předány podpůrné materiály
pro děti

První až třetí schůzka

zpravidla společná,
v odůvodněných
případech oddělená,
poslední je vždy
společná, průběh je
individuální v závislosti
na aktuální situaci
a potřebách dané rodiny

- ▲ edukace rodičů o tématech viz. metodika
- ▲ mapování představ budoucích řešení, a to s ohledem na možnosti rodičů a potřeby dítěte
- ▲ identifikace sporných bodů bránící v dohodě, popř. dalších okolností bránících v dohodě (komunikační nesoulad rodičů, nezpracovaný partnerský rozchod)
- ▲ směřování rodičů k hledání smírného řešení
- ▲ podpora rodičů při vypracování rodičovského plánu
- ▲ probrání možností další spolupráce s poskytovatelem odborné pomoci, vyjasnění další „zakázky“, její oddělení od stávající
- ▲ domluva termínu další konzultace/ ukončení spolupráce, rozloučení

Výstupy ze spolupráce

- ▲ dohoda rodičů (soudní/mimosoudní případně se zpětvzetím návrhu na úpravu poměrů dítěte, ideálně pokud je doplněná o rodičovský plán)
- ▲ zpráva o průběhu spolupráce rodiny s poskytovatelem odborné pomoci (na základě žádosti soudu/OSPOD)