

2018

Výroční zpráva



Akademický
ústav Karviná

Obsah

1. Základní údaje	2
2. Úvod	3
3. Činnost Akademického ústavu Karviná, z.ú.	4
3.1. Projekty.....	5
3.2. Realizace akreditovaných kvalifikačních kurzů a seminářů	6
4. Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA	7
4.1. Sociální služba.....	7
4.2. Projekty NZDM realizované v roce 2018.....	12
4.3. Rok 2018 v NZDM	15
4.4. Statistické údaje NZDM za rok 2018.....	17
4.5. Příklady dobré praxe.....	20
5. Pověření k výkonu sociálně-právní ochraně dětí	22
5.1. Činnosti pověření.....	22
5.2. Projekty SPOD 2018.....	23
5.3. Aktivity Poradny SPOLU	24
5.4. Členství v asociacích a sdruženích	26
6. Personální obsazení v organizaci	27
Zaměstnanci Akademického ústavu Karviná, z.ú.....	27
NZDM Oáza:	27
Poradna SPOLU:.....	27
7. Finanční zpráva za rok 2018.....	29
8. Organizační struktura.....	30



Akademický
ústav Karviná

1. Základní údaje

Adresa sídla a poskytovaných služeb

Akademický ústav Karviná, z.ú.

Mírová 1434/27

735 06 Karviná – Nové Město

Telefon: 724 112 344, 596 315 304

Email: kancelar@akademickyustav.cz

Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA

Mírová 1434/27

735 06 Karviná – Nové Město

Telefon: 731 310 286

Email: oaza@akademickyustav.cz

Poradna SPOLU

Žižkova 2379/54A

734 01 Karviná – Mizerov

Telefon: 735 121 813

Email: poradna@rodicespolu.cz

KOunitní Klub pro Rodiče a děti

Masarykova tř. 900

735 14 Orlová - Lutyně

IČ **62331485**

Datová schránka **9ipnfz2**

Bankovní spojení

ČSOB a.s. číslo účtu 1479578/0300

Správní Rada organizace

Ing. Václav Polok - předseda

Mgr. Petr Mišík – člen

Mgr. Jaroslava Hanzlová - člen

www.akademickyustav.cz

www.proskolime.cz

www.rodicespolu.cz

2. Úvod

Vážení,

stejně jako každoročně připravujeme a zpracováváme výroční zprávu jako shrnutí činnosti naší organizace za předchozí rok, předkládáme Vám nyní i tu za rok 2018, která je uspořádána do samostatných přehledných kapitol.

Akademický ústav Karviná je jako nezisková organizace realizátorem mnoha projektů, které jsou hrazeny z dotací ESF a státního rozpočtu, Ministerstva práce a sociálních věcí, Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, Magistrátu města Karviná, Nadace OKD a Nadace Agrofert. Organizace je poskytovatelem sociální služby Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA a také držitelem pověření k výkonu SPOD, na základě kterého je provozováno zařízení odborného poradenství Poradnu SPOLU. Všem těmto činnostem se Akademický ústav věnuje již řadu let a ve výroční zprávě jej shrnujeme již počtvrté jako zapsaný ústav.

V roce 2018 jsme zvládli spoustu práce a úkolů, plnění termínů a organizování akcí. Díky kvalitní práci celého týmu, byly žádosti o dotace úspěšné a projekty podpořeny, tak se ke dvěma již rozběhnutým Evropským projektům přidaly další dva projekty z OPZ. V rámci jednoho z nich jsme se zaměřili na Zvýšení kvality v NZDM Oáza, proběhl audit a na základě jeho výsledků probíhají v NZDM revize standardů kvality a změny, které povedou k dalšímu zkvalitňování poskytovaných služeb. Ve druhém projektu jsme se zaměřili na interdisciplinární spolupráci a práci s rodinami v rámci rozvodového řízení. Součinným pracovištěm je v tomto projektu Okresní soud Vsetín, který zavádí nové postupy a interdisciplinární spolupráci do praxe ve spolupráci s orgány SPOD a neziskovými organizacemi v regionu.

V rámci realizace projektů nacházíme stále další nové výzvy, na kterých bychom se chtěli podílet, protože nám rozšiřují obzory a přinášejí stále nová témata, která jsou v našem městě aktuální. Na spolupráci se podílejí externí odborníci napříč celou republikou a právě i díky nim k nám přicházejí nové podněty na zamyšlení a rozvoj naší práce. O dalších projektech, které realizujeme, o činnosti naší organizace a provozu sociální služby a poradenství se dočtete na dalších stránkách naší Výroční zprávy.

V polovině roku proběhla v 1. patře budovy, která je majetkem statutárního města Karviná, a ve které Akademický ústav sídlí již od roku 1995 výměna oken. Celá výměna spojená s úklidem a výmalbou proběhla v průběhu 2 týdnů. Všichni pracovníci se zapojili do pracovní akce, která byl také příležitostí pro obměnu a protřídění vybavení, uspořádání dokumentace, skartaci a archivaci dokladů. Pak jsme mohli začít zase s novými okny a čistými stoly nové pololetí.

PhDr. Irena Piskořová, PhD., ředitelka

12.5.2019

3. Činnost Akademického ústavu Karviná, z.ú.

Akademický ústav Karviná, z.ú. je veřejně - prospěšnou neziskovou organizací. Na přelomu roku 2014 - 2015 byl v souladu s § 183 NOZ 89/2012 Sb. transformován ze spolku Akademie J.A.Komenského Karviná, který nepřetržitě realizoval činnost od roku 1994. Akademický ústav svou činností usiluje o růst vzdělanosti občanů, zvyšování kvalifikace, posílení občanských kompetencí a rozvoj osobnosti ve všech oblastech, a to zejména tím, že:

- se podílí na uskutečňování programů celoživotní výchovy a vzdělávání, poradenských programů, kvalifikačních kursů a rekvalifikací dospělých i mládeže, zajišťuje co nejširší popularizaci ekologie, vědecké, kulturní a umělecké činnosti se zapojuje do národního, evropského i světového vzdělávání dospělých i mládeže ve všech oblastech
- realizuje pedagogickou, přednáškovou a seminární činnost pro právnické osoby, fyzické osoby a organizační složky státu, územní a zájmovou samosprávu
- uskutečňuje vzdělávací aktivity a sociální programy v celé šíři potřebnosti a ve všech oborech lidské činnosti
- poskytuje sociální služby dětem, mládeži i dospělým a zřizuje zařízení sociálních služeb a sociálně právní ochrany
- zajišťuje vydavatelskou činnost
- realizuje projekty a činnosti v oblasti vzdělávání, vědy a výzkumu
- pro zabezpečení své činnosti může Akademický ústav zřídit v mezích obecně závazných předpisů obchodní závod nebo jinou vedlejší činnost
- spolupracuje s dalšími profesními organizacemi a vysokými školami, územní a zájmovou samosprávou a s dalšími relevantními fyzickými a právnickými osobami v ČR a v členských státech Evropské unie
- Ústav může rozhodnutím správní rady zřizovat své organizační jednotky na celém území ČR

V rámci výše uvedených aktivit lze naši činnost rozdělit takto:

- Projektová činnost
- Vzdělávání
- Poskytování sociální služby
- Odborné poradenství

3.1. Projekty

Akademický ústav Karviná, z.ú. je realizátorem projektů, které jsou spolufinancovány Evropským sociálním fondem v rámci Operačního programu zaměstnanost. V průběhu roku 2018 plynula realizace dvou projektů zahájených již v roce 2017 a také byly zahájeny další dva nové projekty.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

- **Název projektu:**

„Komplexní péče o rodinu a děti v (po)rozvodové situaci“

Reg. číslo projektu: **CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_065/0003821**

Výzva: **Podpora ohrožených dětí a rodin a procesů v sociálně-právní ochraně dětí**

Operační program Zaměstnanost

Období realizace projektu: **1.7.2017 – 30.6.2019**

Projekt je zaměřen na tvorbu metodik pro poskytovatele a zadavatele sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování. Bylo vytvořeno a průběžně evaluováno 5 metodik, které byly a podzim roku 2018 představeny odborné veřejnosti na kulatých stolech, které probíhaly v Moravskoslezském, Olomouckém, Jihomoravském a Zlínském kraji.

- **Název projektu:**

„Model organizování sociálního prostředí pro ohrožené děti a rodiny“

Reg. číslo projektu: **CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_065/0003840**

Výzva: **Podpora ohrožených dětí a rodin a procesů v sociálně-právní ochraně dětí**

Operační program Zaměstnanost

Období realizace projektu: **1.7.2017 – 30.4.2019**

Cílovou skupinou projektu jsou poskytovatelé a zadavatele sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování a sociální pracovníky. V rámci projektu byla vytvořena metodika, doplněná o samostatný manuál, ze kterého bude cílová skupina čerpat pro svou práci s rodinami. Dále budou probíhaté workshopy a kulaté stoly, jejichž cílem je odborná diskuze a získání zpětné vazby od cílové skupiny.

- **Název projektu:**

„Zvýšení kvality poskytovaných služeb NZDM Oáza“

Reg. číslo projektu: **CZ.03.2.63/0.0/0.0/17_071/0007600**

Výzva: **Podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce**

Operační program Zaměstnanost

Období realizace projektu: **1.6.2018 – 31.5.2020**

Zvýšení kvality poskytované služby a vytvoření Metodiky vedení nízkoprahového zařízení dětí a mládeže OÁZA, je hlavním cílem projektu. V úvodu projektu byl realizován audit služby, na který navazuje odborné vzdělávání pracovníků, odborná stáž v NZDM Blansko, pravidelné individuální a skupinové supervize a metodická podpora garanta projektu při přípravě postupů a metodik služby.

- **Název projektu:**

„Zavádění interdisciplinární spolupráce v Moravskoslezském kraji, etablování metodického postupu do portfolia vzdělávání pracovníků SPOD“

Reg. číslo projektu: **CZ.03.2.63/0.0/0.0/17_071/0007600**

Výzva: **Podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce**

Operační program Zaměstnanost

Období realizace projektu: **1.8.2018 – 31.3.2020**

Cílem projektu je vytvoření metodické opory pro zavedení interdisciplinární spolupráce v Moravskoslezském kraji. Tohoto cíle bude dosaženo prostřednictvím realizace multidisciplinárního týmu v opatrovnickém řízení na území MSK, vytvoření metodiky multidisciplinárního přístupu a jejího ověření na evaluačním workshopu. Průběžně bude metodický tým, který tvoří 3 zaměstnanci AÚK, metodiky veden a odborně vzděláván garantem projektu.

3.2. Realizace akreditovaných kvalifikačních kurzů a seminářů

<u>Název kurzu</u>	<u>Termín konání</u>	<u>Počet účastníků</u>	<u>Rozsah (hod.)</u>
Pracovník v sociálních službách	22.3. – 19.6.2018	10	164
Sanitář/ka	22.3. – 23.6.2018	3	180
Individuální plánování	31.10.2018	10	8

4. Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA



4.1. Sociální služba

číslo registrace 77 99 721

Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA poskytuje ambulantní službu sociální prevence již od roku 2001. Služba je umístěna v budově Akademického ústavu Karviná, v centru lokality Karviná – Nově Město. Jedná se o problémovou lokalitu, pro kterou je typický výskyt nezaměstnanosti, nízké úrovně vzdělanosti, ekonomicky slabých, na dávkových systémech závislých, často demotivovaných romských rodin. NZDM OÁZA poskytuje služby klientům ve věku od 6 do 26 let, kteří převážně žijí v této lokalitě.

NZDM OÁZA nabízí bezplatný bezpečný prostor, který klientům slouží pro jejich seberealizaci, pomoc a podporu při řešení osobních situací formou potřebných informací a vhodných aktivit. S klienty pracujeme v rámci individuálních i skupinových prací, během kterých se snažíme působit na všestranný rozvoj jejich osobnosti, dovedností, schopností, potřeb, zájmů, navazování a upevňování vrstevnických vztahů, začleňování do širšího společenského prostředí, prevenci v oblasti sociálně-patologických jevů a přispívat tak ke zkvalitnění jejich života. Klientům také nabízíme prostor pro smysluplné trávení volného času jako alternativu pobývání na ulici, místo, kde se mohou setkávat se svými vrstevníky, být sami sebou.

S ohledem na širší cílové skupiny, počet klientů a jejich různorodých potřeb a osobních situací, se pracovníci denně setkávají s mnoha tématy. Naším klientům chceme poskytovat co nejkvalitnější služby, proto dbáme na profesionalitu zaměstnanců, kteří se pravidelně účastní vzdělávání v sociální oblasti.

Klienti za pracovníky přicházejí s různými zakázkami, které se liší v závislosti na životní situaci, ve které se nacházejí a na jejich věku. Mladší klienti vyžadují pomoc s přípravou do školy, navazování nových a upevňování stávajících sociálních vazeb, využívání volnočasových aktivit, ke kterým ve svém domácím prostředí nemají přístup, řeší problémy s chováním, účastní se výtvarných workshopů, kterými zdokonalují svou motoriku, sportovních aktivit, kterými se učí pravidlům, výhrám i prohrám. Velká část klientů nemá ukončené střední vzdělání, proto je pro ně obtížné nalézt práci a setrvat v ní. Klientům pomáháme se sepsáním pracovních dokumentů, vyhledávání zaměstnání, poskytujeme jim přístup k PC a internetu. Dalším častým tématem mládeže je intimní tematika a bezpečný sex, sociální sítě, přestupky, závislosti, vztahové a rodinné problémy. Jednotlivá témata s klienty řešíme v rámci individuálních plánů a intervenčních rozhovorů. Pro klienty připravujeme pravidelné preventivní a osvětové akce, které zaměřujeme na aktuální a atraktivní témata tak, abychom zaujali pozornost co nejvíce klientů, sdělili jim to nejpodstatnější a zároveň klienty nenudili a předali jim nové informace. Naši klienti mají možnost využívat volnočasové aktivity, které mimo jiné slouží jako nástroj při navazování kontaktu a důvěry s klienty. Romská kultura se vyznačuje

muzikálnosti, z tohoto důvodu klienti zařízení využívají možnosti zapůjčení si hudebních nástrojů a zpřijemňují si čas strávený v NZDM OÁZA hraním a zpíváním písní.

Zařízení navštěvuje velké množství klientů nad 15 let. Pro tuto cílovou skupinu je typický zájem o sexuální tematiku, proto provádíme pravidelnou osvětu na téma intimní hygieny, bezpečného pohlavního styku, antikoncepce, těhotenství a prevence v těchto oblastech. Naši klienti se potýkají s finančními problémy, proto mají možnost zažádat pracovníky o prezervativy. U klientů tak chceme podpořit zodpovědný přístup k intimnímu životu. Na prezervativy nemáme vlastní finanční prostředky, proto jsme zažádali společnost Primeros o bezplatné zaslání sponzorského daru. Se společností Primeros spolupracujeme již několik let. Společnost nám opět bezplatně prezervativy poskytla.

Naše zařízení se i v roce 2018 zapojilo do akce „Celé Česko čte dětem“. Naši klienti pocházejí z málo podnětného rodinného prostředí, mají několik sourozenců, proto se často setkávají s tím, že na ně rodiče nemají čas. Většina klientů mívá také problémy s učivem, tudíž i se čtením. Během této aktivity tak rozvíjeli čtenářskou gramotnost, svou představivost a učili se myšlení. S klienty jsme společně vybrali pohádku, kterou jsme střídavě četli. Děj příběhu jsme s klienty rozebrali a následně klienti nakreslili obrázek s tématem přečtené pohádky.

Během roku 2018 bylo dokončeno natáčení časosběrného dokumentu jedné naší klientky, která využívá služeb NZDM OÁZA při vyrovnávání se se svou nelehkou životní situací. Dokument vypráví příběh romské dívky, která v čtenářském kroužku objevuje knížku "Katici, ty to zvládneš" o děvčátku z dětského domova. Prostřednictvím čtení knížky se jí otevírá jiný svět, který jí pomáhá oprostít se od nelehké rodinné situace. O dívku se totiž stará babička. Během filmu se klientka mění a jak roste, dozvídá se pravdu, že vlastní matka a dalších šest sourozenců umístěných v dětských domovech k sobě cestu snadno nenajdou. Dívka zlepšuje své čtení a projeví zájem setkávat se se sourozenci. Při návštěvách všem mladším bratrům a sestře předčítá z knihy, a alespoň z části jim vynahrazuje dávno zpřetřhané pouto. V květnu roku 2019 proběhne slavnostní premiéra tohoto filmu.



Cíle služby:

- pomoc klientovi poradit si v obtížných situacích (vztahové a rodinné problémy, sexuální oblast, gamblerství, drogy, šikana, násilí)
- pomoc klientovi s řešením problémů ve škole (záškoláctví, domácí úkoly, pomoc s přípravou do školy, šikana, ukončení studia, podpora při rozhodování výběru školy)
- podporovat tvorbu a rozvoj klientských aktivit a umožnit smysluplné trávení volného času
- pomoc klientovi s řešením problémů souvisejících se zaměstnáním (psaní životopisu, žádost o zaměstnání, orientace na internetových stránkách, vyhledávání pracovních míst, pomoc při volně povolání)
- posilovat komunikační schopnosti klienta ve vztahu s vrstevníky, rodinou a společenským okolím (pomoc s přijímáním společenského chování, poradenství s přípravou do života, zvládání komunikace)

Činnosti, které klientům poskytujeme:

- 1. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** (rozvíjení společenského chování, upevňování schopností a dovedností, hudební a taneční aktivity, kulturní a sportovní aktivity, společenské hry, volnočasové aktivity, aktivity spojené se školou, skupinové diskuse, přednášková činnost)
- 2. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** (kontaktní práce umožňující lepší orientaci ve společenském prostředí, podpora pozitivní komunikace a začlenění do skupiny vrstevníků, podpora pozitivní komunikace a začlenění do společnosti, informační servis)
- 3. sociálně terapeutické činnosti** (poskytování poradenství, základní pomoc v krizi)
- 4. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** (pomoc se zprostředkováním kontaktů, práce s blízkými osobami, pomoc při vyřizování běžných záležitostí, práce na PC)



Zásady služby:

- **nízkoprahovost** – pravidelná docházka do zařízení není podmínkou užívání služby. Klienti mohou přijít a odejít v rámci otevírací doby dle svého uvážení. Klienti využívají službu anonymně.
- **bezplatnost** – služby jsou poskytovány bezplatně
- **dobrovolnost** – klienti se sami rozhodují, zda zařízení navštíví a do jakých připravených aktivit se zapojí
- **rovnost** – nabízíme otevřený a bezpečný prostor pro seberealizaci klientů, kteří se mohou podílet na činnosti zařízení a ovlivňovat ji bez ohledu na etnické, názorové či náboženské odlišnosti
- **individuální přístup** – ke každému klientovi

Cílová skupina:

Děti, mládež a mladí dospělí ve věku od 6 do 26 let, kteří se pohybují ve zdejší vyloučené lokalitě Karviná – Nové Město. Hranice 6 let je podmíněna zahájením povinné školní docházky.

Jedná se o osoby:

- které zažívají nepříznivé sociální situace
- jsou to osoby:
- které svým jednáním ohrožují sebe a své okolí
 - které se cítí opuštěny či vyloučeny
 - které mají pouze základní vzdělání
 - které se potýkají se záškoláctvím
 - které samostatně nezvládají školní přípravu
 - které jsou vedeny na úřadu práce
 - které si nemohou sehnat práci
 - které jsou demotivovány málo podnětným rodinným prostředím
 - které jsou ohroženy experimentováním s drogami a závislostmi
 - které jsou ohroženy protiprávním jednáním (krádeže, násilí a agresivní chování, vandalismus, nelegální prodej a distribuce zakázaných látek a zboží)
 - které se potýkají s neplánovaným těhotenstvím a neplánovaným rodičovstvím v mladistvém věku
 - které jsou promiskuitní
 - které zažívají konfliktní vztahy (rodina, vrstevníci)
- neumí řešit osobní situace a krize
 - které dávají přednost pasivnímu trávení volného času
 - které neorganizovaně a bezcílně tráví volný čas na ulici

Složení cílové skupiny:

Cílová skupina	Počet klientů celkem	Z toho dívek	Z toho chlapců
6 - 26 let	124	32	92
6 - 10 let	34	10	24
11 - 15 let	37	11	26
16 - 18 let	38	11	27
19 - 26 let	15	0	15
6 - 18 let	109	32	77
6 - 15 let	71	21	50

Provozní doba NZDM OÁZA

Jelikož poskytujeme služby široké cílové skupině, snažíme se našim klientům nabízet různorodé činnosti, které reflektují potřeby a požadavky každého z nich.

Provozní doba v průběhu roku 2018:

po, st, pá 12:00 – 17:00

út, čt 12:00 – 18:00

Provozní doba v době prázdnin:

po, út, st, čt, pá 10:00 – 12:00

13:00 – 17:00



Okamžitá kapacita zařízení je 30 klientů.

Zařízení je klientům zpřístupněno vždy od pondělí do pátku. Ve státní svátky, víkendové dny a vánoční prázdniny (z důvodu čerpání řádné dovolené zaměstnanců) je zavřeno. V lednu roku 2018 jsme však museli zařízení uzavřít z důvodu výskytu infekčního onemocnění – žloutenky. S klienty bylo následně téma žloutenky probráno a pravidelně s nimi probíhá osvěta na téma hygieny. NZDM OÁZA od té doby zvýšila preventivní a hygienická opatření, čímž se snaží působit preventivně před opětovným rozšířením tohoto onemocnění.

4.2. Projekty NZDM realizované v roce 2018

Název projektu:

„Program na podporu poskytování sociální služeb pro rok 2018 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu“

Číslo smlouvy: **03295/2018/soc.**

Období realizace: **1.1.2018 – 31.12.2018**



Dotace ze státního rozpočtu je poskytována ke krytí běžných výdajů, souvisejících s poskytováním sociální služby v souladu se zpracovaným střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb kraje a akčním plánem (tj. podpora sociálních služeb, které jsou součástí sítě sociálních služeb uvedené ve střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb kraje). Cílem projektu je poskytování služby sociální prevence NZDM OÁZA v Karviné – Novém Městě, vést klienty k samostatnosti při řešení osobních situací, poskytování bezpečného prostoru a volnočasových aktivit jako prostředek smysluplného trávení volného času a alternativy pobývání na ulici.

Název projektu:

„Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA“

Číslo smlouvy: **MMK/SML/342/2018**

Magistrát města Karviná – Podpora poskytovatelů registrovaných sociálních služeb zarazených do Krajské sítě sociálních služeb

Období realizace: **1.1.2018 – 31.12.2018**



Projekt plynule navazuje na mnohaletou sociální práci NZDM OÁZA. Hlavním cílem projektu je v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. poskytovat služby sociální prevence dětem, mládeži a mladým dospělým ve věku od 6 do 26 let, kteří pocházejí zejména z Karviné – Nového Města.



Název projektu:

„Zvýšení kvality poskytovaných služeb NZDM OÁZA“

Reg. č. projektu: **CZ.03.2.63/0.0/0.0/17_071/0007600**

Viz kapitola 3.1. strana 5 této VZ



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Název projektu:

„Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA“

Číslo projektu: **181110-103**

Výzva: **Pro region 2018**

Období realizace: **1.5.2018 – 30.3.2019**



NZDM OÁZA se v roce 2018 také zapojila do projektu spolufinancovaného nadací OKD, se kterou spolupracuje již řadu let. Projekt byl zaměřen na klienty ve věku od 6 do 18 let. Vybranými podpořenými bloky byly tvoření, environmentální tematika, sport. Během těchto bloků jsme mohli s klienty pracovat s použitím jiných metod a technik. V rámci tvoření s klienty probíhaly výtvarné workshopy, díky kterým jsme s klienty pracovali na rozvíjení motorických dovedností, ale také vaření.



Konkrétně vaření byla činnost, která zúčastněné klienty velmi zaujala. Setkali se s mnoha potravinami, které dosud neznali, měli možnost připravit řadu pokrmů, které také ochutnali. Součástí tohoto bloku byla sebeobsluha, během které byly s klienty probírány základní sebeobslužné činnosti, ve kterých mají z domácího prostředí velké nedostatky. Environmentální tematika přispěla ke zvýšení povědomí o důležitosti životního prostředí. Během sportovních aktivit měli klienti možnost vybití se, naučili se hrát řadu míčových her, zúčastnili se jízdy na koloběžkách, které byly z projektu zakoupeny, učili se fair play, zdravé rivalitě a rovněž prohře. Ze všech těchto projektových aktivit byly pořizovány snímky, které pak sloužily jako podklad pro tvorbu kalendáře, který jsme zasílali všem spolupracujícím organizacím a osobám, kalendář samozřejmě obdrželi i klienti, kteří se na realizaci projektových aktivit podíleli.

Název projektu:

„Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA“

Číslo projektu: **171110131**

Výzva: **Pro region 2017**

Období realizace: **16.4.2017 – 15.04.2018**



Projekt řešil návaznost poskytované sociální služby a požadavek na účelné trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže ve věku od 6 do 18 let v lokalitě Karviná – Nové Město. Projektové aktivity napomohly osobnímu rozvoji klientů, prohloubení dovedností a zlepšení jejich přípravy do

života. Zaměřili jsme se na zmírnění sociálního vyloučení v málo podnětném sociálním prostředí. Nezávaznými aktivitami projektu byli klienti dlouhodobě vedeni k uvědomění si vlastních hodnot.

Prezentace zařízení

NZDM OÁZA se pravidelně podílí na aktivitách souvisejících s prezentací sociálních služeb a našeho zařízení. V Karviné v dubnu 2018 proběhl Mezinárodní den Romů, který se konal v Romském kulturním a společenském centru. Této akce se zúčastnili jak pracovníci, tak klienti našeho zařízení. V roce 2018 slavilo město Karviná 750 let. K příležitosti tohoto výročí se NZDM OÁZA zúčastnilo soutěže a výstavy výrobků s názvem „Karviná má narozeniny ve Spolkovém domě v Karviné – Ráji. Následně proběhlo společné setkání účastníků akce „Sociální služby na dlani“, kde proběhlo ocenění sociálních pracovníků a vyhodnocení výsledků soutěže. V září a říjnu 2018 měla široká veřejnost možnost v rámci Dní otevřených dveří nahlédnout do našeho zařízení, seznámit se s aktivitami, prostory NZDM OÁZA, prohlédnout si výrobky klientů i naši kroniku.



Finanční zajištění služby v roce 2018

Finanční podpora NZDM OÁZA		
Subjekt	Název projektu	Termín realizace
Nadace OKD	Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA	16.04.2017 - 15.04.2018
Nadace OKD	Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA	01.05.2018 - 30.03.2019
MSK KÚ - Ostrava	Program na podporu poskytování sociální služeb pro rok 2018 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu	01.01.2018. - 31.12.2018
Město Karviná	Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA	01.01.2018 - 31.12.2018
ESF-OPZ	Zvýšení kvality poskytovaných služeb NZDM OÁZA	01.06.2018 - 31.05.2020

4.3. Rok 2018 v NZDM

Významné aktivity a události v jednotlivých měsících

Pro klienty pravidelně připravujeme měsíční plán činnosti, který je vyvěšen v prostorách zařízení, a také na jeho webových a FB stránkách. Klienti mají možnost vyjádřit se k aktivitám zařízení a podílet se na jejich realizaci.

Leden 2018

- výskyt žloutenky, uzavření zařízení z důvodu karantény

Únor 2018

5.2.2018	Turnaj o přeborníka Oázy ve střelbě na koš
7.2.2018	Zásady bezpečnosti během zimních radovánek
8.2.2018	Karneval masek
12.2.2018	Srovnání života v minulosti a v dnešní době
13.2.2018	Nebezpečné situace kolem nás
22.2.2018	Jak se chovat v nouzových situacích

Březen 2018

1.3.2018	Infekční nemoci
6.3.2018	Sex a vše kolem něj, co tě zajímá
6.3.2018	Výroba dárků k MDŽ
15.3.2018	Facebook a jeho nástrahy
21.3.2018	Tvoření velikonoční výzdoby
22.3.2018	Hrdina, hrdinský čin – cena Michala Velíška
29.3.2018	Vaření – pečení velikonočního zajíce, velikonoční tradice

Duben 2018

5.4.2018	Co bych dělal kdyby...
10.4.2018	Tvoření z korálek
17.4.2018	Rodina a rodinné vazby
20.4.2018	Natírání brány NZDM OÁZA
25.4.2018	Tvoření origami
26.4.2018	Diskriminace menšiny

Květen 2018

3.5.2018	Turnaj ve stolním tenise
9.5.2018	Pokračování natáčení časosběrného dokumentu o klientce NZDM OÁZA
10.5.2018	Výroba dárků ke Dni matek
31.5.2018	Environmentální tematika

Červen 2018

1.6.2018	Mezinárodní den dětí – soutěžní odpoledne ve spolupráci se ZŠ Družby
4.6.2018	Tvorba herbáře
12.6.2018	Osobní hygiena
14.6.2018	Bubnování na bubínky
18.6.2018	Nebezpečné situace kolem nás
21.6.2018	Rodinné, partnerské, vrstevnické vztahy
28.6.2018	Vaření – příprava zeleninové polévky

Červenec 2018

- 3.7.2018 Význam sportovních aktivit pro zdraví člověka
- 10.7.2018 Tvorba komiksového příběhu
- 13.7.2018 Opékání párků na zahradě, hra na kytaru, zpívání písní
- 17.7.2018 Práce s keramickou hlinou
- 26.7.2018 Ty a já jsme kamarádi
- 31.7.2018 Péče o chrup

Srpen 2018

- 2.8.2018 Sportovní hry na zahradě
- 7.8.2018 Plýtvání surovinami
- 15.8.2018 Pletení náramků přátelství
- 30.8.2018 Pomoc, jsem závislý/závislá

Září 2018

- 5.9.2018 Hra na kytaru, zpěv písní
- 12.9.2018 Globální oteplování
- 14.9.2018 Jak se chovat v nouzových situacích
- 19.9.2018 Vztahy, řešení konfliktů
- 21.9.2018 Sportovní aktivity na zahradě
- 24.9.2018 Den otevřených dveří

Říjen 2018

- 3.10.2018 Hra na klávesy, zpěv lidových písní
- 10.10.2018 Den otevřených dveří
- 19.10.2018 environmentální tematika – Voda jako základ života
- 24.10.2018 Citlivé osobní informace
- 30.10.2018 Vše o strachu
- 30.10.2018 Halloweenská výzdoba, dlabání dýně
- 31.10.2018 Školení pracovníků – akreditovaný vzdělávací program, Ing. Mgr. Aleš Herzog:
Úvod do individuálního plánování

Listopad 2018

- 1.11.2018 Tělesné a duševní znevýhodnění
- 1.11.2018 Vaření – příprava dýňové polévky
- 8.11.2018 Pracovní seminář – Poradenský rozhovor
- 14.11.2018 Podzimní úklid zahrady
- 16.11.2018 Vaření – hrníčková bábovka
- 21.11.2018 Práce s keramickou hlinou
- 23.11.2018 Vaření – bramboráky
- 27.11.2018 Výroba vánočních přání
- 30.11.2018 Strojení vánočního stromku

Prosinec 2018

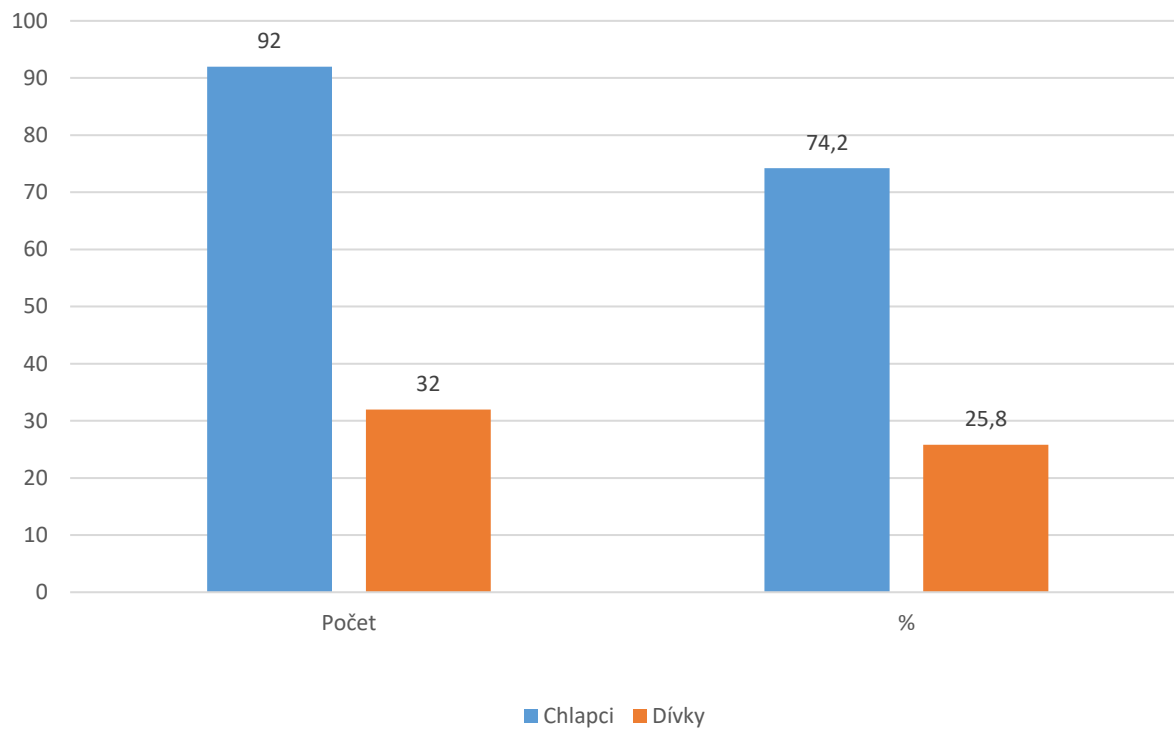
- 6.12.2018 Mikulášské odpoledne – soutěže, diskotéka
- 10.12.2018 Slavnostní rozsvícení vánočního stromu na náměstí Budovatelů
- 11.12.2018 Výroba vánočních skřítků
- 13.12.2018 Předvánoční turnaj ve stolním tenise
- 13.12.2018 Pokračování natáčení časosběrného dokumentu o klientce NZDM OÁZA
- 14.12.2018 Vaření – pečení vánočních perníčků
- 18.12.2018 Vánoce, Betlém – historie, tradice

4.4. Statistické údaje NZDM za rok 2018

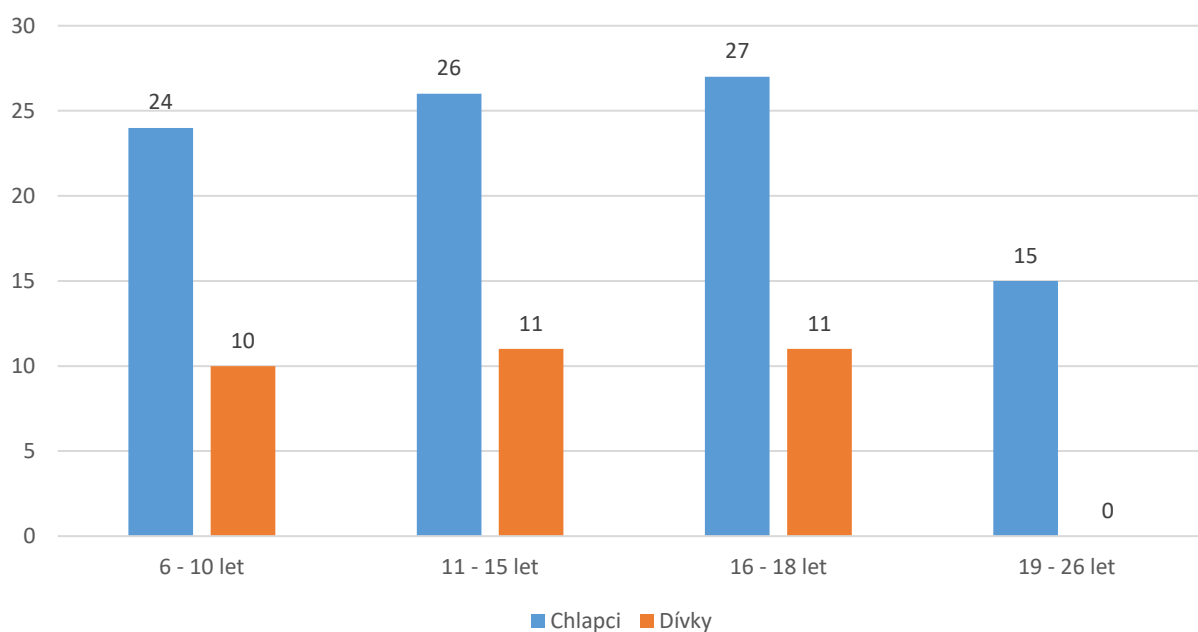
Celkový počet klientů v roce 2018:	124
Celkový počet provozních dní:	241
Celkový počet kontaktů/návštěv:	4373
Z toho chlapců:	3742 (85,57%)
Z toho dívek:	631 (14,43%)
Průměrný počet klientů za den:	18
Počet odmítnutých zájemců o sociální službu:	8
Klienti strávili v zařízení celkem:	5707,5 hodiny
Z toho chlapci:	4934,5 hodiny
Z toho dívky:	773 hodin
Celkový počet intervenčních rozhovorů:	922
Průměrný počet intervenčních rozhovorů za měsíc:	77
Intervenční rozhovory v délce do 60 minut:	878
Intervenční rozhovory v délce nad 60 minut:	44
Počet klientů, kteří využili:	
- pomoc v oblasti vzdělávání	43
- pomoc s uplatněním se na trhu práce	16
Celkový počet klientů zapojených do preventivních a osvětových aktivit:	64
Počet klientů zapojených do preventivních a osvětových aktivit ve věku 6 – 14 let:	42
Z toho chlapci:	32
Z toho dívky:	10
Počet klientů zapojených do preventivních a osvětových aktivit ve věku 15 – 26 let:	22
Z toho chlapci:	19
Z toho dívky:	3

Složení cílové skupiny klientů NZDM OÁZA dle pohlaví v roce 2018		
	Počet	Procenta
Chlapci	92	74,2
Dívky	32	25,8
Celkem	124	100

Složení cílové skupiny klientů NZDM OÁZA v roce 2018, porovnání počtu chlapců a dívek



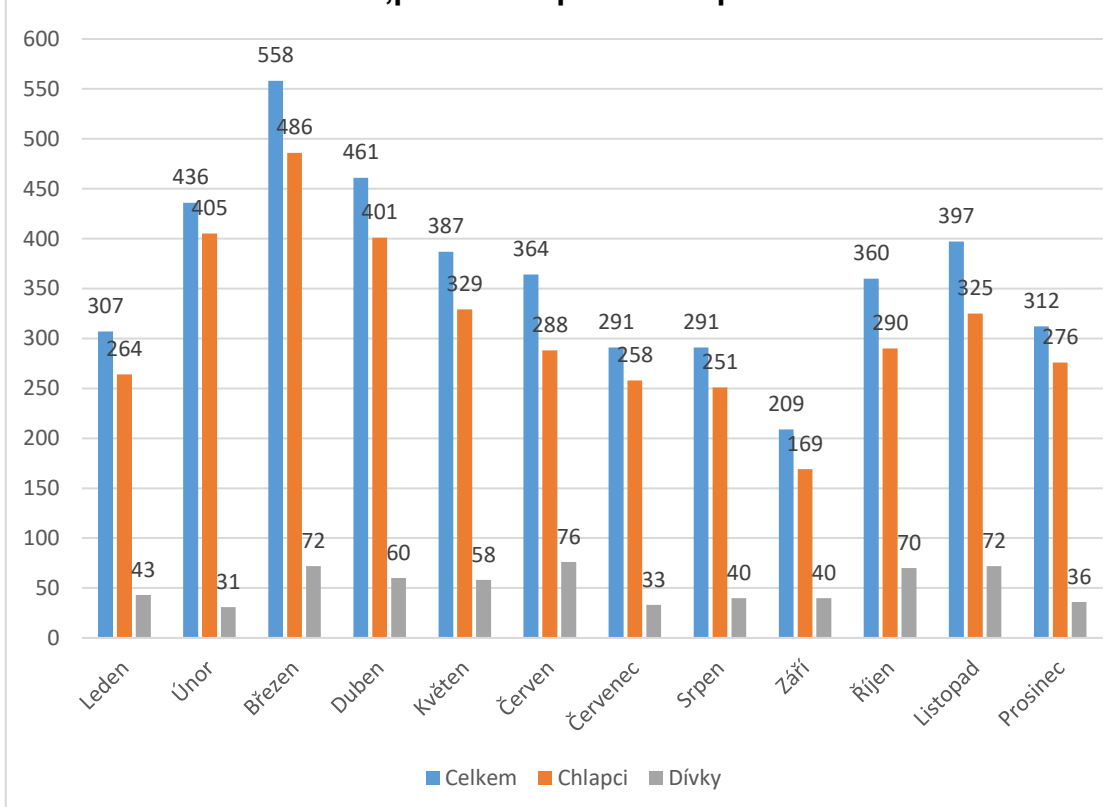
Věková struktura klientů NZDM OÁZA, porovnání počtu dívek a chlapců



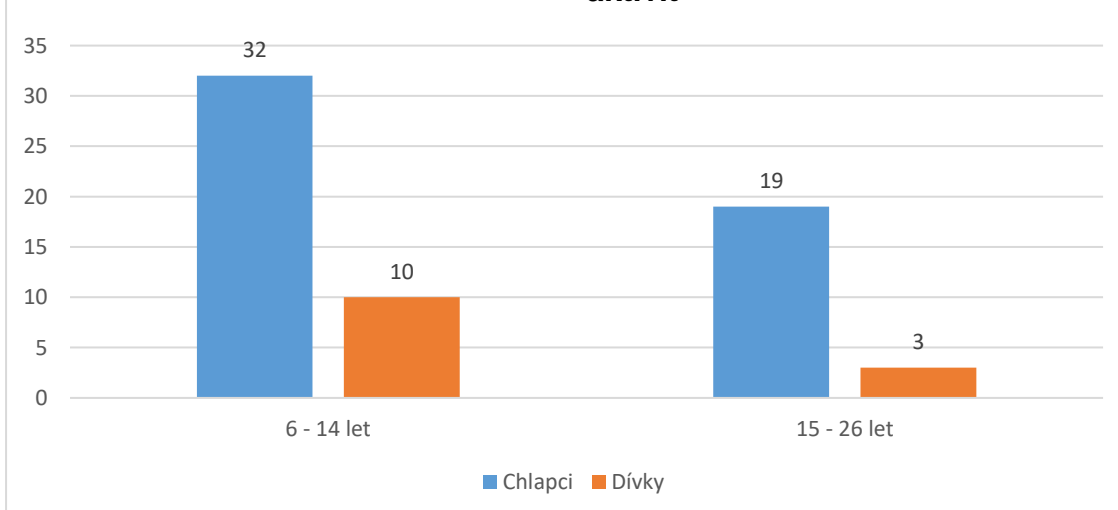
Počty kontaktů klientů za rok 2018 v jednotlivých měsících

Měsíc	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
Celkem	307	436	558	461	387	364	291	291	209	360	397	312
Chlapci	264	405	486	401	329	288	258	251	169	290	325	276
Dívky	43	31	72	60	58	76	33	40	40	70	72	36

Počty kontaktů klientů za rok 2018 v jednotlivých měsících, porovnání počtu chlapců a dívek



Počet klientů zapojených do preventivních a osvětových aktivit



4.5. Příklady dobré praxe

Klient X1

Klient X1 naše zařízení navštěvoval před pár lety, když ještě docházel na SOU. Vyhledával zde kontakt s vrstevníky i pracovníky. Po vyučení nastoupil do práce a kontakt byl přerušen. V současné době má dvacetiletý X1 přítelkyni, dítě a bydlí u rodičů. X1 potřeboval sehnat bydlení, aby se mladá rodina mohla osamostatnit. Uvedl, že v současné době není jednoduché sehnat bydlení, že je potřeba splnit několik kritérií, a to: nemít dluhy, pracovat, mít peníze na zaplacení kauce (výše dvou nájmu) a vyplnit žádost. To vše X1 splňoval, avšak nevěděl si rady s vyplněním žádosti. Obrátil se tedy opět po letech na naše zařízení. Pomohli jsme s vyplněním žádosti o přidělení bytu a předali X1 kontakty na návaznou službu, která se zabývá sociálním bydlením s doprovodným programem. S naší pomocí se mladá rodina mohla nastěhovat do bytu a osamostatnit se.

Klientka X2

V roce 2018 jsme řešili osobní situaci klientky X2. Klientce bylo necelých 16 let, když otěhotněla. Její rodiče se nesnášeli s otcem dítěte a neustále svou dceru nabádali k tomu, aby se s partnerem přestala stýkat, že dítě vychovají sami a bude vše v pořádku. O tom však X2 nechtěla ani slyšet a neustále si prosazovala, že s otcem svého dítěte bude za každou cenu. Rodiče dceři několikrát vyhrožovali, že ji vyhodí z domu a půjde do výchovného ústavu, ale nic nepomohlo. Stále se s otcem dítěte stýkali. Jednoho dne přišla s nápadem, že přítel chce odjet do Anglie a ona pojede s ním. Vysvětlili jsme ji, že je nezletilá a těhotná, tak ať je rozumná a nic nepodniká. Klientce jsme doporučili návštěvu odborné poradny pro rodiny s dětmi, aby obdržela více informací, ohledně její situace. X2 se potřebovala vždy vypovídat a slyšet, že na každou situaci existuje řešení. V současné době, žije X2 i se svým dítětem a přítelem u rodičů a celá situace se uklidnila.

Klientka X3

X3 prožívá nelehkou osobní situaci, do zařízení si chodí občas popovídat a využívá připravených aktivit. Je vidět, že se potřebuje občas vypovídat, ale není komu, proto si našla v zařízení pracovníci, ke které má důvěru. V roce 2017 se na doporučení základní školy začal natáčet časosběrný dokument s klientkou X3 a jelikož v našem zařízení trávila dost času, byli jsme požádáni o součinnost při natáčení. Dokument vypráví příběh romské dívky X3, která v čtenářském kroužku objevuje knížku o děvčátku z dětského domova. Prostřednictvím čtení knížky se X3 otevírá jiný svět, který jí pomáhá oprost se od nelehké rodinné situace. Během filmu se mění a jak roste, dozvídá se pravdu. V prosinci 2018 se natáčení ukončilo a teď již budeme čekat na slavnostní premiéru filmu, kde by mělo být rovněž vidět, že nízkoprahová zařízení jsou pro děti a mládež nezbytným útočištěm.

Klient X4

Klient X4 strávil v našem zařízení spoustu času při vyhledávání pracovních nabídek. X4 má pouze základní vzdělání, učiliště nedokončil. Pracovníci zařízení se jej snažili motivovat k tomu, aby si vzdělání doplnil, že se mu zvýší možnosti pracovního uplatnění. X4 tvrdil, že se mu již nechce učit, a že tři roky školy by nezvládl. Navrhli jsme mu možnost zajištění rekvalifikace prostřednictvím ÚP. Klient X4 využil získané informace a začal navštěvovat rekvalifikační kurz – obsluha vysokozdvizného vozíku. V současné době pracuje u zaměstnavatele na pozici – pomocného skladníka, kde je obsluha vysokozdvizného vozíku nezbytná.

Klient X5

X5 propadl v šesté třídě z českého jazyka. V případě, že by neudělal opravnou zkoušku, musel by opakovat ročník. V poradně Spolu mu doporučili, aby se obrátil na naše zařízení, že mu zde pracovníci poskytnou službu - pomoc s přípravou do školy. Klient X5 se snažil, docházel pravidelně o prázdninách na předem dohodnutá setkání a naše pracovnice mu pomáhala s přípravou na opravnou zkoušku. Snažil se klient, snažila se i pracovnice a nakonec X5 uspěl a postoupil tak do sedmého ročníku.

Klient X6

Osobním cílem X6 bylo získat řidičský průkaz. Nejdříve stále oddaloval to, aby se vůbec do autoškoly přihlásil. Vymlouval se, že nemá peníze, že ještě počká, ale přitom nemluvil o ničem jiném, než že si přeje řídit auto. Nakonec do autoškoly nastoupil, ale zase se nebyl schopen naučit potřebná pravidla silničního provozu. Dohodl se tedy s pracovníkem a společně se učili, povídali si o různých situacích, které se stávají při běžném silničním provozu, zkoušeli testy na internetu a díky tomu klient X6 získal řidičské oprávnění, čímž si splnil svůj osobní cíl.

Klient X7

X7 je mladý talentovaný chlapec, který však doma nemá podmínky pro rozvíjení svého hudebního nadání. V našem zařízení máme k dispozici kytaru, elektrické varhany i jiné hudební nástroje, které mají klienti možnost si vypůjčit po dobu návštěvy v zařízení. Klient X7 pravidelně této možnosti využívá a může tak pracovat na svém rozvoji hudebního potenciálu, což se mu velmi daří.

Klientka X8

Dívka X8 nezvládala učivo 7. třídy a propadla ze dvou předmětů. O prázdninách ji čekaly opravné zkoušky, kterých se hrozně bála, že je nezvládne. Na druhou stranu měla obavy z propadnutí, že si bude muset zvykat na nový kolektiv. Dohodli jsme si pravidla, kdy bude docházet do zařízení, abychom jí mohli pomoci s přípravou na opravné zkoušky. Vše dopadlo dobře, opravné zkoušky se povedly a X8 úspěšně postoupila do dalšího ročníku.



5. Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí

5.1. Činnosti pověření

- Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kursů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou /§ 11 odst. 1 písm. C/
- Zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti /§ 40/
- Zřizování a provoz zařízení sociálně výchovné činnosti /§41/
- Zřizování a provozování výchovně rekreačních táborů /§ 43/

V roce 2018 jsme s poradenskou činností v rámci sociálně-právní ochrany dětí navázali na činnost z loňského roku a pokračovali s provozem PORADNY spolu. Poradenství bylo poskytováno v souladu s pověřením organizace k výkonu sociálně-právní ochrany dětí a také v souladu s jednotlivými projektovými aktivitami podpořených dotačních titulů. Finančně byly podpořeny projekty z dotací Ministerstva práce a sociálních věcí, Moravskoslezského kraje a Statutárního města Karviná.

V průběhu roku 2018 využilo služeb Poradny SPOLU 23 rodin s dětmi, které jsou ve věku do 15 let a jsou v evidenci OSPOD v okrese Karviná, tj. 67 zapojených osob, z toho 37 dětí.

Rodiny v poradně nejčastěji řeší výchovné problémy dětí, problémy v komunikaci mezi členy rodiny v po-rozchodové nebo v po-rozvodové situaci, šikanu ve škole, rodinné vztahy a nedostatečné rodičovské kompetence. V rámci činnosti poradny a realizace projektů se pracovníci zaměřili na dlouhodobou a systematickou práci s rodinami, které se nacházejí v obtížných rodinných situacích a organizovali vzdělávací aktivity směřující k rozvoji rodičovských a sociálních kompetencí. Workshopy pro rodiče se zaměřovaly na témata, která rodiče řeší v běžném životě při výchově svých dětí. Měli možnost konzultovat své dotazy k tématům s lektory – odborníky. Workshopy byly vedeny interaktivní formou a plánování témat na příští setkání vycházelo z dotazů a návrhů účastníků. Tréninková pracoviště se zaměřovala na společnou práci rodičů a dětí, na rozvoj rodičovských dovedností a posílení rodičovských kompetencí, získání nových informací a znalostí o výchově a péči o děti. Workshopy i tréninky rodičovských kompetencí byly realizovány v Azylových Domech v rámci okresu Karviná a to konkrétně ve AD Karviná-Staré město, v AD SÁRA v Petrovicích u Karviné, v AD HANNAH v Orlové, AD v Českém Těšíně a v AD v Havířově. Zde byla realizace workshopů a tréninkových pracovišť pozitivně přijata a pravidelná setkání vítána. Byla nabízena

možnost zprostředkování mediace, tzn. mimosoudního řízeného setkání obou stran v rozvodu za přítomnosti mediátora – odborníka, který vede rodiče k jasné definici svých potřeb a vzájemných možností a limitů. Výstupem ze setkání je mediační dohoda s obsahem, na kterém se během mediace obě strany dohodly a se kterým souhlasí. Tato dohoda pak může sloužit jako podklad pro soudní jednání o péči o děti. Pracovníci se ale stále setkávají s velmi malou informovaností rodičů o tom, co vlastně mediace je a co může přinést. Další aktivitou realizovanou v rámci činnosti Poradny SPOLU je asistovaný kontakt či předávání, kterého využívají rodiny, které jsou v po-rozchodové či po-rozvodové situaci a nemohou se sami dohodnout na předávání dítěte.

5.2. Projekty SPOD 2018

- Název projektu: **„Děti rodičů, rodiče dětí“**
Číslo projektu: **14828**
Výzva: **Dotační program MPSV Rodina**
Období realizace projektu: **1.1.2018 – 31.12.2018**



Financováno poskytnutím neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu pro rok 2018

Projekt podporuje činnost a provoz Poradny spolu a její další aktivity. Cílem projektu „Děti rodičů, rodiče dětí“ bylo poskytování odborných služeb pro péči o děti v evidenci OSPOD a jejich rodičům, zejména doporučení zaměřené na řešení vzájemných vztahů rodičů a jejich dětí. V rámci Poradny jsme se zaměřovali na dlouhodobou a systematickou práci a pomoc rodinám (dětem i rodičům), které se nacházejí v obtížných rodinných situacích (rozvody a rozchody rodičů, narušení citových vazeb mezi rodiči a dětmi) a organizovali vzdělávací aktivity směřující k rozvoji rodičovských a sociálních kompetencí.

V rámci projektu bylo realizováno:

- Workshopy na podporu rodičovství
- Tréninkové pracoviště
- Pomoc při řešení rodinných a občanských sporů
- Zajištění asistovaného kontaktu

- Název projektu:

„Děti rodičů, rodiče dětí“

Číslo projektu: **MMK/SML/343/2018**

Období realizace projektu: **1.1.2018 – 31.12.2018**

Financováno z rozpočtu Magistrátu města Karviné (Odbor soc. věcí)



Cílem projektu byla podpora dětí v evidenci SPOD a jejich rodičů při řešení těžkých životních situací (rozvod, chudoba, výchovné problémy), ochrana práv dětí v evidenci SPOD, a to především na moderovaných setkáních rodiny a na tréninkovém pracovišti. Na workshopech a trénincích práce s dětmi byl podpořen rozvoj rodičovských dovedností, výchovných znalostí a informovanosti o péči o děti. Pokračovala spolupráce navázaná v loňském roce s Azylovým domem v Karviné – Starém městě a Petrovicích u Karviné, kde byly i v roce 2018 realizovány workshopy a tréninky rodičovských dovedností. Proběhlo také zřízení a dále provoz webových stránek.

Název projektu:



„Děti rodičů rodiče dětí“

Číslo projektu: 03239/2018/soc

Výzva: Program podpory činností v oblasti sociálně právní ochrany dětí a navazujících činností v sociálních službách na rok 2018

Období realizace projektu: **1.1.2018 – 31.12.2018**

Financováno z prostředků Moravskoslezského kraje (Krajský úřad – Odbor sociálních věcí)

Cílem projektu je podpora rodičovských kompetencí formou tréninkových aktivit, Rodičovství vnímáme jako soubor dovedností a kompetencí, které mohou být u rodičů dětí v evidenci SPOD omezené, nedostatečné nebo jen nerozvinuté. A právě na jejich rozvoj se pracovníci Poradny spolu chtějí zaměřovat. Pracovníci s rodiči a dětmi mohou pracovat na komunikaci a vylepšení vztahů, výchovných prvcích v péči o dítě, vytvářet nové vzorce chování a vyčleňovat stereotypy v rodinách a převzaté chování. Hlavní aktivitou byla realizace workshopů a tréninového pracoviště pro nácvik rodičovských kompetencí pro rodiče a jejich děti.

5.3. Aktivita Poradny SPOLU



Workshopy i tréninky rodičovských kompetencí byly dle původního plánu plánovány v prostorách poradny SPOLU. Byly vypsány i termíny tréninků přímo na poradně, tyto termíny však nebyly ze strany rodičů využity. Workshopy a tréninky rodičovských kompetencí byly realizovány v Azylových domech. Průběh každé vzdělávací akce, ať už workshopu nebo tréninku, byl následně shrnut v krátkém zápisu, který je založen do složky společně s prezenční listinou, pozvánkou na akci, pracovními listy nebo jinými materiály, které byly při akci využity. Většina klientů byla z azylových domů, a tedy i účastníci našich tréninků a workshopů, jsou matky samoživitelky s malými dětmi. Ty se často ocitají v bludném kruhu institucionální diskriminace. Často se při vzdělávacích akcích setkáváme s matkami, které by po mateřské chtěly nastoupit do zaměstnání, ale vzhledem k často nízké kvalifikaci většina potenciálních zaměstnání z důvodu nevhodně rozložené pracovní doby (brzy ráno, pozdě do večera) nelze sloučit s péčí o dítě. Bez plnohodnotného příjmu a práce tedy tyto klientky často zůstávají v azylových domech, jen se po vypršení smlouvy o poskytnutí služby přesunou do jiného azylového domu. Neřešitelná situace, dluhové pasti, nemožnost nalézt bydlení a zaměstnání způsobuje u mnohých klientů rezignaci. V rámci tréninků se daří klientky motivovat, informovat o možnostech (zaměstnání, hledání práce, sladování rodinného a profesního života), inspirovat k aktivnímu trávení času s dětmi, rozvíjení jejich interakcí s dětmi. Další aktivitou v rámci činnosti Poradny SPOLU je zprostředkování mediace a možnost asistovaného kontaktu. Mediace je forma mimosoudního řešení sporu za účasti třetí nezávislé osoby (mediátora), která podporuje komunikaci mezi osobami v konfliktu tak, aby jim pomohla dosáhnout smírného řešení a uzavření mediační dohody. Podobně jako u mediace je důvodem nízkého využívání asistovaných kontaktů neinformovanost rodičů a nedůvěra k této instituci. Z dostupných informací víme, že asistované kontakty jsou hojně využívány zvláště v případě doprovodných organizací v náhradní rodinné péči. Cílová skupina rodičů v porozvodové a porozchodové situaci je však často v takovém konfliktu, že se nejsou schopni dohodnout ani na formě této služby.

Tabulka realizovaných workshopů

Termín	Místo konání	Téma workshopu	Počet rodičů +dětí	Lektor
11.5.	AD Havířov	Jsem sólo rodič-samoživitel	2+3	Mgr. Hakalová
29.5.	AD Karviná- Staré Město	Nejčastější nemoci u dětí	4+11	Mgr. Mynářová
5.6.	AD SÁRA Petrovice	Jsem sólo rodič- samoživitel	7+7	Mgr. Hakalová
27.6.	Charitní dům Český Těšín	Nejčastější nemoci u dětí	4	Mgr. Mynářová
20.9.	AD HANNAH Orlová	Škola volá	6	Mgr. Košťány
27.9.	AD Havířov	Škola volá	7	Mgr. Košťány
4.10.	AD SÁRA Petrovice	Škola volá	2	Mgr. Košťány
10.10	Charitní dům Český Těšín	Škola volá	7+8	Mgr. Košťány
18.10.	AD Karviná- Staré Město	Škola volá	5	Mgr. Košťány
1.11.	DPC Heřmánek Karviná	Když se řekne OSPOD	3	Mgr. Harčarová
1.11.	AD HANNAH Orlová	Když se řekne OSPOD	5	Mgr. Harčarová
6.11.	AD Havířov	Když se řekne OSPOD	6	Mgr. Harčarová
9.11.	AD Karviná- Staré Město	Když se řekne OSPOD	4	Mgr. Harčarová
13.11.	AD SÁRA Petrovice	Když se řekne OSPOD	5	Mgr. Harčarová
16.11.	Charitní dům Český Těšín	Když se řekne OSPOD	4+3	Mgr. Harčarová

Tabulka realizovaných tréninků rodičovských dovedností

Termín	Téma tréninku	Počet rodičů	Počet dětí	Místo konání
4.5.	Mazlením nelze rozmazlit	4	4	Charitní dům Č. Těšín
10.5.	Když se penízky kutálejí	9	8	AD SÁRA Petrovice
15.5.	Když se penízky kutálejí	7	9	AD HANNAH Orlová
22.5.	Když se penízky kutálejí	7	4	AD Havířov
30.5.	Povídej, naslouchám	6	8	AD HANNAH Orlová
8.6.	Povídej, naslouchám	4	6	Charitní dům Č. Těšín
12.6.	Mazlením nejde rozmazlit	6	8	AD Karviná
19.6.	Mazlením nejde rozmazlit	6	8	AD Havířov
26.6.	Mazlením nelze rozmazlit	8	11	AD HANNAH Orlová
28.6.	Povídej, naslouchám	6	14	AD SÁRA Petrovice
26.7.	Mazlením nelze rozmazlit	5	13	AD SÁRA Petrovice

28.8.	Kdo si hraje, nezlobí	5	5	AD HANNAH Orlová
4.9.	Bez práce nejsou koláče	4	8	AD Karviná
5.9.	Bez práce nejsou koláče	5	11	AD HANNAH Orlová
11.9.	Bez práce nejsou koláče	6	3	AD Havířov
13.9.	Bez práce nejsou koláče	5	11	AD SÁRA Petrovice
19.9.	Mazlením nelze rozmazlit	7	6	Charitní dům Č. Těšín
27.9.	Bez práce nejsou koláče	2	4	Charitní dům Č. Těšín
27.11.	Když jsou děti nemocné	4	7	DPC Heřmánek
29.11.	Když jsou děti nemocné	6	5	Charitní dům Č. Těšín
5.12.	Když jsou děti nemocné	5	2	AD HANNAH Orlová
7.12.	Sladování pracovního a rodinného života	5	1	AD HANNAH Orlová

5.4. Členství v asociacích a sdruženích

a) Klastř sociálních inovací a podniků SINEC



b) Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR



c) Pracovní skupiny nízkoprahových zařízení pro děti a mládež Moravskoslezského kraje

„Na vlně“ – jedná se o formální skupinu sociálních služeb nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a terénních programů, které provozují nestátní neziskové organizace nebo obce v Moravskoslezském kraji.



d) Pracovní skupiny komunitního plánování sociálních služeb města Karviná – „Děti, mládež, rodina“

– zaměřuje se na péči o rodinu, děti a mládež, na potřeby rodin s dětmi, rodin neúplných, situací dětí, jejichž rodinné prostředí je nevyhovující, nebo dětí, které potřebují speciální péči.



6. Personální obsazení v organizaci

Zaměstnanci Akademického ústavu Karviná, z.ú.

Ředitelka, zakladatelka organizace, statutární zástupce:

PhDr. Irena Piskořová, Ph.D.

Zástupce ředitelky:

Bc. Ingrid Piskořová

Účetní:

Lenka Guziurová

Projektový manažer:

Mgr. Jana Mrázová

NZDM Oáza:

Vedoucí zařazení:

Mgr. Jaroslava Hanzlová

Milan Lukša

Mgr. Miroslava Kočí

Markéta Babczynská

Marcela Napravilová

Supervize:

Mgr. B. Falcníková, Mgr. E. Janíčková

Poradna SPOLU:

Pracovníci poradny:

Mgr. Bohuslava Durčáková

Bc. Kateřina Jančíková

Mgr. Tomáš Waloszek

Supervize:

Mgr. B. Falcníková

Externí spolupracovníci:

Doc. PhDr. Oldřich Matoušek

Mgr. H.Sobková Drábková Ph.D.

PhDr. Vanda Gradková,

PhDr. Jana Sladká

Dipl.-Übers.Markéta Nováková

Ing. Mgr. Jiří Remr Mgr.

Ing. Hana Palicová, Ph D

Mgr. Radomíra Sikorová

Mgr. Lenka Hakalová

Mgr. Darina Mazurková

Mgr. Barbara Mynářová

Jiřina Madecká

Mgr. Petr Mišík

Mgr. Jolana Baleková

Mgr. Lucie Králová

MUDr. Marta Pryszczová

Mgr. Milena Mikulková

Ivo Piskoř

Ing. Pavlína Václavíková

Natálie Lazengová

Václav Vilášek

Daria Gazurová

Bc. Petra Friedrichová

JUDr. Irena Spitzová

Mgr. Taťána Košťany

Mgr. Věra Harčarová

Mgr. Robert Hořava

Bc. Marta Mészárosová

Děkujeme za finanční podporu

Evropský sociální fond



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Moravskoslezský kraj – Krajský úřad Ostrava



Statutární město Karviná



Ministerstvo práce a sociálních věcí



Nadace OKD



Residomo



Primeros, s.r.o.



Silesia medical, s.r.o.



7. Finanční zpráva za rok 2018

NÁKLADY 2018	v Kč	VÝNOSY 2018	v Kč
Kancelářské potřeby	11 351	Projekty ESF	
Čistící a hygienické potřeby	14 126	Komplexní péče o rodinu a děti v(po) rozvodové situaci	1 129 447
Výtvarné potřeby, materiál pro děti	11 609	Model organizování sociálního prostředí	474 715
Drobné vybavení	108 701	Zavádění interdisciplinární spolupráce v MS kraji, etablování metodického postupu do portfolia vzdělávání pracovníků SPOD	192 051
Odborná literatura	5 334	Zvýšení kvality poskytovaných služeb NZDM OÁZA	496 198
Ostatní materiál	34 281	MPSV – Děti rodičů, rodiče dětí	786 006
Materiálové náklady celkem:	185 402	Dotace	
Elektrická energie	61 980	Moravskoslezský kraj	2 424 000
Plyn	154 591	Statutární město Karviná	232 000
Pohonné hmoty	29 004	Nadace OKD	47 468
Voda, teplo, služby	41 543	Kurzy	143 499
Energie celkem	287 118	Dary	165 000
Opravy a udržování	18 697	Ostatní příjmy	196 520
Cestovní náhrady	24 666	Celkové výnosy	6 286 904
Náklady na reprezentaci	4 571	Hospodářský výsledek	91 521
Telefonní poplatky, internet	36 533		
Poštovné	2 678		
Právní, účetní, poradenské služby	77 574		
Odborné služby, školení, supervize	187 554		
Nájemné	219 839		
Ostatní služby	218 798		
Služby celkem	742 976		
Provozní náklady celkem	1 263 430		
Hrubé mzdy zaměstnanců	2 299 323		
Dohody o pracovní činnosti	883 848		
Dohody o provedení práce	597 299		
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	1 075 234		
Zákonné sociální náklady	22 236		
Mzdové náklady celkem	4 877 940		
Pojištění	23 596		
Bankovní poplatky	4 151		
Ostatní dané poplatky	11 685		
Jiné náklady celkem	14 581		
Celkové náklady za rok 2017	6 195 383		

8. Organizační struktura

