

Vážení,

jak nám ten čas rychle plyne, občas se zdá, že přímo letí. Ani jsme se nenadáli a naše OÁZA, zařízení zabývající se prací s dětmi a mládeží oslavila již své 11. výročí. Záměrně píše zařízení, protože v průběhu těch 11. let došlo k některým významným změnám, které upravily název zařízení i jeho postavení v systému. Nyní se Vám dostává do rukou výroční zpráva za rok 2012, ve které Vám chceme krátce představit, co se v tomto roce událo a jaké projekty jsme se realizovali. Jsem ráda, že ty projekty, které směřovaly k dětem a mládeži z lokalit ohrožených sociálním vyloučením byly naplněny a umožnily zlepšení jejich situace v oblasti osobního rozvoje, vzdělávání i možnosti pracovního uplatnění. Po celou dobu poskytování služby je naším cílem usilovat o sociální začlenění, změnu životního způsobu a rozvoj osobnosti u dětí a mládeže ve věku 6 – 26 let, které u nás najdou chráněný bezpečný prostor, podporu a možnost smysluplného využití volného času. Dlouhodobá práce s dětmi a mládeží přináší odraz našeho zaměření a věřím, že i nadále bude preventivní činnost zaměřena na děti a mládež podporována.

Děkuji všem spolupracovníkům za osobní přínos a nasazení při poskytování služeb našim klientům a také děkuji všem, kteří nám v naší činnosti pomáhají.

Mgr. Irena Piskořová, ředitelka



---

## Nízkoprahové zařízení děti a mládeže OÁZA

poskytovalo v roce 2012 ambulantní službu sociální prevence v souladu s § 62 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění platných předpisů. Jedná se o službu, která je zaměřena na děti a mládež ve věku 6 – 26 let a napomáhá zabránit sociálnímu vyloučení cílové skupiny. Cílem je pomocí volnočasových a vzdělávacích aktivit, a s využitím metod sociální práce snižovat riziko sociálního vyloučení dětí a mládeže v oblasti, kde služba působí.

### Členství v

- Asociaci poskytovatelů sociálních služeb České republiky
- Pracovní skupině nízkoprahových služeb pro děti a mládež Moravskoslezského kraje
- Pracovní skupině komunitního plánování sociálních služeb města Karviná

### Místo poskytování sociální služby

Služba byla v průběhu roku 2012 poskytována v části Karviná – Nové město na ul. Mírová 1434. Jedná se o samostatný objekt, který je centru lokality a vyhovuje potřebám realizace služby.

### Provozní doba:

#### pro uživatele 6 – 11 let

Út, Čt 13.00 – 16.00 St, Pá 12.00 – 14.30

#### pro uživatele 12 – 26let

Út, Čt 16.00 – 19.00 St, Pá 14.30 – 17.00

#### Prázdninový provoz:

10.00 – 12.00 12.00 – 13.00 polední přestávka 13.00 – 17.00

### Personální zajištění služby

V průběhu 2012 došlo ke stabilizaci pracovního týmu z hlediska kvalifikačních požadavků. Tým byl složen z vedoucí sociální služby/sociální pracovnice, pracovníků v sociálních službách a administrativní pracovnice. Dále tým doplňovali externí pracovníci a obslužný personál. Vzhledem k objemu získaných finančních prostředků pro rok 2012 nebylo možné kmenové zaměstnance zařadit v takovém rozsahu (výši pracovních úvazků), jež by vyžadovala realizace služby. Na efektivitu a kvalitu poskytované služby tato skutečnost neměla vliv. Nicméně představovala vyšší psychickou zátěž pracovní tým. Celý pracovní tým pracoval pod vedením externí supervize.

### Cílová skupina

Děti a mládež ve věku 6 - 26 let, žijící v okolí NZDM OÁZA, především z vyloučené lokality Karviná – Nové Město, které nemají možnost a místo, kde by efektivně trávily svůj volný čas.

---

## **Uživatelé**

- jsou ve vyšší míře ze sociálně nebo ekonomicky znevýhodněných rodin
- převážně se jedná o děti a mládež romského etnika
- se mohou nacházet v obtížné životní situaci, případně v konfliktu se sociálním okolím a společenskými normami
- mají specifické nároky na trávení volného času

## **Principy**

**Nízkoprahovost** - pravidelná docházka do zařízení není podmínkou užívání služby. Uživatelé mohou přijít a odejít v rámci otevírací doby (s ohledem na rozdělení dle věku) podle svého uvážení. Uživatelé mohou využívat služeb **anonymně**  
Služby jsou poskytovány **bezplatně**

**Rovnost** – nabízíme otevřený a bezpečný prostor pro seberealizaci uživatelů, mohou se podílet na činnosti zařízení a ovlivňovat ji bez ohledu na etnické, názorové či náboženské odlišnosti

**Individuální přístup** ke každému uživateli

## **Poslání**

Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA nabízí dětem a mládeži bezpečný prostor pro smysluplné trávení volného času a řešení problémů jako alternativu pobývání na ulici.

### **Cíle:**

- Pomoc uživateli naučit se smysluplně trávit volný čas - zájmové kluby, kroužky, sportovní oddíly, taneční kurzy, internetové kavárny, počítačové kroužky...
- Pomoc uživateli poradit si v obtížných situacích -gamblerství, drogy, šikana, násilí, záškoláctví, sexuální oblast, rodinné problémy
- Pomoc uživateli s řešením problémů ve škole - psaní domácích úkolů, šikana, příprava na vyučování
- Pomoc uživateli s řešením problémů souvisejících se zaměstnáním - psaní životopisu, žádost o zaměstnání, orientace na internetových stránkách
- Pomoc uživateli při zvládání komunikace s vrstevníky, rodinou a okolím - přijímání společenského chování, příprava do života, vzájemná komunikace

## **K dosahování cílů vedly nabízené služby/činnosti zařízení**

### **a/ výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

- rozvíjení společenského chování
- upevňování schopností a dovedností - práce s PC, výtvarné práce, hudební a taneční, kulturní a sportovní aktivity, společenské hry, volnočasové aktivity, přednášky
- aktivity spojené se školou -doučování, příprava referátu, psaní domácích úkolů, opakování látky formou hr
- skupinové diskuse, přednášková činnost, promítání filmů, tematické workshopy apod.

---

---

### **b/ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- poskytování poradenství umožňující lepší orientaci ve společenském prostředí - etnická, národnostní menšina, zásady dobrého chování
- podpora pozitivní komunikace a začlenění do skupiny vrstevníků - přátelství, kamarádství
- podpora pozitivní komunikace a začlenění do společnosti - chování, rodina, soužití

### **c/ sociálně terapeutické činnosti**

- kontaktní práce - navazování kontaktu s uživateli formou rozhovoru,
- situační intervence
- pomoc uživateli v obtížné životní situaci
- základní poradenství
- pomoc uživateli předáním informací, rad a případného řešení aktuálního problému
- situační intervence - řešení aktuálních problémů formou rozhovoru
- pomoc v krizi - uklidnění, vyslechnutí, předání kontaktů, případný doprovod

### **d/ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

- pomoc se zprostředkováním kontaktů - poradenství - poskytnutí kontaktů na lékaře, psychologa, soud, policii, školy...
- práce s blízkými osobami - se souhlasem uživatele - kontakt s rodiči, vysvětlení těžké situace, snaha o řešení problémů
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí - doprovod dle individuálních potřeb uživatele, předání kontaktů apod.

## **Co se podařilo**

- Prezentovat aktivity a činnost služby dostupnými prostředky a tím oslovovat nejen cílovou skupinu, ale také širokou veřejnost
- Pokračovat v činnosti poskytování sociální služby
- Podílet se na komunitním plánování ve městě Karviná účastí v pracovní skupině
- Získat finanční podporu Ministerstva kultury České republiky na realizaci projektu „Hrajeme, tančíme, tvoříme“ a prezentovat tak romskou kulturu
- Získat finanční podporu MSK na projekt s názvem „Budu dobrým rodičem“
- Pokračovat v projektu „Enviromentální vzdělávání, výchova a osvěta v NZDM OÁZA“
- Získat finanční prostředky na realizaci stávající sociální služby

## Projekty realizované v roce 2012

### Projekt „Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA“

Cíle projektu:

- nabízet kvalitní sociální služby uživatelům, kteří nejsou v kontaktu se žádnými jinými službami, zmírnit tak rizika poškození, která sebou nese životní styl uživatelů a motivovat je k udržení pozitivních změn
- profesionalizovat nabízené služby odbornosti jednotlivých pracovníků s cílem pomoci uživatelům při zvládnání obtížných situací a zároveň naším cílem bylo zvyšovat jejich vzdělanostní a sociální úroveň tak, aby jejich zapojení do společenského a pracovního života bylo co nejnázší
- zajistit bezpečné prostředí a plynulý provoz zařízení pro děti a mládež, motivovat tak uživatele sociální služby k účasti na programových aktivitách
- udržovat spolupráci s ostatními zařízeními obdobného charakteru a rozvíjet spolupráci se zařízeními návazné péče
- odborně rozvíjet individuální, resocializační a motivační práci s uživateli
- aktivně působit na odstranění vžitých negativních předsudků vůči osobám z jiných národnostních a etnických skupin, především u romské mládeže snížit riziko sociální exkluze
- omezit sociálně patologické jevy páchané cílovou skupinou na cílové skupině



Projekt nabídl možnost rozvíjet potenciál dětí a mládeže z minoritní skupiny, a umožnil rozvíjet a přijímat různorodost jako pozitivní jev a vnímat tak rozdíly mezi lidmi jako přínosné. Projekt uživatelé pracovat s předsudky a stereotypy a dále rozvíjet

schopnosti komunikace, spolupráce a týmové práce.

Volnočasové aktivity nabízely dětem a mládeži programy zaměřené na sociální dovednosti a psychomotorický vývoj. Cílová skupina se zapojila do široké nabídky činností zaměřených na manuální rozvoj (práce s textilem, modelování, malování na sklo) a pohybových aktivit (tance, stolní tenis, fotbal, fotálek). Během projektu probíhaly i jednorázové kulturní, sportovní a společenské akce při příležitostech různých svátků.



## Projekt „Budu dobrým rodičem“

Cílem bylo seznámit mládež se sexuální výchovou, přípravou na rodičovství, nebezpečí kriminality a dalšími úskalími, která mohou ohrozit existenci celé rodiny. Předmětem projektu byly tematicky zaměřené aktivity, besedy a informační aktivity, jež souvisely s tématy sexuální a rodinné oblasti. Preventivní činnosti zabezpečili pracovníci v sociálních službách formou besed a diskusí na vybrané témata. Tato výchovná a vzdělávací práce byla doplněna o odborné poradenství, které poskytl přizvaný host – gynekolog MUDr. Martin Konečný.



## Projekt „Hrajeme, tančíme, tvoříme“



Zapojení romské menšiny do aktivního kulturního života využít tak smysluplně volný čas bylo hlavním cílem projektu. Podílet se na kulturně vzdělávacích a výchovných aktivitách, které informovaly o romské kultuře. Důležitým aspektem bylo podílení se na kulturně vzdělávacích a výchovných aktivitách směřujících k potírání negativních projevů národnostní a rasové nesnášenlivosti a xenofobie.

Projekt rozvíjel vlastní potenciál romských dětí a mládeže formou pěveckých, tanečních

a výtvarných činností. Tyto činnosti pomohly uživatelům setkat se a podpořit vlastní kulturní aktivity a poznat svou vlastní kulturu, a v neposlední řadě napomáhaly integraci mezi vrstevníky.

V rámci projektu uživatelé prezentovali své taneční dovednosti na „Veletřhu sociálních služeb“ a na „Mikulášském odpoledni“. Pro uživatele a veřejnost byla zorganizovaná výstava výtvarné tvorby. Vystavené výtvarné práce tvořily následně obsah kalendáře, který vytvořili pracovníci zařízení.



## Projekt „Enviromentální vzdělávání, výchova a osvěta v Nízkoprahovém zařízení dětí a mládeže OÁZA“

Cílem projektu bylo rozšířit vzdělanostní úroveň uživatelů na téma ekologie a vztahu k přírodě. V rámci projektu proběhly zajímavé besedy, výtvarné činnosti, výlety, ekologické činnosti, úklidové akce. Cílem všech těchto akcí bylo, aby si účastníci uvědomili důležitost vztahu k

přírodě, čistoty, sounáležitosti s přírodou, okolím a lidmi. Dalším cílem bylo, aby dokázali ocenit práci druhých osob. V rámci projektu byl uspořádán výlet do ZOO v Ostravě.



---

---

## Statistika za rok 2012

Počet provozních dnů v roce	197
Denní průměr počtu uživatelů	22
Počet aktivních uživatelů celkem	193
Počet uživatelů od 6 do 26 let	163
Počet uživatelů nad 18 let	30
Práce s uživateli (intervence, práce se skupinou, doučování, dílny atp.)	391
Počet intervencí	272

## Personální obsazení v roce 2012

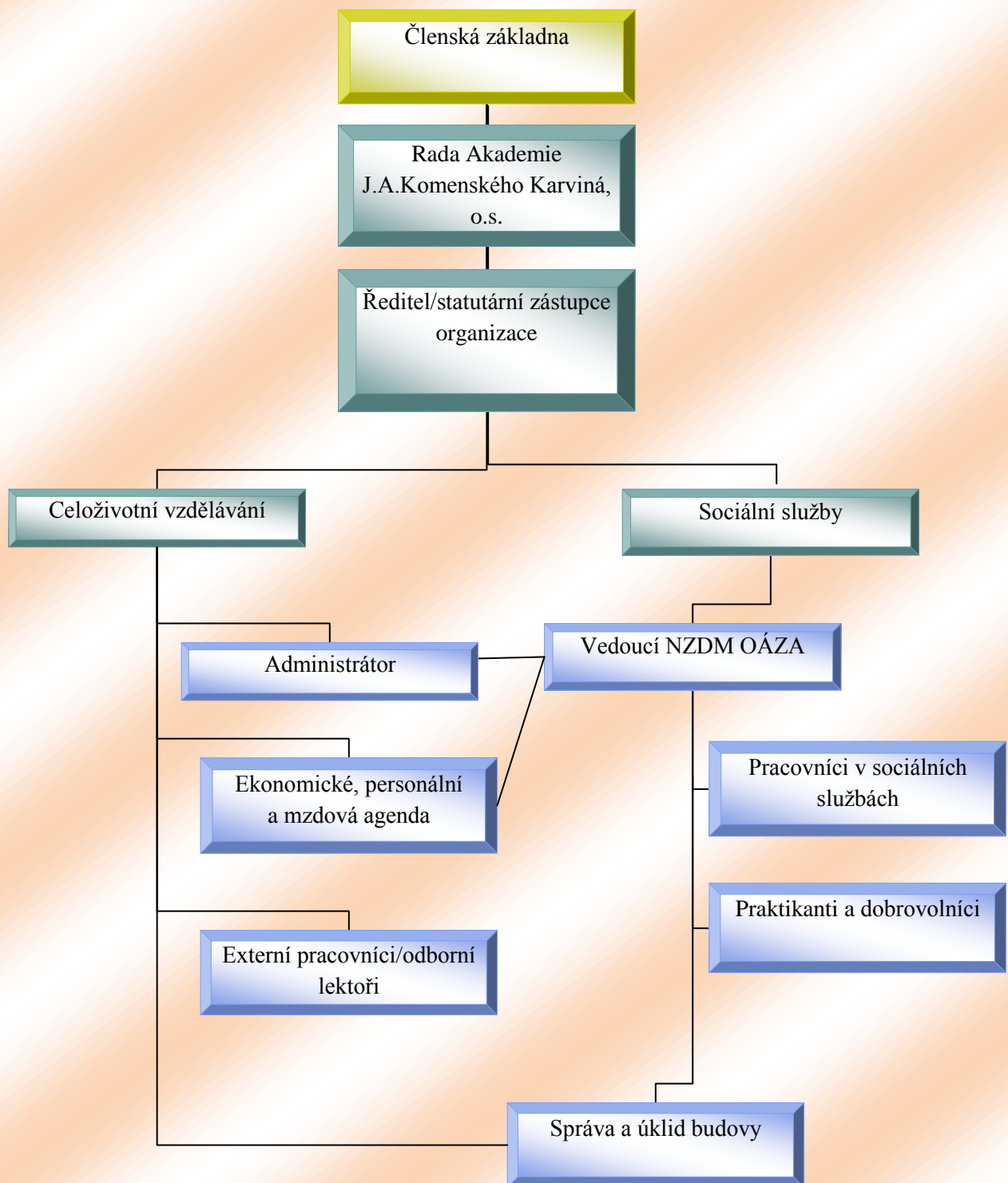
Ředitelka organizace:	Mgr. Irena Piskořová
Administrativní projektové činnosti:	PhDr. Mariola Krakowczykova, Ph.D.
Vedoucí zařízení:	Bc. Jaroslava Hanzlová
Kontaktní pracovník:	Milan Lukša
Odborná pomoc a supervize:	Mgr. et Mgr. Blanka Falcníková
Pedagog volného času:	Mgr. Mišik Petr
odd. SPOD MM Karviná:	Mgr. Chytrová Renáta
Romský poradce:	Bc. Szurmanová Jarmila

## Vzdělávání pracovníků

Pracovní tým procházel v průběhu roku supervizí a doplňoval své vzdělání rozšiřujícími vzdělávacími programy. Zároveň se všichni pracovníci organizace podíleli na revizi standardů kvality.



## Organizační struktura

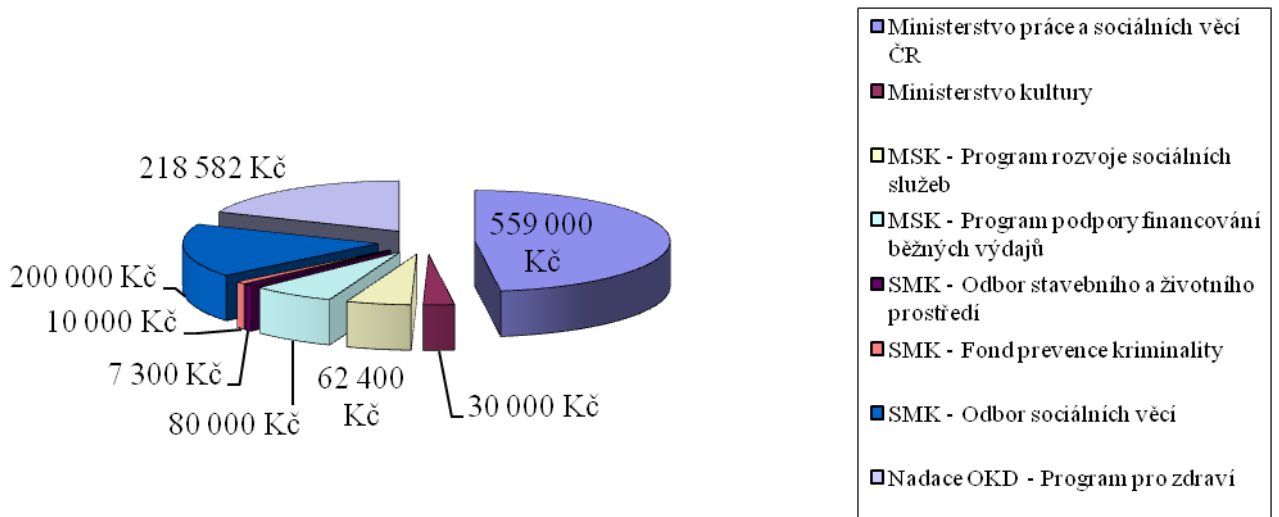


## Zdroje financování 2012

<b>Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR</b>	559 000 Kč
<b>Ministerstvo kultury ČR</b>	30 000 Kč
<b>Moravskoslezský kraj</b>	
Program rozvoje sociálních služeb v MSK na rok 2012	62 400 Kč
Program podpory financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v MSK na rok 2012	80 000 Kč
<b>statutární město Karviná</b>	
Odbor stavební a životního prostředí	7 300 Kč
Fond prevence kriminality	10 000 Kč
Odbor sociálních věcí	200 000 Kč
<b>Nadace OKD - Program pro zdraví *</b>	218 582 Kč
<b>Celkem</b>	1 167 282 Kč

\* skutečně vynaložené náklady v rámci podpory poskytnuté Nadaci OKD

### Přehled zdrojů financování NZDM OÁZA v roce 2012



---

## Poděkování

Děkujeme všem příznivcům, institucím a nadacím za poskytnuté dotace, podporu naší činnosti a projevenou důvěru. Zvláště děkujeme pracovníkům organizace, externím spolupracovníkům, dobrovolníkům a spolupracujícím institucím.

Bez jejich podpory, pomoci a porozumění by nebylo možné mnohé programy realizovat.

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR



Statutární město Karviná



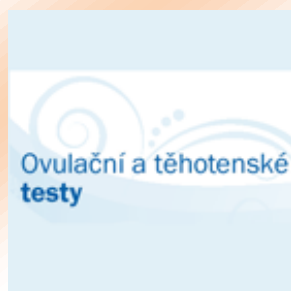
Moravskoslezský kraj



Nadace OKD



Ministerstvo kultury České republiky



---

## Kontaktní údaje

### Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže Oáza

Zřizovatel: Akademie J. A. Komenského Karviná, o.s.  
Statutární zástupce: Mgr. Irena Piskořová  
Kontaktní osoba: Bc. Jaroslava Hanzlová  
Adresa: Mírová 1434  
735 06 Karviná – Nové Město  
Tel.: 596 324 911  
596 315 304  
Mobil: 731 310 286  
E-mail: [oaza@proskolime.cz](mailto:oaza@proskolime.cz)  
Internet: [www.oaza.proskolime.cz](http://www.oaza.proskolime.cz)  
IČO: 62331485  
Bankovní spojení: 1479578/0300  
registrace u Ministerstva vnitra ČR, dne 17.11.1994, č.j.: II/S-OS/1-25870/94-R

### Základní informace o organizaci/zřizovateli

Akademie J.A.Komenského Karviná, o.s. je nestátní nezisková organizace, která působí na trhu vzdělávání od roku 1994. Posláním organizace je:

- uskutečňovat programy celoživotní výchovy, vzdělávání a rekvalifikace dospělých a mládeže
- uskutečňovat vzdělávací aktivity a sociální programy v celé šíři potřebnosti a ve všech oborech lidské činnosti
- podílet se poskytování sociálních služeb dětem, mládeži a dospělým, zřizuje zařízení poskytující sociální služby

#### **Akademie J.A.Komenského Karviná, o.s.**

Občanské sdružení datuje svůj vznik k 17. listopadu 1994. Posláním občanského sdružení je usilovat o růst vzdělanosti občanů v oblasti vědy, kultury i umění. Akademie se podílí na poskytování sociálních služeb dětem, mládeži i dospělým.

Akademie je zřizovatelem Nízkoprahového zařízení dětí a mládeže OÁZA. Od roku 2007 je registrovanou sociální službou poskytující služby sociální prevence.

#### **Členství ve společnostech:**

- **Asociace institucí vzdělávání dospělých**
- **Česká asociace vzdělávacích institucí veřejné správy**
- **Asociace poskytovatelů sociálních služeb**

