

## *Úvodní slovo*

### **Vážení a milí,**

Právě máte v rukou již 16. výroční zprávu Nízkoprahového zařízení dětí a mládeže OÁZA, které poskytuje službu sociální prevence pro klienty ve věku 6 – 26 let v lokalitě Karviná – Nové město. Jaký pro nás, pracovníky a klienty byl ten šestnáctý rok, kdy službu poskytujeme? Myslím, že bychom se shodli na tom, že byl normální – což u mě jde vždy do plusu. Ráda potkávám a pracuji s normálními lidmi, jsem ráda, když věci mají normální průběh a když se i zcela nestandardní a problémové situace podaří vyřešit normálně. A mám za to, že jsme to zvládli.

Poskytovali jsme službu v maximální míře a rozsahu po celou dobu roku, i přes personální změny, které proběhly. Otázku kvalitních pracovníků pro NZDM, které poskytuje ambulantní službu v téměř vyloučené lokalitě a má 85% uživatelů s romským vzhledem, jsme vyhodnotili jako ohrožení provozu služby. Práce s našimi klienty je opravdu velmi náročná. Z pohledu zaměstnanců nejde pouze o pracovní stránku, ale po ukončení zkušební doby si často kladou otázku, zda ve službě setrvat, zvažují úroveň prestiže sociálního pracovníka, také místo výkonu práce a výši ohodnocení, dále mnohdy přichází i pocit marnosti. I přes mnohé úspěchy, kterých se nám s klienty podařilo dosáhnout, pořád řešíme nedostatek kvalitních pracovníků, kteří by byli ochotni dát klientům něco ze sebe, a při tom cítili i podporu ze strany zadavatele služby a veřejnosti.

Pořád se všichni učíme, a každý rok přináší změny, na které je třeba reagovat a přizpůsobovat se jim, ať už pozitivním či negativním smyslu. Letos se budeme vyrovnávat s „vyrovnávací platbou“ a pro příští rok s ukončením individuálního projektu pro naši službu a změnou financování. Věřím, že všechny změny, které nás příštím období čekají, proběhnou v souladu s potřebností služby a jejím poskytovaném rozsahu.

Na závěr bych ještě zmínila vlastní zkušenost ze zahraničí, kde již delší dobu pobývám a mám zde prostor na pozorování dění kolem sebe a zároveň si taky všímám mládeže a přístupu obyvatel různých národností k sobě navzájem a zejména k dětem. Rodiče své děti daleko více podporují a v každé chvíli se snaží o jejich osobnostní rozvoj. Jsou jim stále příkladem v běžném denním životě, hlavně ve vzájemné toleranci, ochotě pomoci druhým, čestnosti, dodržování stanovených pravidel a úsměvu na tváři.

*Irena Piskořová, ředitelka*



## Poslání

*Nízkoprahové zařízení Oáza nabízí dětem a mládeži bezpečný prostor, pomoc a podporu při řešení osobních situací, formou poskytování potřebných informací a vhodných aktivizačních činností, které přispívají ke zlepšení kvality života klientů*

## Cíle

- ✓ pomoc klientovi, poradit si v obtížných situacích (vztahové a rodinné problémy, sexuální oblast, gamblerství, drogy, šikana, násilí)
- ✓ pomoc klientovi s řešením problémů ve škole (záškoláctví, domácí úkoly, pomoc s přípravou do školy, šikana, ukončení studia, pomoc při rozhodování výběru školy)
- ✓ podporovat tvorbu a rozvoj klientských aktivit a umožnit smysluplné trávení volného času
- ✓ pomoc klientovi s řešením problémů souvisejících se zaměstnáním (psaní životopisu, žádost o zaměstnání, orientace na internetových stránkách, vyhledávání pracovních míst, pomoc při volbě povolání)

posilovat komunikační schopnosti klienta ve vztahu s vrstevníky, rodinou a společenským okolím (pomoc s přijímáním společenského chování, poradenství s přípravou do života, zvládání komunikace)



## **Cílová skupina**

Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let z Karviné Nového Města a okolí

Jedná se zejména o osoby, které žijí, nebo se často pohybují ve vyloučené lokalitě Karviná - Nové Město

Věková hranice 6 let je podmíněna zahájením povinné školní docházky

jedná se o osoby:

- které zažívají nepříznivé sociální situace
- neumí řešit osobní situace a krize
- žijící v sociálně vyloučených lokalitách
- dávají přednost pasivnímu trávení volného času
- tráví volný čas na ulici
- svým jednáním ohrožují sebe a své okolí
- které se cítí opuštěny či vyloučeny



## **Služba není určena:**

- osobám s těžkým zdravotním postižením (tělesným, mentálním a smyslovým postižením)
- osobám mladším 6 let
- dětem, které nenavštěvují základní školu
- osobám starším 26 let
- které žádají o jinou sociální službu, než kterou zařízení poskytuje

## Provozní doba v roce 2016

| Provozní doba          | Věk           |               |
|------------------------|---------------|---------------|
|                        | 6 - 11 let    | 12 - 26 let   |
| pondělí, středa, pátek | 12:00 – 14:00 | 14:00 – 17:00 |
| úterý, čtvrtek         | 12:00 – 14:00 | 14:30 – 19:00 |

| Prázdninové dny (celodenní provoz) |               |               |
|------------------------------------|---------------|---------------|
| 6 - 26 let                         |               |               |
| Pondělí – pátek                    | 10:00 – 12:00 | 13:00 – 17:00 |

**Kapacita** - v zařízení se v jednu chvíli může vyskytovat maximálně 30 osob

### Zásady

**Nízkoprahovost** - pravidelná docházka do zařízení není podmínkou užívání služby. Klienti mohou přijít a odejít v rámci otevírací doby (s ohledem na rozdělení dle věku), dle svého uvážení. Klienti využívají služeb anonymně.

**Bezplatnost** - služby jsou poskytovány bezplatně

**Dobrovolnost** - klienti se sami rozhodují, zda zařízení navštíví a do jakých připravených aktivit se zapojí

**Rovnost** - nabízíme otevřený a bezpečný prostor pro seberealizaci klientů, kteří mohou se podílet na činnosti zařízení a ovlivňovat ji bez ohledu na etnické, názorové či náboženské odlišnosti

**Individuální přístup** - ke každému klientovi

## **Činnosti, které zařízení poskytuje:**

### ***a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti***

- rozvíjení společenského chování
- upevňování schopností a dovedností (práce s PC, výtvarné práce)
- hudební a taneční aktivity, kulturní a sportovní aktivity, společenské hry, volnočasové aktivity,
- aktivity spojené se školou (např. pomoc s přípravou na výuku, příprava referátu, psaní domácích úkolů, opakování látky formou hry)
- skupinové diskuse, přednášková činnost,

### ***b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím***

- poskytování poradenství umožňující lepší orientaci ve společenském prostředí
- podpora pozitivní komunikace a začlenění do skupiny vrstevníků (přátelství, kamarádi atp.)
- podpora pozitivní komunikace a začlenění do společnosti (společenské chování, rodina, společenské soužití)

### ***c) sociálně terapeutické činnosti***

- poskytování kontaktní práce (navazování kontaktu s klienty formou rozhovoru)
- poskytování situačních intervencí (pomoc klientovi v obtížné životní situaci – řešení aktuálních problémů formou rozhovoru)
- poskytování základního poradenství (předání informací, rad a případného řešení aktuálního problému)
- základní pomoc v krizi (uklidnění, vyslechnutí, předání kontaktů, případný, doprovod)

### ***d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí***

- pomoc se zprostředkováním kontaktů (poradenství - poskytnutí kontaktů na lékaře, psychologa, soud, policii, školy apod.)
- práce s blízkými osobami (pouze se souhlasem klienta, vysvětlení těžké situace, snaha o řešení problémů)
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí (jedná se o doprovodné služby, dle individuálních požadavků klientů, předání kontaktů)



## Příklady dobré praxe

*Evidujeme a dále šíříme příklady dobré praxe našeho zařízení, čímž umožňujeme kolegům jiných sociálních služeb sdílet si vzájemně své zkušenosti a prezentovat svou činnost.*

Klienti, kteří se dobrovolně zapojili do projektu „Vzděláním k lepšímu životu“ financovaného z prostředků Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, mohou využívat službu „Pomoc s přípravou do školy“ za přítomnosti externího pedagoga, který je nápomocen s přípravou do školy a motivuje klienty k pravidelné školní docházce. V listopadu 2016 jsme se s klienty účastnili hromadné prezentace středních škol, kde dozvěděli více o jednotlivých učebních oborech a vzdělávacích možnostech v našem kraji a získali tak nezbytné informace k výběru vhodné školy. Tři klienti si podali přihlášku na maturitní obory a pravidelně se s pomocí externího pedagoga připravují na přijímací řízení.

Klient D. 17 let byl za opakované porušení školního řádu vyloučen ze školy půl roku před ukončením SOU obor instalatér.

Během intervenčního rozhovoru se svěřil sociální pracovníci s tím, že se rozhodl zůstat doma a nastoupí na stejný obor opět v příštím

školním roce. Sociální pracovníci se podařilo klienta motivovat, ať se pokusí požádat o přestup na jinou školu, a aby mu bylo umožněno dokončit školu ještě v řádném termínu. Povedlo se! Klient D., bude v roce 2017 vykonávat závěrečné zkoušky na SOU Dakol.



Před Vánocemi jsme v zařízení zažili mimořádnou situaci, kdy došlo ke zdravotnímu kolapsu klienta před vchodem do NZDM OÁZA. Klient A. 16 let neváhal, vzal kamaráda do náruče a donesl ho do zařízení. Jelikož kamarád neměl zdravotní potíže poprvé, ihned věděli ještě spolu s dalším klientem R. 17 let, jak reagovat. Poskytli mu společně s pracovníky první pomoc a přivolali rychlou záchrannou službu.

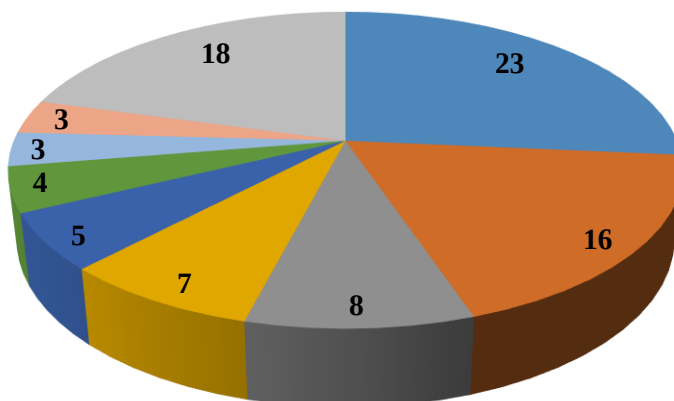
Klienti T. 20 let, Š. 19 let, L. 19 let si zvolili stejný osobní cíl, a to získat řidičské oprávnění. Pravidelně si procvičovali zkušební testy na PC a konzultovali nejasné otázky s pracovníky zařízení. Všem třem klientům se podařilo osobní cíl naplnit a řidičské oprávnění získat.

Zařízení navštěvují klienti rovněž z důvodu, aby využili pomoci při hledání zaměstnání. Klientům M. 18 let, P. 18 let, D. 19 let, M. 23, T. 23, Š. 19 let, pracovníci pomáhali s vyhledáváním volných pracovních míst, psaním životopisů a motivačních dopisů na PC. Všem klientům se podařilo najít zaměstnání a zapojit se do pracovního procesu.



## Statistické údaje za rok 2016

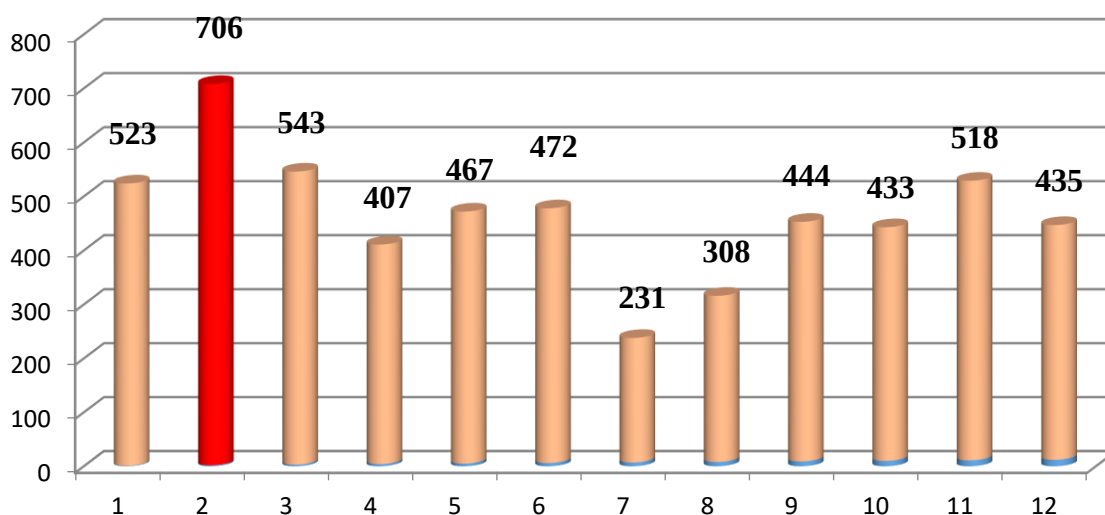
### Témata individuálního plánování



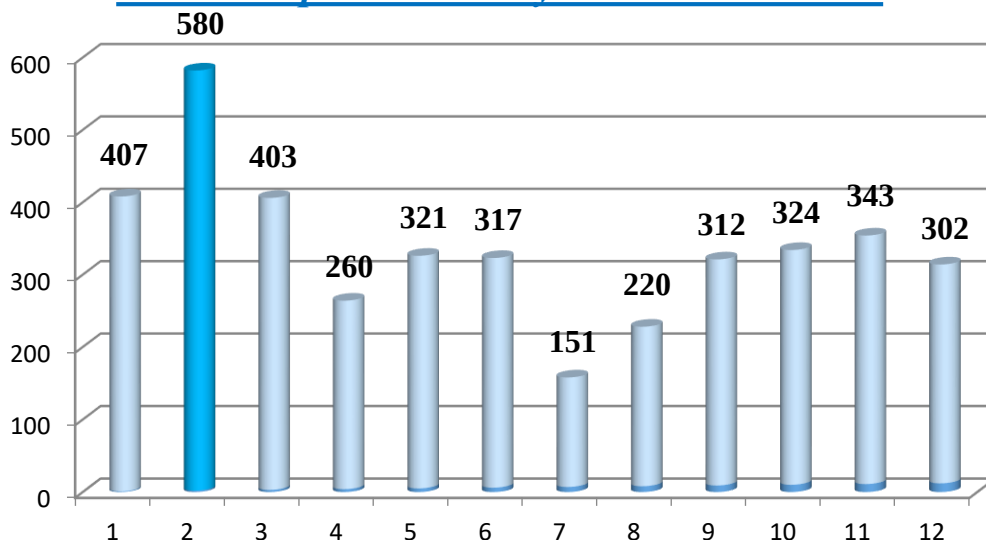
- Problematika dalšího vzdělávání, rekvalifikace, doučování
- Pomoc při hledání zaměstnání
- Potřeba kontaktu s vrstevníky
- Alternativa trávení volného času
- Vrstevnické konflikty a vztahy
- Podpora vytváření a zdokonalování pracovních návyků a dovedností
- Zdravotní problematika, péče o zdraví
- Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, nácvik soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění
- Ostatní

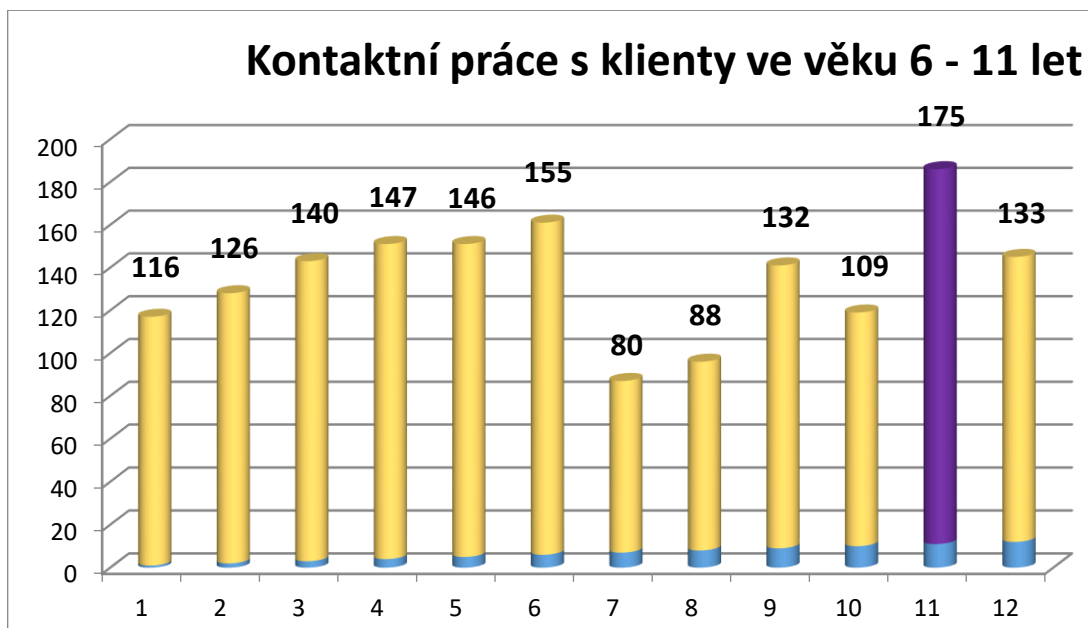
|                                                       |                 |
|-------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Počet provozních dnů</b>                           | <b>238 dnů</b>  |
| <b>Denní průměr počtu klientů</b>                     | <b>23 osob</b>  |
| <b>Evidovaný počet aktivních klientů 6 do 26 let:</b> | <b>143 osob</b> |
| <b>z toho dívek a žen</b>                             | <b>47 osob</b>  |
| <b>z toho chlapců a mužů</b>                          | <b>96 osob</b>  |
| <b>Evidovaný počet aktivních klientů 6 - 18 let</b>   | <b>36 osob</b>  |
| <b>Evidovaný počet aktivních klientů 15 - 26 let</b>  | <b>107 osob</b> |
| <b>Počet poskytnutých intervencí v roce</b>           | <b>504</b>      |
| <b>Roční počet kontaktů s klienty</b>                 | <b>5548</b>     |

### *Kontaktní práce s klienty v roce 2016*



### *Kontaktní práce s klienty ve věku 12 - 26 let*





krajská  
pracovní skupina  
klubů a streetů

### Pracovní skupina nízkoprahových služeb pro děti a mládež Moravskoslezského kraje

PS NZDM MSK je formální skupinou sociálních služeb nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a terénních programů, které provozují nestátní neziskové organizace nebo obce v Moravskoslezském kraji.

V rámci Pracovní skupiny nízkoprahových služeb pro děti a mládež MSK fungují dvě rovnocenné skupiny:

- a) **Pracovní skupina nízkoprahových zařízení pro děti a mládež Moravskoslezského kraje** (dále jen „**PS NZDM MSK**“) – založená 20. 11. 2004;
- b) **Pracovní skupina streetwork Moravskoslezského kraje** (dále jen „**PS STREET MSK**“) – založená 1. 2. 2008 Každá pracovní skupina má svá setkání, svá témata, svá dohodnutá pravidla.

**NZDM OÁZA je členem**

Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR



## Komunitní plán sociálních a návazných služeb na území města Karviná pro období 2015-2018

NZDM je zapojeno již do 3. komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území města Karviné na období 2015-2018, který byl vytvořen pracovními skupinami a Řídící skupinou komunitního plánování pro území statutárního města Karviné a schválen usnesením Zastupitelstva města Karviné č. 207 ze dne 10.09.2015.

Pracovní skupina „Děti, mládež, rodina“ se zabývá oblastí péče o rodinu, děti a mládež, potřebami rodin s dětmi, rodin neúplných, situací dětí, jejichž rodinné prostředí je nevyhovující, nebo dětí, které potřebují speciální péči.



## Veletrh sociálních služeb Karviná 2016



10. června 2016 se na Masarykově náměstí v Karviné konal VII. ročník „VELETRH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB“ Tuto akci pořádalo Statutární město Karviná v rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území města Karviné.

## Projekty realizované v roce 2016

### Program zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na rok 2016

*Financováno z rozpočtu Krajského úřadu Moravskoslezského kraje 1.1. – 31. 12. 2016*

Projektem byla podpořena integrace sociálně vyloučených a osob ohrožených sociálním vyloučením prostřednictvím efektivního poskytování sociálních služeb, které jim pomohou při odstraňování bariér k plnohodnotnému sociálnímu začlenění a zaměstnání.

### Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2017

*Financováno prostřednictvím KÚ Moravskoslezského kraje, z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu 1.1. – 31.12.2016*

Cílem projektu je poskytování kvalitních sociálních služeb a jejich profesionalizace. Pomoc klientům v obtížných životních situacích. Pozitivní motivace ke kolektivnímu způsobu života. Poskytování bezpečného prostředí a volnočasových aktivit jako alternativa pobývání na ulici. Eliminace rizika rozvíjení sociálně nežádoucích jevů.

### Program Pro region 2016 Název projektu – „Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže“

*Financováno prostřednictvím nadačního fondu OKD období realizace 15.4. 2016 – 15.4.2017*

Projekt má dopad na realizaci služby sociální prevence a zároveň řeší požadavek na účelné trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže vytváří podmínky pro nabídku neformálního vzdělání, které nejsou v této lokalitě zastoupeny.

Projektem jsme klientům zprostředkovali kontakt se společenským prostředím za pomoci soc. terapeutických činností a nabídkou bezpečného prostoru pro seberealizaci, čímž jsme předcházeli sociálnímu vyloučení.



Aktivity:

Rozvoj motorických dovedností – Keramika,

Práce v dílně se

dřevem, šití, tvoření

Vaření – vaření, základy stolování, zdravý životní styl

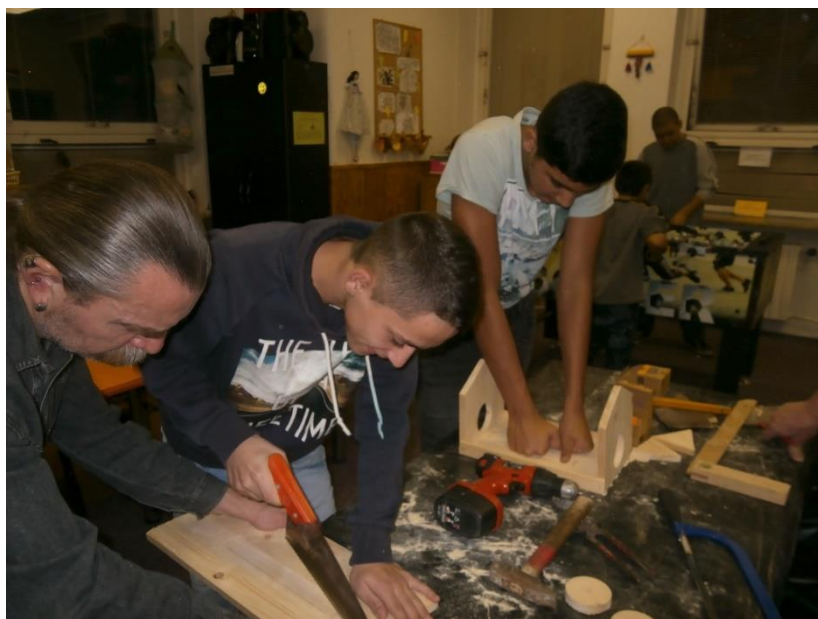
Vzdělávání –

neformální školní

příprava, motivace ke studiu

**Program na podporu komunitní práce a na zmírňování následků sociálního vyloučení v sociálně vyloučených lokalitách Moravskoslezského kraje na rok 2016**  
**Název projektu – „Finanční a digitální gramotnost jako základní znalosti 21. století“**  
**1.9.2016 – 30.8.2017**

Účelem dotačního programu je preventivně působit na množství interpersonálních konfliktů v lokalitě se zvýšenou kriminalitou a nezaměstnaností pomocí zajištění větší kvalifikovanosti a vzdělanosti mládeže celkově v lokalitě Karviná - Nové město.



Aktivity:  
Besedy s odborníkem z oblastí financí a z prostředí internetu  
Rozvoj motorických dovedností a estetického cítění (malování)  
Tvorba kalendáře  
Tvorba naučné brožury

**Podpora aktivit v oblasti prevence rizikových projevů chování u dětí a mládeže na školní rok 2016/2017**

**„Vzděláním k lepšímu životu“** *Financováno z rozpočtu KÚ Moravskoslezského kraje Odbor školství, mládeže a sportu, realizace 1.9.2016 - 30.8.2017*

Účelem dotačního programu je preventivně působit na množství interpersonálních konfliktů v lokalitě se zvýšenou kriminalitou a nezaměstnaností pomocí zajištění větší kvalifikovanosti a vzdělanosti mládeže celkově v lokalitě Karviná - Nové město.

Aktivity: Besedy s pracovníky UP  
Exkurze na pracovištích různých pracovních oborů  
Návštěva školských zařízení navazujících na ZŠ  
Doučování

**Dotace z rozpočtu města Karviná**

**„Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže Oáza“** 1.1. – 31.12.2016

*Financováno z rozpočtu Magistrátu města Karviná - Odbor soc. věcí*

Poskytování služby sociální prevence a účelnou a longitudinální prací motivovat klienty k začlenění do společnosti a k řádnému způsobu života a tím tak předcházet vzniku nežádoucích patologických jevů



Aktivity:  
 Poskytování situačních intervencí  
 Podpora zdravé komunikace (pravidelné akce k významným dnům)  
 Nabídka možnosti smysluplného trávení volného času (sport, VV, PV,)

## Akce v Oáze 2016

- Karneval v den pololetních prázdnin
- Velikonoce v Oáze - pletení pomlázek, výroba ozdob ze slaneho těsta
- Den dětí v Oáze „Hry bez hranic“
- Veletrh sociálních služeb Karviná 2016
- Zapojení do projektu „Celé Česko čte dětem“
- Canisterapie v Oáze
- Učíme se šít
- Den otevřených dveří
- Brána řemeslům otevřená
- Vezmeme si hoblík a pilku v rámci projektu Nadace OKD,
- Beseda s poradkyní ÚP Karviná v oblasti vzdělávání v Oáze - v rámci projektu „Vzděláním k lepšímu životu“
- Oáza naděluje - Mikuláš v ZŠ Družba
- Vánoce v Oáze

## Besedy s klienty v roce 2016

### Leden

- Cizinci v naší zemi
- Havarijní a nouzové situace
- Zvířata v zimě
- Vysvědčení (obavy z reakce rodičů na špatný prospěch)

### Únor

- Základy hygieny
- Zdravý životní styl
- Ochrana životního prostředí
- Násilí v rodině

### Březen

- Kam po základní škole
- Život s hendikepem
- Nebezpečný internet (kyberšikana, zneužívání dětí),

### Duben

- Pravidla Oázy a jejich dodržování
- Beseda z ÚP
- Pohlavní život a prevence
- Kriminalita mládeže

### Květen

- Základní informace o bankovním systému
- Hrozby internetu, zneužití zveřejněných fotografií
- Internetové bankovníctví – zdravotní, sociální, havarijní pojištění
- Pracovní podvody, gambling, online seznamování



## Červen

- Úvěry, půjčky a jejich rizika, zásady bezpečnosti internetového bankovníctví, Bezpečnost o prázdninách

## Červenec

- Sportem ke zdraví

## Srpen

- Zásady správného nakupování
- Jak se starat o domácí mazlíčky
- Nejlepší prázdninový zážitek
- Návrat do školních lavic

## Září

- Zásady hygieny
- Učíme se šít – poučení o bezpečnosti, základy šití,
- Minikurz vaření – bezpečnost, hygiena, potraviny

## Říjen

- Volba povolání

## Listopad

- Co je a není šikana
- Co víme o mentální anorexii a bulimii
- Co víme o sociálních dávkách
- Boj proti nemocem - očkování

## Prosinec

- Enviromentální výchova, třídění odpadu
- Vánoční tradice
- Bezpečnost o vánočních svátcích



## Finanční zajištění služby 2016

| Subjekt – poskytovatel dotace                                                                | Finanční částka v Kč |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Moravskoslezský kraj<br>„Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji | 968 900,-            |
| Statutární město Karviná                                                                     | 105 000,-            |
| Moravskoslezský kraj, z kapitoly 313 MPSV                                                    | 679 000,-            |
| Nadace OKD – pro region                                                                      | 127 761,-            |
| Vklad zřizovatele                                                                            | 254 459,-            |
| Celkové výnosy                                                                               | 2 135 120,-          |
| Celkové náklady                                                                              | 2 135 120,-          |

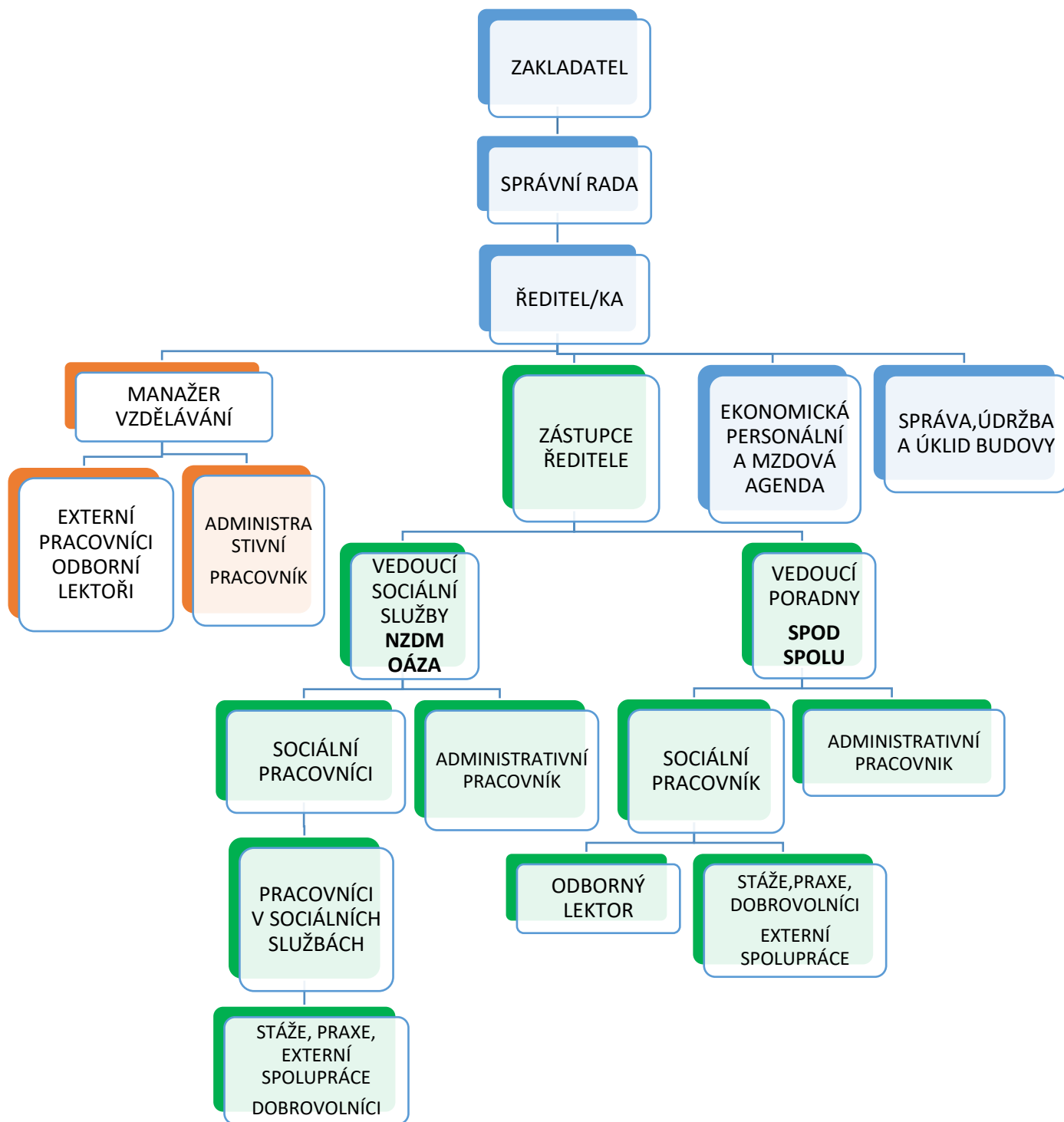
## Kontroly v NZDM

V prosinci 2015 proběhla „**Inspekce kvality sociálních služeb**“. Pověření pracovníci Ministerstva práce a sociálních věcí navštívili naše ambulantní zařízení a v průběhu tří dnů kontrolovali plnění povinností stanovených zákonem o sociálních službách a kvalitu poskytovaných služeb. Pracovníci předkládali písemné materiály týkající se plnění standardů kvality a pravidel poskytování služby, ukazovali vybavení střediska a vysvětlovali specifika své každodenní práce. Členové inspekčního týmu hovořili vytipovanými klienty NZDM.

7. září 2016 proběhla **veřejnosprávní kontrola finančních prostředků** získaných na základě Smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje ev. č. 01091/2015/SOC a Smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje ev. č. 01651/2015/SOC na úhradu uznatelných nákladů sociálních služeb. V rámci veřejnosprávní kontroly na místě byl prověřen soulad použití dotace s podmínkami smlouvy a dotačním programem PPSS, platnými právními předpisy a vyúčtováním dotace dle originálních dokladů a písemností předložených příjemcem dotace. **Provedenou kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.**

30. listopadu 2016 proběhla **kontrola projektu** Finanční a digitální gramotnost jako základní znalost 21. století z dotačního programu na podporu komunitní práce a na zmírňování následků sociálního vyloučení v sociálně vyloučených lokalitách **Provedenou kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.**

## ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



## Personální obsazení

|                                            |                                                              |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Ředitelka organizace</b>                | PhDr. Irena Piskořová, PhD.                                  |
| <b>Vedoucí zařízení/sociální pracovník</b> | Mgr. Jaroslava Hanzlová                                      |
| <b>Sociální pracovníci</b>                 | Bc. Renáta Gore, DiS,<br>Bc. René Knapík                     |
|                                            | Milan Lukša,<br>Tomáš Švrčina,                               |
| <b>Ekonomický pracovník</b>                | Lenka Guziurová                                              |
| <b>Pedagog volného času</b>                | Mgr. Petr Mišík, Mgr. Lucie Zdvihalová,<br>Mgr. Šárka Honová |
| <b>Odborná pomoc a supervize</b>           | Mgr. Blanka Falcníková                                       |
| <b>OSPOD MM Karviná</b>                    | Mgr. Renáta Chytrová                                         |
| <b>Odd. sociálních věcí MM Karviná</b>     | Bc. Jarmila Szurmanová                                       |

**Číslo registrace:** 7799721

**Zřizovatel** Akademický ústav Karviná, z.ú.  
**Zakladatel organizace** PhDr. Irena Piskořová, Ph.D.  
**Vedoucí zařízení** Mgr. Jaroslava Hanzlová  
**Sídlo:** Mírová 1434/27, 735 06 Karviná  
**Tel.** 731 310 286, 596 315 304  
**IČ** 62331485  
**DIČ** CZ62331485  
**E-mail** [oaza@akademickyustav.cz](mailto:oaza@akademickyustav.cz)  
**www** [www.akademickyustav.cz/oaza](http://www.akademickyustav.cz/oaza)



**Akademický  
ústav Karviná**

**Provoz a činnost Nízkoprahového zařízení dětí a mládeže OÁZA  
finančně podpořili**

Krajský úřad Moravskoslezského kraje

Magistrát města Karviné

Nadace OKD

Akademický ústav Karviná, z.ú.