

Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže Oáza



Výroční zpráva 2010

Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže Oáza

Zřizovatel: Akademie J. A. Komenského Karviná, o.s.

Zahájení činnosti: 1. srpna 2001

Cílová skupina: děti a mladiství ve věku od 6 do 21 let

Místo realizace sociální služby:

Akademie J. A. Komenského Karviná, o.s.

Mírová 1434, 735 06 Karviná - Nové Město



Provozní doba:

Pro mladší děti ve věku od 6 – 11 let

Po, St, Pá 12.00 – 14.30 Út, Čt 13.00 – 16.00

Pro starší děti a mládež ve věku od 12 – 21let

Po, St, Pá 14.30 – 17.00 Út, Čt 16.00 – 19.00

Prázdninový provoz:

10.00 – 12.00 12.00 – 13.00 polední přestávka 13.00 – 17.00

Poslání:

NZDM Oáza poskytuje dětem a mládeži z okolí vyloučené lokality města Karviná - Nové Město odpovídající sociální služby, doprovází je v obtížných životních situacích, a přispívá ke zlepšení kvality jejich života. Naplňuje potřeby a zájmy svých uživatelů, zvyšuje jejich společenskou a vědomostní úroveň, umožňuje smysluplné trávení volného času, čímž snižuje riziko vzniku sociálně patologických jevů.

Cíle:

- nabízet kvalitní sociální služby dětem a mládeži, která ve většině případů není v kontaktu s žádnými jinými službami, a zmírnit tak rizika a poškození, která s sebou nese jejich životní styl a motivovat je k udržení pozitivních změn;
- profesionalizovat nabízené služby odbornosti jednotlivých pracovníků s cílem pomoci dětem a mládeži při zvládnutí obtížných situací a zároveň zvyšovat jejich vzdělanostní a sociální úroveň tak, aby jejich začlenění do společenského a pracovního života bylo co nejsnazší;
- aktivně působit na odstranění vžitých negativních předsudků vůči osobám z jiných národnostních a etnických skupin, a především u romské mládeže snížit riziko sociální exkluze;
- zajistit bezpečné prostředí a plynulý provoz zařízení pro děti a mládež dle základních lidských práv, a tak motivovat co největší počet klientů k účasti na programových aktivitách.
- udržovat spolupráci s ostatními zařízeními a rozvíjet spolupráci se zařízeními návazné péče.
- odborně rozvíjet individuální, resocializační a motivační práci s klienty a zachovávat lidskou důstojnost
- pozitivně působit na cílovou skupinu a tímto omezit případný vznik sociálně patologických jevů
- posilovat sociální začleňování

Cílová skupina

Jedná se především o děti a mládež ve věku od 6 do 21 let, žijící především ve vyloučené lokalitě Karviná – Nové Město.

Uživatelé

- jsou ve vyšší míře ze sociálně a/nebo ekonomicky znevýhodněných rodin
- převážně se jedná o děti a mládež romského etnika
- se mohou nacházet v obtížné životní situaci, případně v konfliktu se sociálním okolím a společenskými normami
- mají specifické nároky na trávení volného času

Zásady poskytovaných služeb

- služby jsou poskytovány v souladu s písemně vypracovanou metodikou
- pravidelná docházka do zařízení není podmínkou užívání služby
- uživatelé mohou přijít a odejít v rámci otevírací doby (s ohledem na rozdělení dle věku), dle svého uvážení
- služby jsou poskytovány bezplatně
- uživatelé služeb se sami rozhodují, zda-li se zapojí do připravených činností
- pro omezení přístupu uživatele ke službě není důvodem etnická, národnostní, názorová či náboženská odlišnost
- **nabízíme otevřený a bezpečný prostor pro seberealizaci uživatelů, mohou se podílet na činnosti zařízení a ovlivňovat ji**

Služby, které zařízení poskytuje

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

vzdělávací – doučování, možnost využití internetu, hry na procvičování paměti a vyžadující logické uvažování

hudební – možnost zapůjčení hudebních nástrojů, zpěv, poslech hudby

pohybové – taneční aktivity, pohybové hry

výtvarné – možnost zapojení se do různých výtvarných aktivit

kulturní – promítání filmů, besedy

sportovní – stolní tenis, fotbálek, mini posilovna, elektronické šipky

společenské hry – deskové hry, karetní hry, logické hry...

volnočasové aktivity – jde o aktivity poskytující náplň volného času uživatelů a zároveň slouží jako prostředek ke kontaktu pracovníka s uživatelem.

Aktivizační činnosti – klienti mohou přijít s návrhem změny aktivity nebo programu a vytváří tak příležitosti, při kterých mohou veřejně prezentovat své schopnosti a nadání.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Podporujeme klienty v navazování vzájemných vztahů zejména tím, že přístup do našeho zařízení umožňujeme všem bez ohledu na etnickou, národnostní, názorovou či náboženskou odlišnost.

Sociálně terapeutické činnosti

kontaktní práce – navazování kontaktu s příchozími uživateli, jehož cílem je vytvořit podmínky potřebné pro získání vzájemné důvěry a poskytování dalších služeb. Kontaktní práce může mít podobu rozhovorů v klubu, nebo v kanceláři.

situační intervence – pedagogická práce s výchovným obsahem řešení aktuálních problémů formou rozhovoru (např. porušování pravidel) (zhodnocení situace, nabídka rady vedoucí k odstranění problému)

základní poradenství – rozhovor pracovníka s uživatelem o jeho aktuálním problému. Poradenství obsahuje vyhodnocení situace, nabídku informací, rady a řešení. Jeho cílem je také zvyšovat kompetenci uživatele řešit vniklé obtíže.

krizová intervence – pomoc při řešení akutní krizové situace v životě klienta

aktivity a činnosti zaměřené na prevenci – jedná se o speciální programy vytvořené dle specifických potřeb cílové skupiny a dané lokality (besedy, projekty primární prevence)

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Práce s blízkými osobami - informační servis, poradenství poskytované blízkým osobám uživatele (rodiče), realizované pouze se souhlasem uživatele.

Kontakt s institucemi ve prospěch klienta - jde o intervence realizované pracovníkem (ústně, telefonicky, písemně) u institucí návazné péče nebo jiných institucí, které ovlivňují uživatelův život. Děje se tak se souhlasem uživatele.

Doprovodná práce - fyzický doprovod a případně asistence při jednání uživatele s úřady nebo jinými zařízeními.

Informační servis - pracovník na požádání poskytne uživateli informace na různá témata (shánění brigád, sociálně právní a zdravotní témata). Informační servis je prováděn ústně a může být doplněn písemnou formou (letáky)

Navazující aktivity, fakultativní činnost

Výlety, společenské akce, příměstské tábory

Všechny tyto služby jsou poskytovány zdarma s výjimkou fakultativních činností

Personální obsazení v roce 2010

Ředitelka organizace:	Mgr. Piskořová Irena
Projektový koordinátor:	Sikora Radek Reliová Pavla Ph.Dr. Mariola Krakowczykova, PhD.
Vedoucí zařízení :	Hanzlová Jaroslava
Kontaktní pracovník:	Kollár Leon Lukša Milan
Účetní:	Bc. Ledvoňová Dagmar Bušová Pavla
Odborná pomoc zvenčí	Ing.Urbancová Bernarda Molková Jana
Pedagog volného času:	Mgr. Mišík Petr
odd.SPOD MM Karviná:	Bc. Chytrvá Renáta
Romský poradce:	Szurmanová Jarmila Parčiová Ludmila

NZDM OÁZA je členem pracovní skupiny NZDM v rámci Moravskoslezského kraje, pravidelně se účastní setkání, a navazuje tak kontakty s ostatními zařízeními, s kterými úzce spolupracuje.

Od roku 2009 je zařízení zapojeno do projektu “Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji.”

Spolupráce probíhá s Magistrátem Města Karviná - odborem SPOD, terénními pracovníky, Romským kulturním a společenským centrem, protidrogovou poradnou K-centrum Karviná, Městskou policií Karviná v oblasti prevence kriminality a základními školami ve městě.

Pracovníci zařízení se účastní čtvrtletně supervize, která je prováděná nezávislým kvalifikovaným odborníkem. Hlavním úkolem je prostřednictvím pracovního kolektivu a supervizora vyřešit nedostatky v komunikaci, spolupráci v týmech, probrat nové možnosti týkající se rozšiřování a zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb.

Statistika za rok 2010

Počet provozních dnů	251
Uživatelů celkem	7461
Počet hodin celkem	10219
Průměr hodin na uživatele za měsíc	1.37
Denní průměr uživatelů	30
Nejméně uživatelů za měsíc	473
Nejvíce uživatelů za měsíc	795
Počet aktivních uživatelů (mají alespoň jednu návštěvu)	301

Počet uživatelů ve věku od 6 do 12 let	150
Počet uživatelů ve věku od 12 do 21 let	370
Z toho počet dívek	232
Z toho chlapců	288

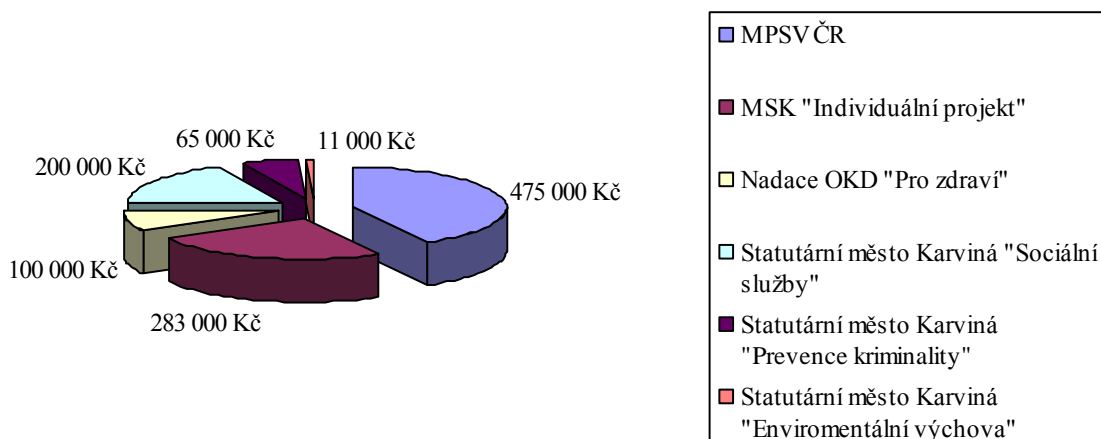
Finanční zdroje v roce 2010

V roce 2010 činily celkové náklady Nízkoprahového zařízení dětí a mládeže OÁZA 1.134.000,- Kč. Náklady na provoz zařízení byly financovány vícezdrojově, z prostředků:

- MPSV ČR
- rozpočtu Statutárního města Karviná
- Nadace OKD
- Moravskoslezský kraj

Finanční prostředky zajistily denní fungování zařízení.

Přehled zdrojů financování NZDM OÁZA v roce 2010



Akce a činnosti NZDM Oáza v roce 2010

V rámci projektu „Enviromentální výchova 2010“ se kromě jiných činností pořádaly tyto hlavní akce:

- úklidová akce ve spolupráci s Magistrátem města Karviná „Den Země“
- zapojení do soutěže ve sběru víček z PET láhví
- zapojení do soutěže „Mozaika“, úkolem bylo poskládat mozaiku z víček PET lahví na téma „Přátelství“
- zajímavá beseda s názornou ukázkou „Život kudlanky“
- odpoledne na téma „Tradice Velikonoc“
- výlet do „DINOPARKU“

další akce :

- karneval
- pěvecká soutěž „Superstar v Oáze“
- sportovní turnaje ve fotbálku, pinpongu
- „Miss Oáza“
- „Den dětí“
- „Halloween“
- „Mikulášské odpoledne“

Účast na akcích pro širokou veřejnost

15. 4.2009 Ochutnávka nízkoprahu – „Vyjeli jsme z klubu ven

Pracovníci nízkoprahových klubů v Moravskoslezském kraji, se rozhodli s přispěním Nadace Vodafone objet s karavanem pět velkých měst, kde na frekventovaných místech otevřou na jeden den malý nízkoprahový klub na kolečkách . Taková malá ochutnávka služby.

25. června 2009,„Veletrh sociálních služeb“

Akci pořádalo statutární město Karviná ve spolupráci s příspěvkovou organizací „Sociální služby Karviná“

Na této akci jsme prezentovali naše zařízení. Děvčata předvedla na podiu své taneční umění, na velké obrazovce běžela videoprojekce, kde bylo možno shlédnout činnost našeho zařízení a v neposlední řadě šlo o předávání informací ústní formou všem těm, kteří měli zájem se o našem zařízení něco dovědět.

24. září 2009 „Den otevřených dveří“

V rámci informační kampaně „Týden nízkoprahových klubů III“ pořádalo naše Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže Oáza „Den otevřených dveří“. Navštívit nás mohl každý, kdo měl zájem se podívat, jak funguje naše zařízení a jakou činnost dětem nabízíme.

Činnost zařízení v roce 2010 podpořili



Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR



Moravskoslezský kraj



Statutární město Karviná



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz



Děkujeme všem partnerům, spolupracujícím subjektům, odborným lektorům a praktikantům, kteří nám v roce 2010 projevíli svou přízeň a podporu.

Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže Oáza

Zřizovatel: Akademie J. A. Komenského Karviná, o.s.

Statutární zástupce: Mgr. Irena Piskořová

Kontaktní osoba: Jaroslava Hanzlová

Adresa: Mírová 1434

735 06 Karviná – Nové Město

Tel.: 596 324 911

596 315 304

E-mail: oaza@proskolime.cz

Internet: www.oaza.proskolime.cz

IČO: 62331485

DIČ: CZ 62331485