

# VÝROČNÍ ZPRÁVA

AKADEMICKÝ ÚSTAV KARVINÁ

*8. srpna již 25 let*

**2019**

## Úvodní slovo ředitelky organizace

Vážení,

dovolte, abych Vás v úvodu výroční zprávy za rok 2019 stručně seznámila s činností organizace a významných momentech v daném roce. Zásadní pro nás byla skutečnost, že jsme překlenuli 25-tý rok působení organizace v regionu Karvinska. Čtvrtstoletí je dlouhá doba, kdy při ohlédnutí zpět hodnotíme, co všechno jsme za toto období zvládli udělat, zrealizovat a dostat se jako stabilní a kvalitní organizace do podvědomí obyvatel města.

Organizace, jako každý živý organismus tvořený lidskými zdroji, jak kmenovými pracovníky, tak externími odborníky, se neustále vyvíjela, reagovala na podněty a potřeby regionu a měnila v souladu s plánovanými záměry. Postupně se v průběhu tohoto období přesunula ze zaměření ryze vzdělávacího i do pozice poradenských služeb a poskytovatele služby sociální prevence.

Právě v této sociální službě byl rok 2019 zlomový, došlo k zásadním personálním změnám na pozici vedoucí služby a sociální pracovnice, kompletně byly revidovány a přepracovány standardy kvality a celkově služba zohlednila odborníky doporučené podněty k novým postupům, které s sebou nesla realizace projektu „Zvyšování kvality poskytovaných služeb v NZDM OÁZA“. Celkovými úpravami prošly i vnitřní prostory - modernizací a doplněním vnitřního vybavení jednotlivých místností jsme reagovali na nové požadavky a zvýšení komfortu jak pro klienty, tak zaměstnance. Máme záměr v této oblasti pokračovat i v příštím roce.

Stejně jako naše sociální služba, tak i Poradna Spolu prochází neustálým vývojem a zamýšlením se nad potřebami osob, které poradenských služeb využívají i těch, kteří je poskytují. Práci s dětmi a mládeží a návazně jejich rodiči považujeme za stěžejní. Pomoci provést je jejich složitým obdobím, situacemi na které nejsou připraveni, podpořit další rozvoj, zvládnutí emocí a vzájemných vztahů a motivace ke vzdělávání jsou pro nás klíčovými aktivitami, se kterými pracujeme a budeme se jim věnovat i nadále.

Irena Piskořová

# Základní informace

## Adresa sídla a poskytovaných služeb

### **Akademický ústav Karviná, z.ú.**

Mírová 1434/27  
735 06 Karviná – Nové Město

### **Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA**

Mírová 1434/27  
735 06 Karviná – Nové Město

### **Poradna SPOLU**

Mírová 1434/27  
735 06 Karviná – Nové Město

### **KOunitní Klub pro Rodiče a děti**

Masarykova tř. 900  
735 14 Orlová - Lutyně

IČ 62331485

Datová schránka 9ipnfz2

Bankovní spojení:  
ČSOB a.s. 1479578/0300

## Kontakty

Telefon: 724 112 344, 596 315 304  
Email: kancelar@akademickyustav.cz

Telefon: 731 310 286  
Email: oaza@akademickyustav.cz

Telefon: 735 121 813  
Email: poradna@rodicespolu.cz

## **Správní Rada organizace**

Ing. Václav Polok - předseda  
Mgr. Petr Mišík – člen  
Mgr. Jaroslava Hanzlová – člen  
Kristýna Kolouchová - revizor

[www.akademickyustav.cz](http://www.akademickyustav.cz)

[www.proskolime.cz](http://www.proskolime.cz)

[www.rodicespolu.cz](http://www.rodicespolu.cz)



## Projekty AÚK realizované v roce 2019

### **Komplexní péče o rodinu a děti v (po)rozvodové situaci reg. číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_065/0003821**

Období realizace projektu: 1.7.2017 – 30.6.2019

Projekt byl zaměřen na tvorbu metodik pro poskytovatele a zadavatele sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování. Bylo vytvořeno a proběhla evaluace 5 metodik., které byly v průběhu realizace představeny odborné veřejnosti na kulatých stolech, které probíhaly v Moravskoslezském, Olomouckém, Jihomoravském a Zlínském kraji.

### **Model organizování sociálního prostředí pro ohrožené děti a rodiny reg. číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_065/0003840**

Období realizace projektu: 1.7.2017 – 30.4.2019

Cílovou skupinou projektu byli poskytovatelé a zadavatele sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování a sociální pracovníky. V rámci projektu byla vytvořena metodika, doplněná o samostatný manuál, ze kterého bude cílová skupina čerpat pro svou práci s rodinami. V průběhu realizace projektu proběhly workshopy a kulaté stoly, jejichž cílem byly odborná diskuze a získání zpětné vazby od cílové skupiny.

### **Zvýšení kvality poskytovaných služeb NZDM Oáza reg. číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/17\_071/0007600**

Období realizace projektu: 1.6.2018 – 31.5.2020

Zvýšení kvality poskytované služby a vytvoření Metodiky vedení nízkoprahového zařízení dětí a mládeže OÁZA, je hlavním cílem projektu. V úvodu projektu byl realizován audit služby, na který navazuje odborné vzdělávání pracovníků, odborná stáž v NZDM Blansko, pravidelné individuální a skupinové supervize a metodická podpora garanta projektu při přípravě postupů a metodik služby.

### **Zavádění interdisciplinární spolupráce v Moravskoslezském kraji, etablování metodického postupu do portfolia vzdělávání pracovníků SPOD reg. číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/17\_071/0007599**

Období realizace projektu: 1.8.2018 – 31.3.2020

Cílem projektu je vytvoření metodické opory pro zavedení interdisciplinární spolupráce v Moravskoslezském kraji. Tohoto cíle bude dosaženo prostřednictvím realizace multidisciplinárního týmu v opatrovnickém řízení na území MSK, vytvoření metodiky multidisciplinárního přístupu a jejího ověření na evaluačním workshopu.

Průběžně bude metodický tým, který tvoří 3 zaměstnanci AÚK, metodiky veden a odborně vzděláván garantem projektu.



## NZDM Oáza

číslo registrace 77 99 721

### Činnosti, které klientům poskytujeme:

1. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (rozvíjení společenského chování, upevňování schopností a dovedností, hudební a taneční aktivity, kulturní a sportovní aktivity, společenské hry, volnočasové aktivity, aktivity spojené se školou, skupinové diskuse, přednášková činnost)

2. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (kontaktní práce umožňující lepší orientaci ve společenském prostředí, podpora pozitivní komunikace a začlenění do skupiny vrstevníků, podpora pozitivní komunikace a začlenění do společnosti, informační servis)

3. sociálně terapeutické činnosti (poskytování poradenství, základní pomoc v krizi)

4. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc se zprostředkováním kontaktů, práce s blízkými osobami, pomoc při vyřizování běžných záležitostí, práce na PC)

### Provozní doba NZDM OÁZA

#### Provozní doba v průběhu roku 2019:

	<u>klienti 6 - 11 let</u>	<u>klienti 12 - 17 let</u>	<u>klienti od 18 let</u>
po, st, pá	12:00 – 14:30	14:30 – 17:00	indiv. konzultace
út, čt	12:00 – 14:30	14:30 – 18:00	indiv. konzultace

### Provozní doba NZDM OÁZA v době prázdnin – celodenní provoz

#### Okamžitá kapacita zařízení je 30 klientů

#### Cíle služby:

- pomoc klientovi poradit si v obtížných situacích (vztahové a rodinné problémy, sexuální oblast, gamblerství, drogy, šikana, násilí)
- pomoc klientovi s řešením problémů ve škole (záškoláctví, domácí úkoly, pomoc s přípravou do školy, šikana, ukončení studia, podpora při rozhodování výběru školy)
- podporovat tvorbu a rozvoj klientských aktivit a umožnit smysluplné trávení volného času
- pomoc klientovi s řešením problémů souvisejících se zaměstnáním (psaní životopisu, žádost o zaměstnání, orientace na internetových stránkách, vyhledávání pracovních míst, pomoc při volně povolání)
- posilovat komunikační schopnosti klienta ve vztahu s vrstevníky, rodinou a společenským okolím (pomoc s přijímáním společenského chování, poradenství s přípravou do života, zvládnutí komunikace)

# Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA

## Škola, služby, rodina

Projektový den realizovaný na ZŠ Družba ve spolupráci NZDM Oáza a Poradny SPOLU. V pátek 1.listopadu 2019 proběhl společný projektový den na téma „ŠKOLA-SLUŽBY-RODINA“, ve kterém byly žákům školy představeny sociální služby - ambulantní služba sociální prevence – Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA a odborné poradenství, které mohou sami nebo spolu se svými rodiči využívat. Prostřednictvím akce došlo k přenosu informací mezi pedagogy školy a do jednotlivých rodin. Pracovníci NZDM a Poradny připravili pro žáky ZŠ Družba projektový den plný pro žáky besedy, prezentace, videa a hry s informační a preventivním zaměřením dle věkových kategorií žáků.

## Statistické údaje

<b>Počet klientů v roce 2019</b>		<b>128</b>
Z toho	chlapců	92
	dívek	36
<b>Počet kontaktů/návštěv</b>		<b>4886</b>
Z toho	chlapců	3543
	dívek	1343
	klienti 6 – 11 let	1036
	klienti 12 – 18 let	3309
	klienti 19 – 26 let	541
<b>Počet intervenčních rozhovorů</b>		<b>760</b>
Z toho	chlapců	508
	dívek	252
	klienti 6 – 11 let	134
	klienti 12 – 18 let	495
	klienti 19 – 26 let	131
<b>Klienti zapojeni do preventivních a osvětových aktivit</b>		<b>96</b>
Z toho	klienti 6 – 11 let	25
	klienti 12 – 18 let	62
	klienti 19 – 26 let	9
<b>Počet provozních dní</b>		<b>246</b>
Ø Průměrný počet klientů za den		20
Ø Průměrný počet intervenčních rozhovorů za měsíc		63

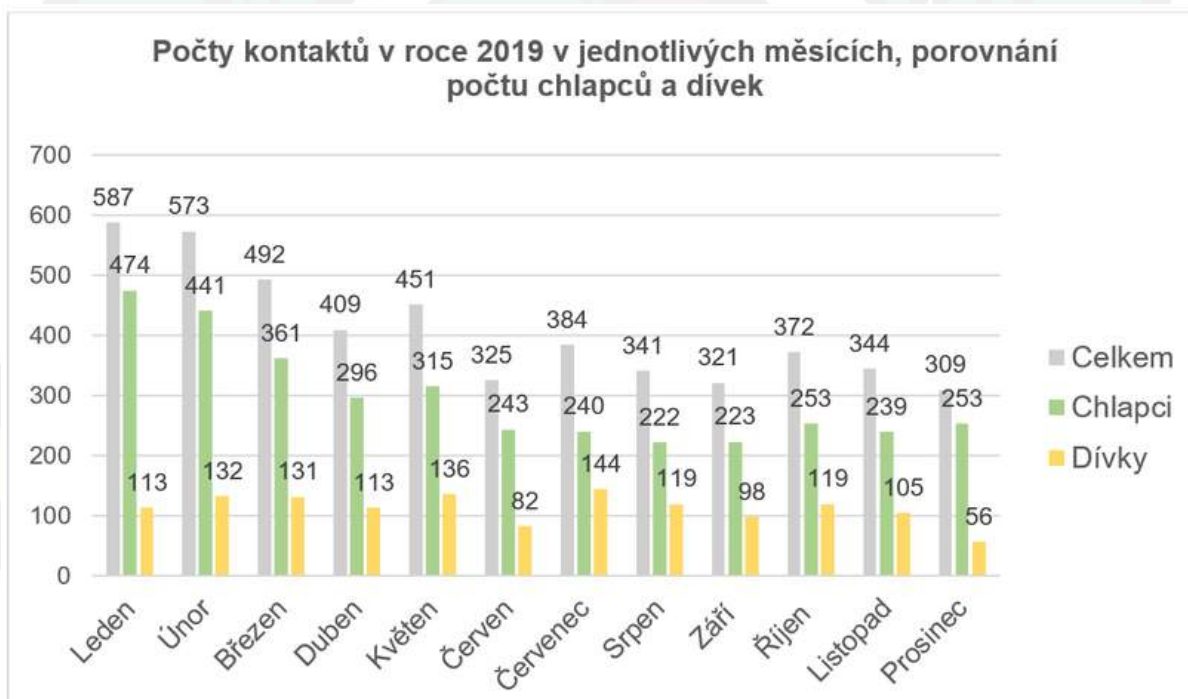
# Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA

Statistické údaje

Cílová skupina	Počet klientů celkem	Z toho dívek	Z toho chlapců
<b>6 - 26 let</b>	<b>128</b>	<b>36</b>	<b>92</b>
<b>6 – 11 let</b>	32	12	20
<b>12 - 18 let</b>	75	23	52
<b>19 – 26 let</b>	21	1	20

Složení klientů NZDM OÁZA dle pohlaví v roce 2019		
	Počet	Procenta
Chlapci	92	71,9 %
Dívky	36	28,1 %
<b>Celkem</b>	<b>128</b>	<b>100,0 %</b>

Počty kontaktů v roce 2019 v jednotlivých měsících												
Měsíc	1/19	2/19	3/19	4/19	5/19	6/19	7/19	8/19	9/19	10/19	11/19	12/19
Celkem	587	573	492	409	451	325	384	341	321	372	344	309
Chlapci	474	441	361	296	315	243	240	222	223	253	239	253
Dívky	113	132	131	113	136	82	144	119	98	119	105	56





## Příklady dobré praxe

### Klient X1

Biologičtí rodiče klienta byli zbaveni rodičovské zodpovědnosti z důvodu závislosti na návykových látkách a nejevili žádný zájem o kontakt. Rané dětství strávil v zařízení pro výkon ústavní výchovy, ve věku 5 let si ho vzala do pěstounské péče babička z matčiny strany. Po nástupu do 1.třídy se u klienta začaly objevovat problémy se zvládáním učiva. Babička přes veškerou snahu nebyla schopna pomoci s přípravou do školy. Školní prospěch klienta se postupně zhoršoval, ve 4.třídě propadl z českého jazyka. Škola doporučila návštěvu Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Klient začal pravidelně docházet do zařízení a byla mu poskytnuta podpora a pomoc s přípravou do školy, s cílem úspěšného absolvování opravné zkoušky. Schůzky probíhaly 3 krát týdně po dobu dvou měsíců. Kromě opakování učiva, bylo nutné pracovat i s motivací klienta, vzhledem k tomu, že společná práce probíhala v období letních prázdnin, kdy si jeho vrstevníci užívali zaslouženého volna. Výsledkem intenzivní přípravy bylo zvládnutí opravné zkoušky a postoupení do dalšího ročníku.

### Klient X2

Klient má základní vzdělání, nastoupil na učiliště, ale po několika neúspěších odešel. Vzdělání si v současné době doplnit nechce, nepovažuje to za podstatné. Sociální službu kontaktoval z důvodu vyhledání pomoci při hledání vhodného zaměstnání a získání nezávislosti na sociálních dávkách a rodině. S pomocí pracovníků si sepsal životopis, naučil se vyhledávat pracovní nabídky na internetu a odpovídat potenciálním zaměstnavatelům. Zároveň bylo třeba pracovat s frustrací klienta a poskytnout mu potřebnou podporu v době, kdy zaměstnavatelé nereagovali očekávaným způsobem anebo nereagovali vůbec. Po několikaměsíční snaze jeho úsilí přineslo žádaný výsledek a klient byl zaměstnán na hlavní pracovní poměr na pozici horníka..

### Klient X3

Klient kontaktoval službu se zakázkou zvýšení uplatnění na trhu práce pomocí získání řidičského oprávnění. Nastoupil do autoškoly, ale vyskytly se u něj problémy se zvládáním teoretické části zkoušky a chtěl to vzdát. Byla mu nabídnuta podpora, kdy společně s pracovníky služby začal zkoušet cvičné testy na internetu a zároveň se probíraly různé situace, se kterými se může setkat v silničním provozu a měl by být na ně připraven. S postupem času si klient začal více důvěřovat a zbavovat se strachu se selhání. Po třech měsících absolvoval úspěšně závěrečnou zkoušku v autoškolě a obdržel řidičský průkaz, čímž zvýšil svoji šanci na získání zaměstnání.

### Klient X4

Klientce je 16 let, otěhotněla se svým 18 letým přítelem (rovněž klientem NZDM). Její rodiče na tuto informaci reagovali negativně a sdělili, že jí se vzniklou situací nepomůžou. Přítel klientky se k otcovství hlásil, ovšem vzhledem k věku nebyl schopen jí v nové situaci podpořit. Klientka se potřebovala na začátku zorientovat, co vše ji čeká. Pracovníci zařízení jí poskytli podporu formou společných rozhovorů, kdy se mohla svěřit se svými obavami a nejistotami a zároveň ji nikdo neodsuzoval. Předány jí byly informace týkající se lékařské péče, dávkového systému, změn v těhotenství, porodu a péče o novorozence. Využila rovněž nabídky praktických nácviků péče o dítě. Pracovníci jí průběžně poskytovali podporu. Po narození dítěte se vztahy s rodiči matky zlepšily. Mladí rodiče již fungují samostatně a vědí, že v případě potřeby mohou pracovníky služby kdykoliv vyhledat.



## PORADNA SPOLU

V průběhu roku 2019 využilo služeb poradny SPOLU 28 rodin s dětmi, které jsou ve věku do 15 let a jsou v evidenci OSPOD v ORP Karviná, to je 88 zapojených osob, z toho 50 dětí.

### Rodiny v poradně nejčastěji řešily:

- výchovné problémy dětí
- problémy v komunikaci mezi členy rodiny v (po)rozchodové a (po)rozvodové situaci
- problematiku sepisování dokumentů, komunikaci s úřady
- nedostatečné rodičovské kompetence
- návrat dětí z jiného výchovného prostředí

#### • **Workshopy pro rodiče**

Workshopy pro rodiče jsou realizovány v azylových domech v Karviné, Petrovicích u Karviné, Orlové, Havířově a Českém Těšíně a zaměřují se na témata pro rodiče zajímavá a přínosná. Na workshopech se rodiče vzdělávají a zlepšují své rodičovské kompetence a sociální dovednosti. Rodiče oceňují zejména možnost nezávisle konzultovat svou situaci s odborníkem. Workshopy jsou připravovány v interaktivní formě. V průběhu roku 2019 proběhlo 11 workshopů, kde účastníci velmi živě diskutovali s lektorem i mezi sebou.

#### • **Tréninkové pracoviště**

Tréninkové pracoviště se zaměřuje na společnou práci rodičů s dětmi. Rodiče zde mají možnost zaměřit se na problematické prvky ve výchově, zdokonalovat své rodičovské schopnosti a zlepšovat své komunikační dovednosti. Rodiče se zde učí s dětmi komunikovat, trávit čas, učit se novým dovednostem a naslouchat. Naším cílem bylo mimo jiné dokázat, že práce s dítětem nemusí být finančně náročná, že není potřeba drahých pomůcek, naopak je důležité se dítěti věnovat, učit ho a nabídnout mu možnost kreativně tvořit a samostatně vymýšlet smysluplnou aktivitu. Cíleně a záměrně jsme využívali materiály a pomůcky, které jsou v domácnosti nebo venku běžně k dispozici nebo se dají velmi levně pořídit. V průběhu roku 2019 proběhlo 14 tréninků.

#### • **Asistované kontakty**

Asistované kontakty dětí s rodiči využily čtyři rodiny. S těmi bylo realizováno 37 asistovaných setkání. Cílová skupina - rodiče v (po)rozvodové nebo (po)rozchodové situaci jsou však často v takovém konfliktu, že nejsou schopni dohodnout se ani na formě této služby. Tři z těchto rodin využívaly službu krátkodobě nebo jen na zkoušku. Jedné rodině by asistovaný kontakt určen soudním rozhodnutím a tato rodina dochází na asistované kontakty dlouhodobě.

## • Mediace

Mediace v průběhu roku využily 2 rodiny, obě dospěly k mediační dohodě. Mediace byla v průběhu roku rodinám nabízena, avšak u dalších rodin, které mediaci sice předjednaly, ale nakonec ji neabsolvovaly, bylo důvodem zrušení mediace to, že druhý partner, potenciální účastník, nakonec mediaci odmítl. Často jsou rodiče vystaveni nátlaku advokáta, pro nějž dohoda jeho klienta není lukrativní. Setkáváme se ale i s velmi malou informovaností rodičů o tom, co vlastně mediace je a co může přinést.

## • Klub pro rodiče a děti KOKR

KOKR je zařízení, jehož cílovou skupinou jsou rodiče dětí do 15 let věku v evidenci OSPOD. V rámci činnosti klubu rodiče přichází řešit situace, které se týkají rodičovské péče, rozchodové a rozvodové problematiky, přídavků na děti, výchovných problémů, komunikace v rodině apod. V klubu KOKR také probíhají asistované kontakty a mediace. V daném období využily nabídku mediace 2 rodiny z Orlové. Dále se v klubu realizují pravidelné asistované kontakty, kdy mají rozvedení rodiče možnost se v přítomnosti pracovníka vidět se svými dětmi, které nemají ve své péči. Dále v klubu probíhaly skupinové tréninky na daná témata. Celkem se konalo v daném období 6 tréninkových setkání, kterých se zúčastnilo celkem 30 osob. Komunitní klub KOKR úzce spolupracuje s OSPOD Orlová

## Statistické údaje

Přehled aktivit v roce 2019	Počet unikátních klientů celkem
Anonymní klient – telefonický kontakt	4
Asistovaný kontakt počet rodin/počet setkání	4/37
Mediace	3
Doučování	7
Poskytnutí psychoterapeutické podpory	3
Workshopy v Azylových domech	11
Počet dospělých účastníků na workshopech + počet dětí	41 + 54
Tréninky rodičovských kompetencí v AD	14
Počet dospělých účastníků na tréninků rodičovských kompetencí + počet dětí	42 + 42
Klienti Poradny SPOLU celkem	88
Podpořeno dětí v evidenci SPOD	50

## Finančně nás podpořili



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský  
kraj



MĚSTO  
ORLOVÁ

## Jsme členové



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

- Klastř sociálních inovací a podniků SINEC
- Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR
- Pracovní skupiny nízkoprahových zařízení pro děti a mládež Moravskoslezského kraje „Na vlně“ – jedná se o formální skupinu sociálních služeb nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a terénních programů, které provozují nestátní neziskové organizace nebo obce v Moravskoslezském kraji
- Pracovní skupiny komunitního plánování sociálních služeb města Karviná – „Děti, mládež, rodina“ – zaměřuje se na péči o rodinu, děti a mládež, na potřeby rodin s dětmi, rodin neúplných, situací dětí, jejichž rodinné prostředí je nevyhovující, nebo dětí, které potřebují speciální péči.



## Pracovníci

Ředitelka, zakladatelka, statutární zástupce organizace:

**PhDr. Irena Piskořová, Ph.D.**

Zástupce ředitelky:

**Bc. Ingrid Piskořová**

Účetní:

**Lenka Guziurová**

Projektový manažer:

**Mgr. Jana Mrázová**

### NZDM Oáza:

Sociální pracovník:

**Mgr. Jaroslava Hanzlová**

**Mgr. Miroslava Kočí**

**Kristýna Řezníčková DiS.**

**Bc. Helena Bednářová**

Pracovník v sociálních službách:

**Milan Lukša**

**Markéta Babczynská**

**Marcela Napravilová**

### Poradna SPOLU:

**Jiří Paták DiS.**

**Mgr. Jan Motloch**

Supervize:

**Mgr. Eva Janíčková**

### Další:

**PhDr. Vanda Gradková**

**PhDr. Jana Sladká**

**Dipl.-Übers. Markéta Nováková**

**Mgr. Petr Mišík**

**Ivo Piskoř**

# Finanční zpráva

## NÁKLADY 2019

v Kč

Materiálové náklady	202 568
Energie	212 832
Opravy a udržování	13 350
Cestovní náhrady	27 261
Náklady na reprezentaci	3 684
Služby vč. nájmu	788 258
Mzdové náklady	4 392 596
Ostatní	46 319

**Celkové náklady**

**5 686 868**

## VÝNOSY 2019

v Kč

ESF Komplexní péče o rodinu a děti v (po)rozvodové situaci	514 646
ESF Model organizování sociálního prostředí	327 044
ESF Zavádění interdisciplinární spolupráce	366 356
ESF Zvýšení kvality poskytovaných služeb NZDM OÁZA	644 522
<u>Dotace</u>	
MPSV	681 263
Moravskoslezský kraj	2 653 378
Statutární město Karviná	183 000
Město Orlová	20 000
Nadace OKD	56 414
Ostatní	237 457

**Celkové výdaje**

**5 684 080**

<b>Celkové náklady</b>	<b>5 686 868</b>
<b>Celkové výdaje</b>	<b>5 684 080</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>- 2 788</b>