

Výroční zpráva 2014

**Nízkoprahové zařízení dětí
a mládeže OÁZA**

Karviná



Úvodní slovo,

vážení čtenáři, zase a stejně jako loni a předloni se mi chce napsat, že čas utíká velmi rychle a zas máme za sebou další rok činnosti a práce s dětmi a mládeží v Nízkoprahovém zařízení. Část města Karviná – Nové Město, ve které poskytujeme naši sociální službu, je od loňska zas lokalitou o něco horší a na práci velmi náročnou. Spousta lidí z Karviné a okolí jí snad už neřekne ani jinak než „gettho“. Má ale vlastnosti gettha nebo to lidé říkají a vlastně ani neví, co se za pojmem skrývá. Mají pravdu, Wikipedie uvádí, že:

Ghetto je část města, kde žijí lidé stejného náboženského, národnostního či rasového původu ap., a to buď dobrovolně nebo nedobrovolně. Ghettem se označuje ta část města, ve které žije přes 30 % těchto obyvatel.

Členy našeho „ghetta“ spojuje chudoba, nezaměstnanost, závislost na dávkách, nízká míra vzdělanosti, obtížná přizpůsobivost, romský vzhled a je jich určitě více než 30%. Děti a mladí, kteří v této lokalitě vyrůstají, automaticky přejímají nevhodné modely jednání a celá situace se tak mezigeneračně dědí. Většina zdejších dětí se na vyučování připravuje málo nebo vůbec a volný čas tráví na ulicích, či přilehlém krásném dětském hřišti vybudovaném RPG, které může závidět každá jiná část města.

Denně přemýšlíme, jak můžeme tuto situaci změnit, a co můžeme pro naše klienty v zařízení udělat více, aby na ně lokalita měla co nejmenší dopad. Víme, že část našich klientů bydlí na blízké ubytovně, kde nemají vhodné podmínky pro zdravý a plnohodnotný rozvoj a naše dostupné zařízení je v lokalitě jediným místem, kde mohou smysluplně trávit svůj volný čas, setkávat se s vrstevníky, něco se naučit, něco si zahrát a popovídat si s dospělými, kteří jim naslouchají. Povídají jen tak o tom co se děje v jejich okolí, o svých problémech, obavách, radostech i láskách. Někdy jsou to témata zásadní a důležitá, která nás nutí dále s nimi pracovat, jindy úsměvná či méně závažná.

Jsem ráda a musím poděkovat za stabilní tým našeho zařízení, spíše jeho základní pilíře, které jsou ve službě již delší dobu a propojují jednotlivá období, činnosti i klienty našeho zařízení. Do našeho zařízení přicházejí již děti klientů

a jsou i takoví klienti - rodiče, kteří splňují věkové podmínky spolu se svými dětmi - dětem je nad 6 a jim dost pod 26 let.

Cílevědomě pracujeme s klienty - dětmi, mládeží i dospělými a reagujeme na běžné denní situace - nabízí se příklad těchto jarních dnů, kdy holčičky ve věku 6. let přinesly paní vedoucí kytičky, které právě vykvetly na zahradě, sedmikrásky a fialky. Kytičky přinesly v dlaních, byly to jen ty květy bez stonků, nikdo holčičkám nikdy neřekl, že se kytičky trhají tak aby šly dát do vázy.

Věřím, že i v dalším období bude činnost našeho zařízení v náročné lokalitě podporována jak ze strany magistrátu města Karviná, tak i úřadů státní správy, které přes obecný nedostatek financí připravují a vyhlašují projekty a dotační tituly zaměřené na prevenci, podporující práci s dětmi a mladými, žijícími v nepodnětném prostředí.

Irena Piskořová
ředitelka

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ DĚTÍ A MLÁDEŽE OÁZA

Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA (NZDM OÁZA) je od roku 2007 registrovanou sociální službou, jejíž náplní je poskytování služeb sociální prevence dětem a mládeži ve věku od 6 do 26 let a to v souladu s § 62 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění platných předpisů. NZDM OÁZA bylo původně zřízeno 1. srpna 2001 jako středisko volného času dětí a mládeže ve spolupráci Akademie J. A. Komenského Karviná (dnes již Akademický ústav Karviná, z.ú.) a Magistrátu města Karviná. NZDM OÁZA se nachází v budově Akademického ústavu Karviná, z.ú. na ulici Mírová 1434, 735 06 Karviná – Nové Město. Pracovníci NZDM OÁZA v rámci sociální služby poskytují kvalitní sociální služby, díky kterým dochází ke zkvalitnění života klientů, k jejich sociálnímu začlenění a eliminaci rizika vzniku negativních nežádoucích sociálních jevů. NZDM OÁZA se neustále snaží získávat finanční prostředky na provoz sociální služby a dalších realizovaných aktivit z různých zdrojů, aby tak pokrylo co nejširší oblast potřeb svých klientů.



Poslání NZDM OÁZA

„Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA nabízí dětem a mládeži bezpečný prostor pro smysluplné trávení volného času a řešení problémů jako alternativu pobývání na ulici“



Naše cíle:

- pomoci klientovi naučit se smysluplně trávit volný čas,
- pomoci klientovi poradit si v obtížných situacích,
- pomoci klientovi s řešením problémů ve škole,
- pomoci klientovi s řešením problémů souvisejících se zaměstnáním,
- pomoci klientovi při zvládání komunikace s vrstevníky, rodinou a společenským okolím

V našem zařízení nacházejí útočiště klienti, kteří:

- pocházejí z vícečetných, neúplných, sociálně slabých, na sociálních dávkách závislých rodin
- pocházejí z nedostatečně podnětného prostředí, které by rozvíjelo jejich individualitu a osobnost,
- jsou každodenně ohroženi řadou sociálně patologických jevů, které narušují a ohrožují kvalitu jejich života,
- jsou především romského etnika,
- se často setkávají s obtížnými životními situacemi, dostávají se do konfliktu se svým sociálním prostředím a společenskými normami.

Cílovou skupinu klientů NZDN OÁZA tvoří:

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let
- většina našich klientů pochází z lokality Karviná – Nově Město

Bližší specifikace cílové skupiny:

- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách,
- osoby, které mají problémy ve škole,
- oběti domácího násilí,
- osoby ohrožené závislostí (automaty, drogy, ...),
- osoby, které jsou ve vyšší míře ze sociálně a ekonomicky znevýhodněných rodin,
- osoby, které neumějí smysluplně trávit volný čas

Naše služba není určena:

- osobám s těžkým zdravotním postižením (tělesným, mentálním a smyslovým postižením),
- osobám pod vlivem alkoholu a drog,
- osobám s viditelnými známkami onemocnění (chřipka, vyrážka)



NZDM OÁZA poskytuje sociální služby v souladu s těmito principy:

- **Nízkoprahovost** - pravidelná docházka do zařízení není podmínkou užívání služby. Klienti mohou přijít a odejít v rámci otevírací doby (s ohledem na rozdělení dle věku), dle svého uvážení.
- Klienti využívají služeb **anonymně**.
- **Bezplatnost** – za poskytované služby nejsou vybírány poplatky.
- **Dobrovolnost** - klienti se sami rozhodují, zda se zapojí do připravených činností.
- **Rovnost** - nabízíme otevřený a bezpečný prostor pro seberealizaci klientů, mohou se podílet na činnosti zařízení a ovlivňovat ji bez ohledu na etnické, názorové či náboženské odlišnosti.
- **Individuální přístup** ke každému klientovi.



Provozní doba v roce 2014:

Provozní doba v běžný den	Věk	
	6 - 11 let	12 - 26 let
Po, st, pá	12:00 - 14:00	14:00 - 17:00
Út, čt	12:00 - 14:00	14:30 - 19:00

Prázdninové dny (celodenní provoz)		
	6 - 26 let	
Po - pá	10:00 - 12:00	13:00 - 17:00

NZDM OÁZA poskytuje svým klientům tyto sociální služby:

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- rozvíjení společenského chování
- upevňování schopností a dovedností
- aktivity spojené se školou
- skupinové debaty, přednášková činnost, promítání tematických filmů, tematické workshopy apod.

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- poskytování poradenství umožňující lepší orientaci ve společenském prostředí
- podpora pozitivní komunikace a začlenění do skupiny vrstevníků
- podpora pozitivní komunikace a začlenění do společnosti

c) sociálně terapeutické činnosti

- poskytování situačních intervencí

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc se zprostředkováním kontaktů
- práce s blízkými osobami
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Veškeré uvedené činnosti nám umožňují poskytovat efektivní a kvalitní sociální služby, jejichž prostřednictvím můžeme realizovat naše poslání a dosahovat stanovených cílů. Konkrétní rozsah poskytovaných sociálních služeb se odvíjí od individuálních potřeb klientů.

NZDM OÁZA je členem:

- Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky



- Pracovní skupiny nízkoprahových služeb pro děti a mládež Moravskoslezského kraje



- Pracovní skupiny komunitního plánování sociálních služeb města Karviná

Ohlédnutí se za rokem 2014

Po celý rok jsme dbali na to, aby naše zařízení poskytovalo kvalitní služby. Pracovníci NZDM OÁZA se vzdělávají v dané oblasti a dodržují platné právní předpisy, standardy kvality, vnitřní metodiky a etický kodex, aby zajistili klientům, co nejlepší podmínky při naplňování jejich osobních cílů. Získali jsme finanční prostředky z několika vyhlášených dotačních programů a grantů, které přispěly k zajištění chodu a realizaci preventivních, vzdělávacích, osvětových a volnočasových aktivit.

Klienti k nám docházejí z mnoha důvodů a pracovníci se jim snaží vždy poskytnout kvalitní služby a pomáhají jim situaci řešit. S klienty prožíváme jejich radosti i strasti, vzestupy i pády a vždy se je snažíme motivovat k pozitivnímu přístupu k věci a řešení jejich obtížných životních situací.

V roce 2014 jsme úspěšně spolupracovali s různými institucemi. Výsledkem této spolupráce je uspokojení a naplnění osobních cílů a individuálních potřeb klientů, což také vede ke snižování sociálně negativních jevů.

zúčastnili jsme se akcí:

- besedu na téma „Závislosti“ – vrchní inspektor policie Karviná nrap. Jaroslav Kus seznámil přítomné s různými formami závislostí, jejich vznikem a možnostmi, jak se bránit
- „Den dětí“ – zábavné odpoledne v duchu pohádek se spoustou soutěží, pěveckou soutěží Superstar a sladkými odměnami
- sportovní akci „Bezpečné prázdniny“ – odpoledne na dopravním hřišti v Karviné, jehož součástí byla jízda na kole dle předpisů, dopravní kvíz, zdravotvěda



reprezentovali jsme nejen sebe:

- „Den Romů“ – taneční vystoupení ke Dni Romů v Romském společenském a kulturním centru
- „Konference Dítě mezi dvěma rodinami“ – taneční vystoupení
- „Šťastné stáří očima dětí“ – výtvarná soutěž
- „Veletrh sociálních služeb“ – taneční vystoupení v rámci šestého ročníku veletrhu sociálních služeb
- „Týden nízkoprahů“ – turnaj v sálové kopané u příležitosti osmého ročníku této informační kampaně; NZDM OÁZA získalo první místo
- devátý ročník soutěže mozaika na téma „Cirkus“ – v rámci třídění odpadu klienti sbírali víčka z pet lahví, která následně použila při tvorbě mozaiky právě z těchto víček

Úzká součinnost klientů se zařízením se projevila při záchraně nalezených zvířátek. Přinesli zatoulané pejsky i zbloudilé mládě netopýra. Společně s pracovníky zařízení byly kontaktovány příslušné instituce a zvířata byla předána odborníkům.

Dalším z úspěchů je preventivní působení na klienty ve věku od 15 do 26 let v rámci zdravotní a sexuální tematiky. Díky materiální pomoci firem **Pepino**, a **Primeros** jsme mohli vést klienty k zodpovědnosti v oblasti chráněného a bezpečného sexu.

Klienti se také zúčastňovali činností a aktivit jako jsou pomoc s přípravou do školy, vzdělávací aktivity, volnočasové aktivity, muzikoterapie, karnevaly, manuální a výtvarné činnosti, besedy s preventivními tématy, environmentální osvěta a třídění odpadů.

S klienty pracujeme jak skupinově, tak individuálně. Vždy přihlížíme jejich individuálním potřebám. Do nabízených činností a aktivit se klienti zapojují na základě principu dobrovolnosti. V NZDM OÁZA se snažíme připravované činnosti zaměřit tematicky s ohledem na roční období, svátky apod. Do tvorby programu připravovaných aktivit zapojujeme také klienty.







Projekty realizované v roce 2014

Projekt „Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA“

- realizaci projektu finančně zajistilo Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- cíle projektu:
 - poskytování kvalitních sociálních služeb a jejich profesionalizování,
 - pomoc klientům v obtížných životních situacích,
 - pozitivní motivace klientů ke kvalitnímu způsobu života,
 - poskytování bezpečného prostředí a volnočasových aktivit jako alternativa pobývání na ulici,
 - eliminace rizika rozvíjení sociálně nežádoucích jevů
- cílovou skupinu tvořili:
 - děti a mládež ve věku od 6 do 14 let ohrožené společensky nežádoucími jevy



Projekt „Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA“

- realizaci projektu finančně zajistilo Statutární město Karviná prostřednictvím sociálního odboru (NZDM OÁZA žádalo o dotaci v řádném, prvním mimořádném a druhém mimořádném dotačním termínu)
- cíle projektu:
 - zajištění chodu NZDM OÁZA
 - poskytování služeb sociální prevence (sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti)
 - poskytování bezpečného prostoru pro efektivní a aktivní trávení volného času
 - pozitivní působení na jednání a chování klientů
 - motivace k řádnému způsobu života
 - dalšími cíli bylo: rozvoj schopností a dovedností, rozvoj jemné a hrubé motoriky, pozitivní komunikace v sociálním prostředí, navazování vrstevnických vztahů, zvyšování vzdělanostní úrovně, podpora rozvoje osobnosti a seberealizace, sociální začleňování, realizace muzikoterapie, zkvalitňování a profesionalizování poskytovaných sociálních služeb
- cílovou skupinu tvořili:
 - děti a mládež ve věku od 6 do 14 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

Projekt „Máme rádi naši Zemi“

- realizaci projektu finančně zajistilo Statutární město Karviná prostřednictvím Fondu primátora města Karviná
- cíle projektu:
 - působit na zúčastněné preventivně,
 - posílit u nich vědomí o důležitosti životního prostředí, jeho jedinečnosti a nenahraditelnosti.
 - vytvoření, udržení a posílení pozitivního vztahu k životnímu prostředí
 - získání znalostí o tom, jak naši planetu zbytečně neznečišťovat, jak ji pomáhat chránit a k jejímu devastování nepřispívat
- cílovou skupinu tvořili:
 - děti a mládež ve věku od 6 do 12 let ohrožené společensky nežádoucími jevy



Projekt „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“

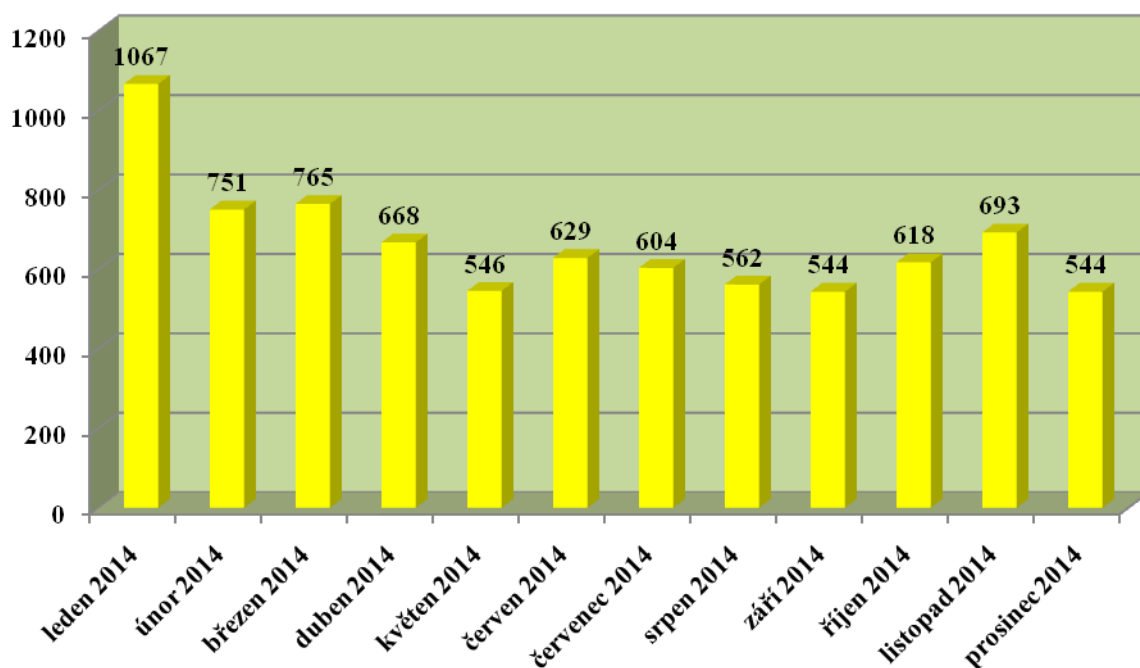
- Číslo projektu: CZ.1.04/3.1.00/05.00070
Operační program lidské zdroje a zaměstnanost, Priorita č. 3 – Sociální integrace a rovné příležitosti, Opatření 3.1 Podpora sociální integrace
- Projekt je realizován ve spolupráci s Moravskoslezským krajem, který získal finanční prostředky z rozpočtu Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR.
- Do projektu jsme se zapojili v listopadu 2013 a setrváme do prosince 2014. Poté následuje období udržitelnosti, které počíná lednem 2015 a končí v prosinci 2016.
- Zaměření projektu:
 - zmírnění dopadů nepříznivých životních situací spojených se ztrátou bydlení, ztrátou zaměstnání, rozpadem mezilidských vztahů, rizikovým způsobem života nebo snížením soběstačnosti z důvodu věku, anebo zdravotního stavu,
 - upevnění sítě služeb sociální prevence, která uspokojí potřeby klientů, zabráni nežádoucím společenským jevům a zajistí efektivnost služeb.
- Cíl projektu: podpora integrace osob sociálně vyloučených nebo osob ohrožených sociálním vyloučením.
- Cílovou skupinou projektu je mládež ve věku od 15 do 26 let.

Statistické údaje za rok 2014

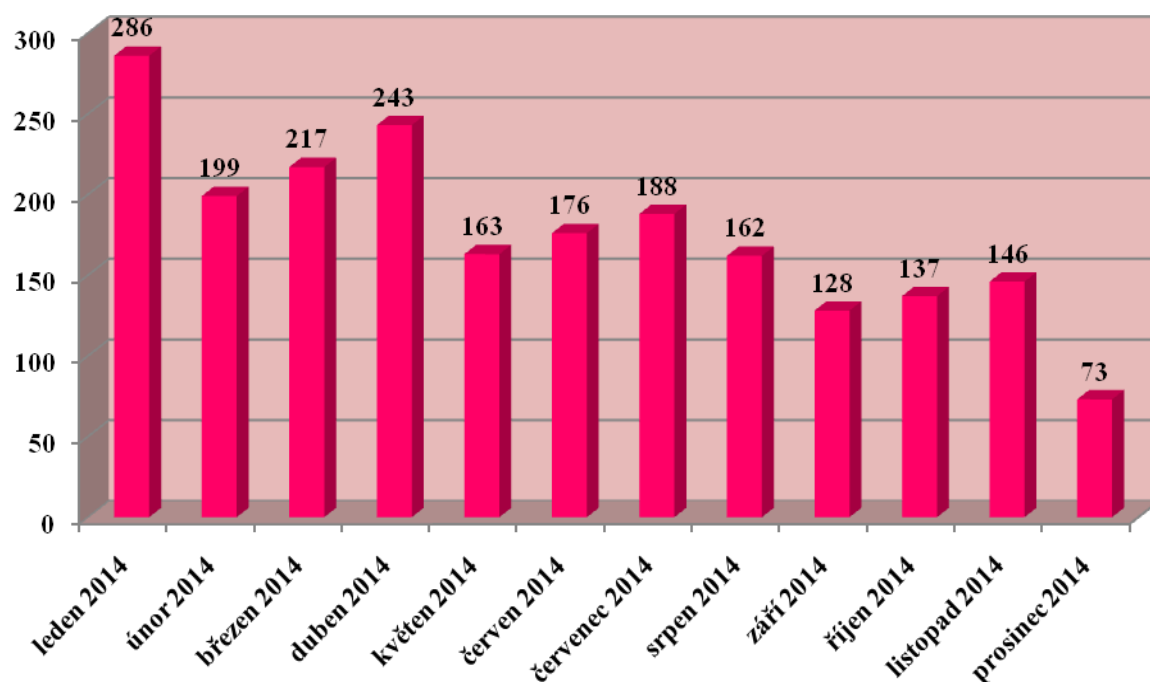
Počet provozních dnů v roce 2014	245 dnů
Denní průměr počtu klientů	32,61 osob
Evidovaný počet klientů aktivních v roce 2014 od 6 do 26 let: z toho: dívek a žen chlapců a mužů	213 osob 74 osob 139 osob
Evidovaný počet klientů aktivních v roce 2014 6 - 11 let	54 osob
Evidovaný počet klientů aktivních v roce 2014 12 - 26 let	159 osob
Počet klientů aktivních v roce 2014 starších 18 let	40 osob
Počet poskytnutých intervencí v roce	953
Roční počet kontaktů s klienty	7991

Statistika návštěvnosti v roce 2014

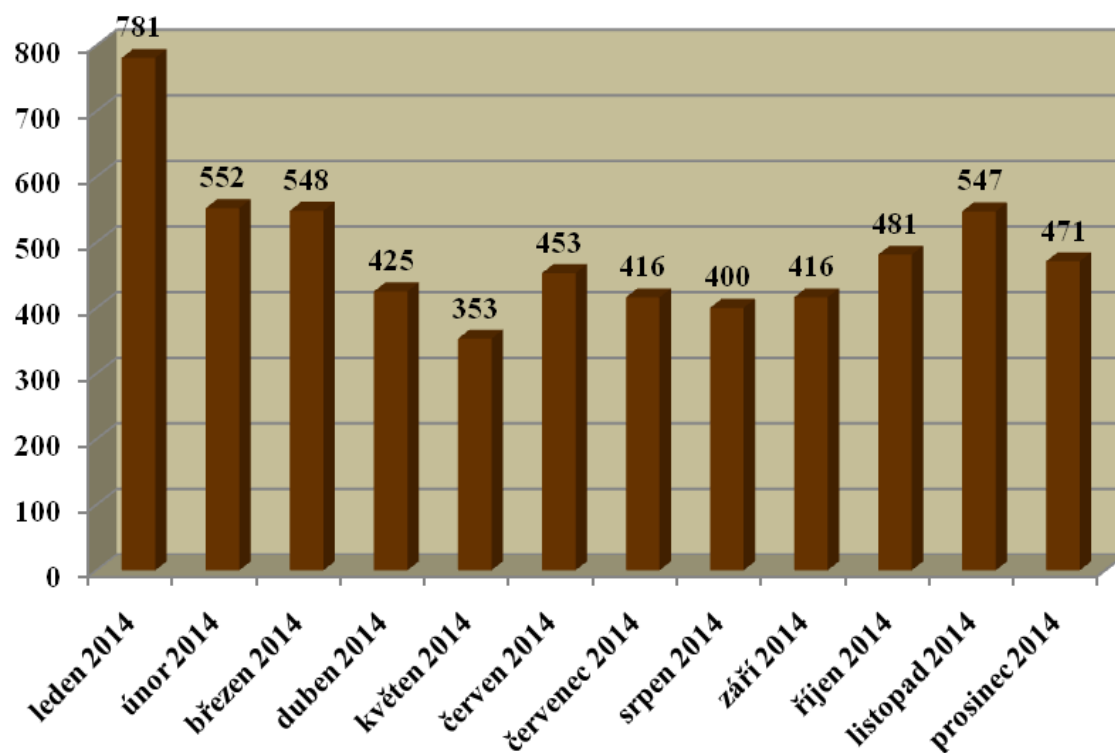
Statistika návštěvnosti NZDM OÁZA za rok 2014 počty kontaktů v měsících - klienti 6 – 26 let



Statistika návštěvnosti NZDM OÁZA za rok 2014
počty kontaktů v měsících - klienti 6- 11 let



Statistika návštěvnosti NZDM OÁZA za rok 2014
počty kontaktů v měsících - klienti 12 - 26 let



Personální zajištění sociální služby

V roce 2014 došlo ke změnám v personálním složení pracovního týmu, jehož cílem je zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb. Provoz střediska byl zajištěn vedením organizace, vedoucím pracovníkem/sociální pracovnící, sociálním pracovníkem a pracovníky v sociálních službách. Dále se na provozu podíleli externí pracovníci a obslužný personál. Pracovníci zařízení se neustále vzdělávají v dané oblasti, aby zajistili co nejkvalitnější poskytování sociálních služeb. Jelikož se jedná také o oblast, pro kterou je typická velká psychická zátěž, zúčastňují se pravidelných supervizních setkání, která jsou zajištěna nezávislým externím odborníkem. NZDM OÁZA v rámci své činnosti spolupracuje s řadou subjektů a úřadů, zejména Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Moravskoslezský kraj, Statutární město Karviná. Jsme také členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, Pracovní skupiny nízkoprahových služeb pro děti a mládež MSK a Pracovní skupiny komunitního plánování. Naše zařízení poskytuje studentům škol a kurzů zaměřených na sociální služby možnost absolvování praxe v našem zařízení. Proto velmi často spolupracujeme i se studenty z vyšších odborných škol, vysokých škol a rekvalifikačních a kvalifikačních kurzů. Spolupracujeme se sponzory, kteří se svými dary podílí na osvětě v oblasti plánovaného rodičovství. Přínosné podněty, které získáváme spoluprací s těmito subjekty, uplatňujeme při práci s klienty.

Personální obsazení

Ředitelka organizace:	PhDr. Irena Piskořová, PhD.
Vedoucí zařízení/sociální pracovník:	Mgr. Jaroslava Hanzlová
Sociální pracovník/projektová činnost:	Mgr. Miroslava Kočí
Kontaktní pracovníci:	Milan Lukša, Petra Paloncyová Vojtěch Šamaj, Bc. Radka Hönigová
Obslužný personál:	Mgr. N. Andělová, E. Szydłowska
Odborná pomoc a supervize:	Mgr. Blanka Falcníková
odd. SPOD MM Karviná:	Mgr. Renáta Chytrová
odd. sociálních věcí MM Karviná:	Bc. Jarmila Szurmanová

Finance

Subjekt	Cílová skupina	Poskytnutá finanční částka
Moravskoslezský kraj	15-26 let	1 716 000
Statutární město Karviná		
Odbor sociálních věcí	6-14 let	129 000
Fond primátora města Karviná	6-12 let	5 000
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	6-14 let	120 000

Základní informace o zřizovateli

Akademický ústav Karviná, z.ú. je nestátní nezisková organizace, která působí v oblasti vzdělávání a poskytování sociálních služeb od roku 1994.

Posláním je:

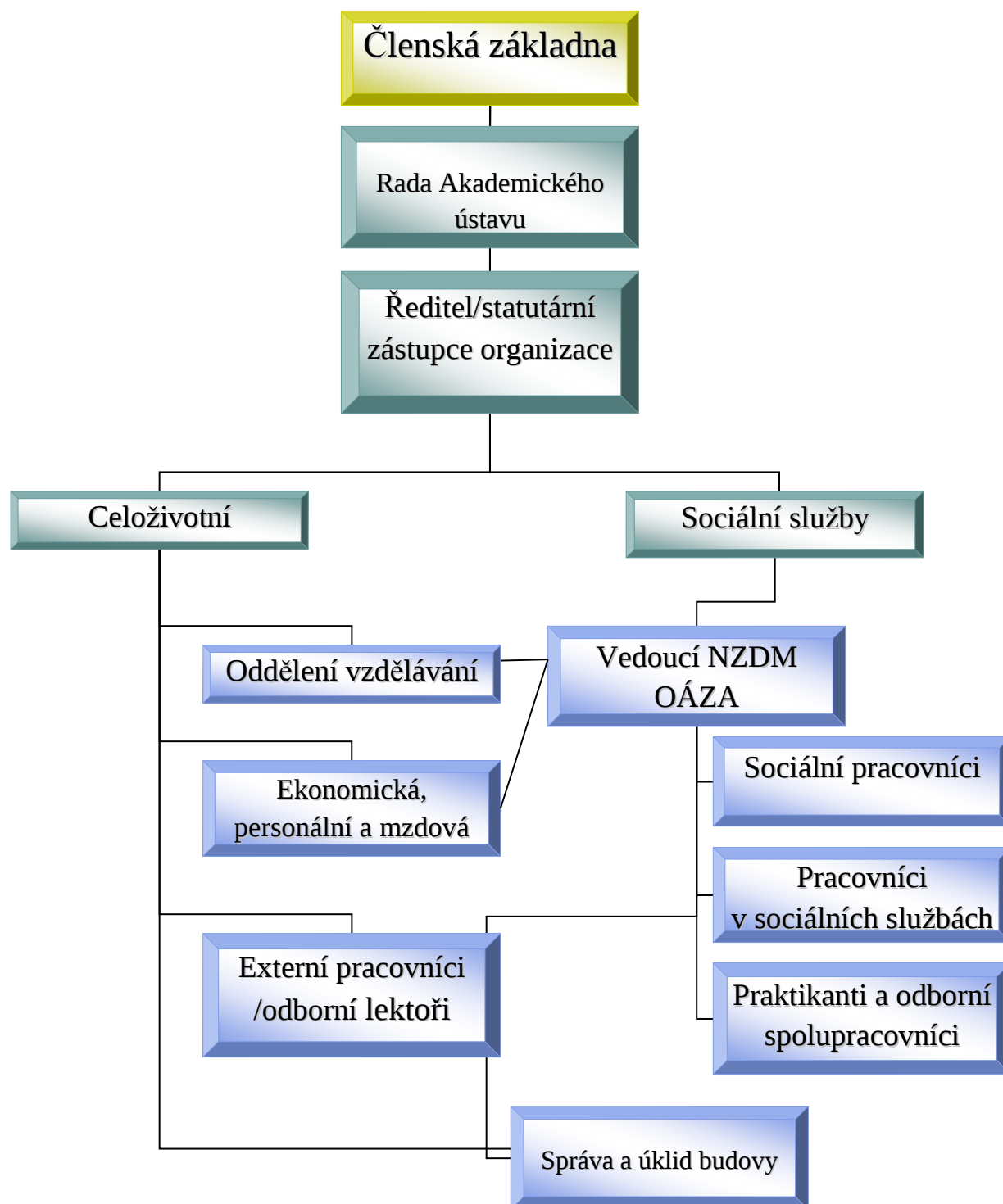
- uskutečňovat programy celoživotní výchovy, vzdělávání a rekvalifikace dospělých a mládeže,
- uskutečňovat vzdělávací aktivity a sociální programy v celé šíři potřebnosti a ve všech oborech lidské činnosti,
- podílet se na poskytování sociálních služeb dětem, mládeži a dospělým, zřizuje zařízení poskytující sociální služby.

Akademický ústav Karviná je členem

- Asociace institucí vzdělávání dospělých
- Asociace poskytovatelů sociálních služeb



Organizační struktura 2014



V roce 2014 nás podpořili



Ministerstvo práce a sociálních věcí



Moravskoslezský kraj – Krajský úřad Ostrava



Statutární město Karviná



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Moravskoslezský
kraj

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji



Ovulační a těhotenské testy

Kontaktní údaje



Akademický
ústav Karviná

Zřizovatel:	Akademický ústav Karviná, z.ú.
Statutární zástupce:	PhDr. Irena Piskořová, Ph.D
Vedoucí zařízení:	Mgr. Jaroslava Hanzlová
Sídlo:	Mírová 1434, 735 06 Karviná – Nové Město
Tel.:	596 324 911, 596 315 304
Mob.:	731 310 286
IČ:	62331485
DIČ:	CZ62331485
E-mail:	oaza@proskolime.cz
Internet:	www.oaza.proskolime.cz
Číslo registrace:	7799721

